



114 年企業雇主滿意度調查 結果分析報告



國立屏東科技大學
職涯發展處

中華民國 114 年 08 月 20 日

壹、前言

為了解本校畢業生在職場上的工作表現及產業界所需人才特質，故每年對其進行問卷調查以了解企業雇主對本校畢業生之整體滿意度

貳、調查概況

114 年度雇主滿意度調查期間為 113 年 7 月 1 日至 114 年 6 月 30 日，共回收 246 份有效問卷，問卷來源為廠商回寄紙本問卷、參與徵才博覽會廠商、線上登記求才之廠商填寫問卷。

參、調查結果

一、企業（單位）性質

114 年企業雇主滿意度調查回收有效問卷共 246 份，由表 1 可知，填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）性質以製造業比例最多，佔 43.5%，其次為農、林、漁、牧業佔 11.4%，第三為專業、科學及技術服務業及教育業並列，佔 7.3%。

表 1 114 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）性質

企業（單位）性質	家數	百分比（%）	企業（單位）性質	家數	百分比（%）
農、林、漁、牧業	28	11.4%	金融及保險業	2	0.8%
製造業	107	43.5%	不動產業	1	0.4%
電力及燃氣供應業	3	1.2%	專業、科學及技術服務業	18	7.3%
用水供應及污染整治業	6	2.5%	公共行政及國防、強制性社會安全	2	0.8%
營建工程業	13	5.3%	教育業	18	7.3%
批發及零售業	6	2.5%	醫療保健及社會工作服務業	17	6.9%
運輸及倉儲業	1	0.4%	藝術、娛樂及休閒服務業	3	1.2%
住宿及餐飲業	13	5.3%	其他服務業	7	2.8%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	1	0.4%		-	-

二、企業或單位職涯類型與就業途徑類型

由表 2 可知，114 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）職涯類型與就業途徑類型以製造類比例最多，佔 33.7%，其次為天然資源、食品與農業類佔 23.2%，第三為

建築營造類類佔 8.2%。

表 2 114 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）職涯類型與就業途徑性質

企業或單位 職涯類型與就業途徑類型	百分比 (%)	企業或單位 職涯類型與就業途徑類型	百分比 (%)
建築營造類	8.2%	金融財務類	1.2%
製造類	33.7%	企業經營管理類	1.2%
科學、技術、工程、數學類	6.5%	行銷與銷售類	2.0%
物流運輸類	0.0%	政府公共事業類	0.8%
天然資源、食品與農業類	23.2%	教育與訓練類	5.3%
醫療保健類	4.1%	個人及社會服務類	5.3%
藝文與影音傳播類	0.0%	休閒與觀光旅遊類	6.5%
資訊科技類	2.0%	司法、法律與公共安全類	0.0%

三、 企業（單位）員工人數

由圖 1 可知，114 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）員工人數 300 人以上比例最多，佔 38.6%。

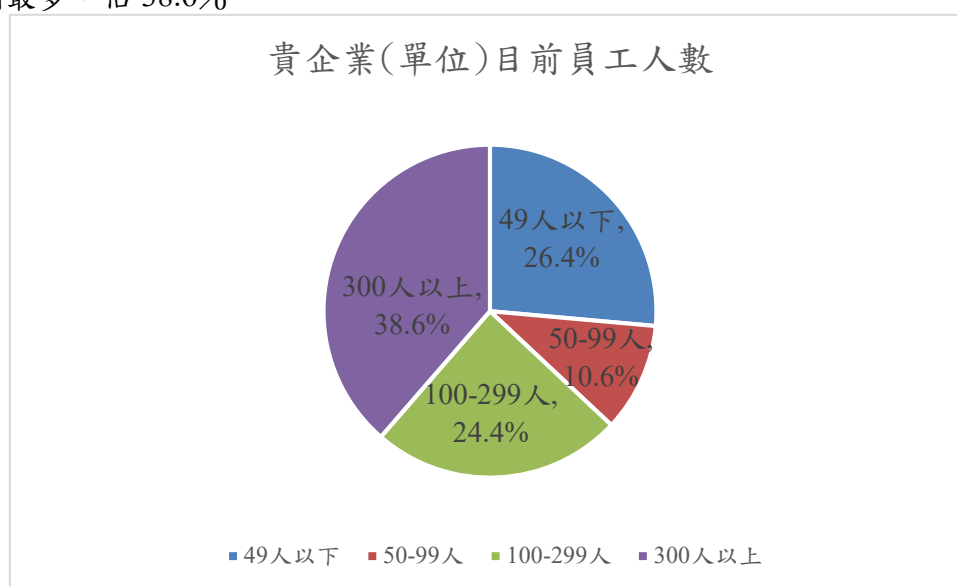


圖 1 114 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）員工數

四、 職場共通職能面向

由表 3 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場共通職能面向中之「具備口語表達與溝通能力」、「具備持續學習的意願」、「具備團隊合作能力」、「職場人際關係互動良好」、「具備工作責任及紀律」皆有超過九成的滿意度。「具備問題解決能力」、「具備資

訊科技應用能力」滿意度皆有超過八成五的滿意度，惟「具備創新思考能力」滿意度僅八成二，為本校學生需強化之職場共通職能。

表 3 114 年度企業雇主對於本校畢業生職場共通職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
職場共通職能面向	1.具備口語表達與溝通能力	31.8%	58.7%	8.7%	0.8%	0.0%	90.5%
	2.具備持續學習的意願	40.1%	53.7%	6.2%	0.0%	0.0%	93.8%
	3.具備創新思考能力	27.3%	55.0%	17.3%	0.4%	0.0%	82.3%
	4.具備團隊合作能力	41.8%	51.2%	6.6%	0.4%	0.0%	93.0%
	5.具備問題解決能力	34.3%	52.5%	12.8%	0.4%	0.0%	86.8%
	6.職場人際關係互動良好	40.1%	55.8%	3.7%	0.4%	0.0%	95.9%
	7.具備工作責任及紀律	41.3%	50.0%	8.3%	0.4%	0.0%	91.3%
	8.具備資訊科技應用能力	31.4%	54.2%	13.6%	0.8%	0.0%	85.6%

1. 具備口語表達與溝通能力

由圖 2 可知，企業雇主對本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.5%。

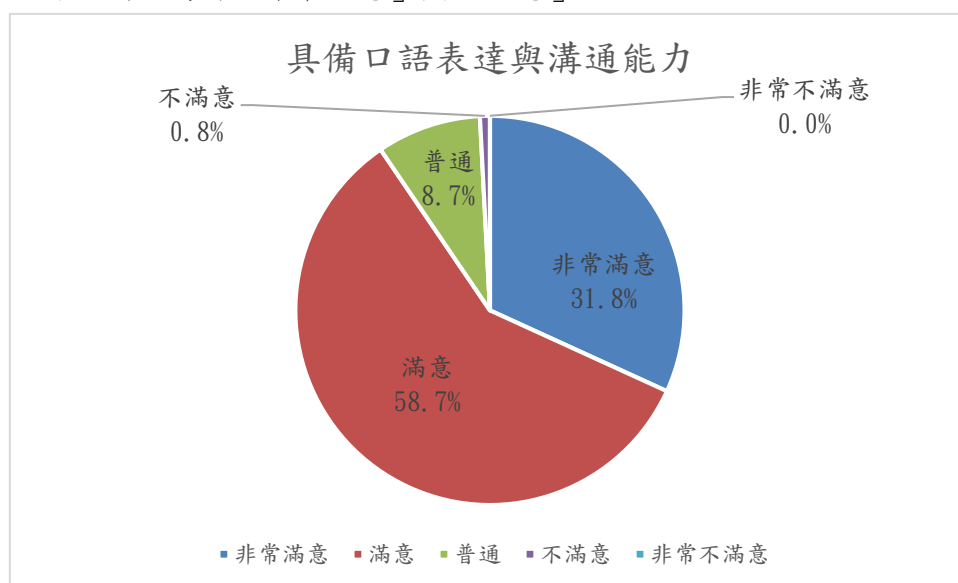


圖 2 企業雇主對於本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」評量情形

2. 具備持續學習的意願

由圖 3 可知，企業雇主對本校畢業生「具備持續學習的意願」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.8%。

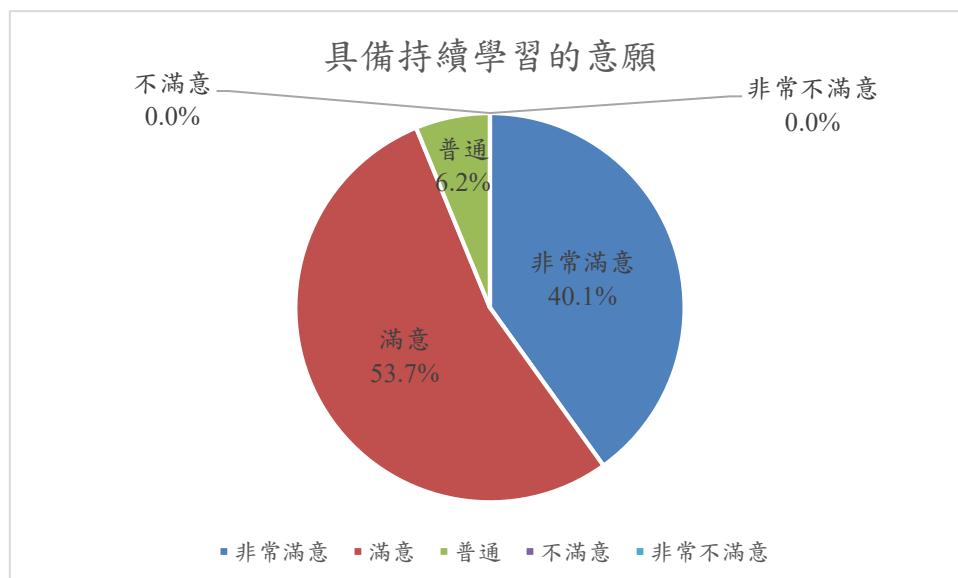


圖 3 企業雇主對於本校畢業生「具備持續學習的意願」評量情形

3. 具備創新思考能力

由圖 4 可知，企業雇主對本校畢業生「具備創新思考能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 82.3%。

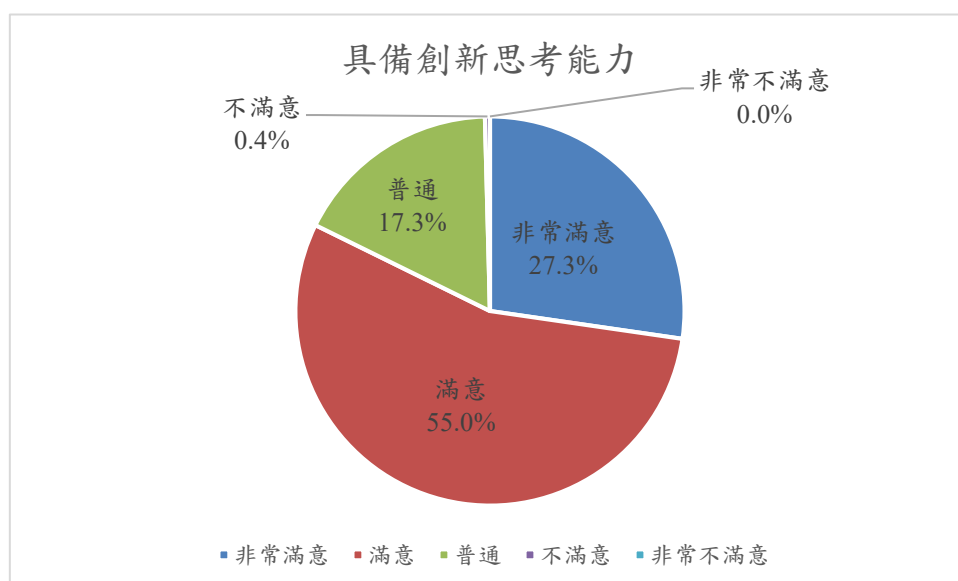


圖 4 企業雇主對於本校畢業生「具備創新思考能力」評量情形

4. 具備團隊合作能力

由圖 5 可知，企業雇主對本校畢業生「具備團隊合作能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.0%。

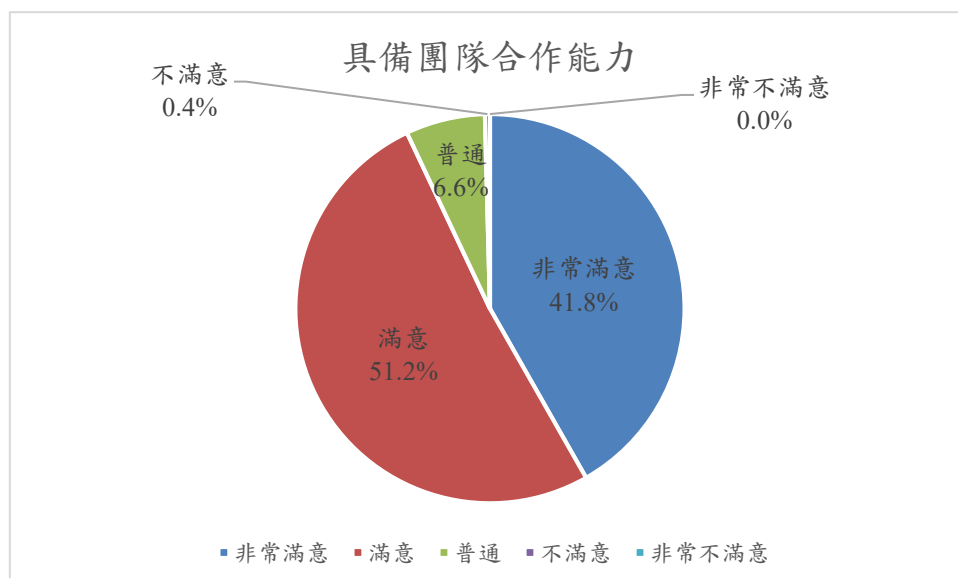


圖 5 企業雇主對於本校畢業生「具備團隊合作能力」評量情形

5. 具備問題解決能力

由圖 6 可知，企業雇主對本校畢業生「具備問題解決能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.8%。

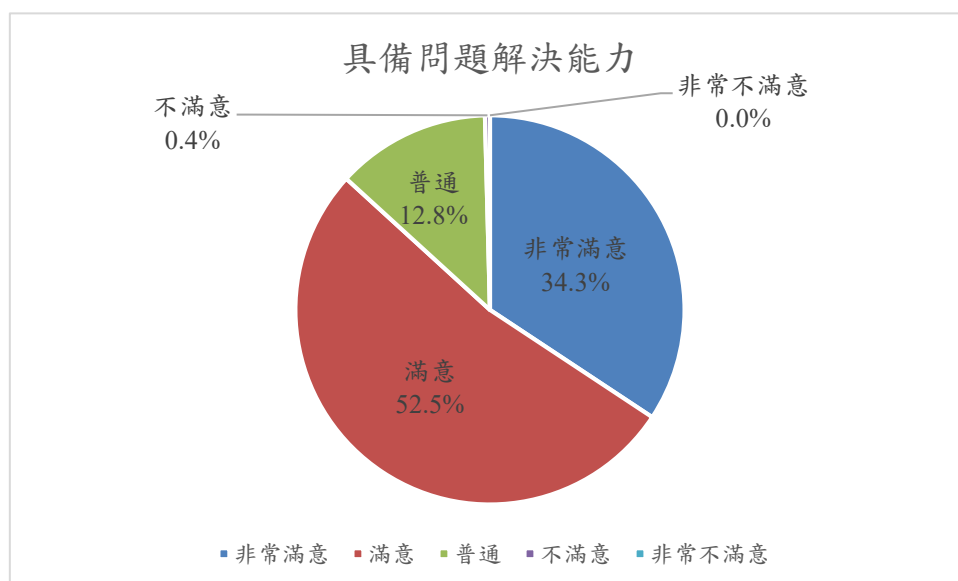


圖 6 企業雇主對於本校畢業生「具備問題解決能力」評量情形

6. 職場人際關係互動良好

由圖 7 可知，企業雇主對本校畢業生「職場人際關係互動良好」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 95.9%。

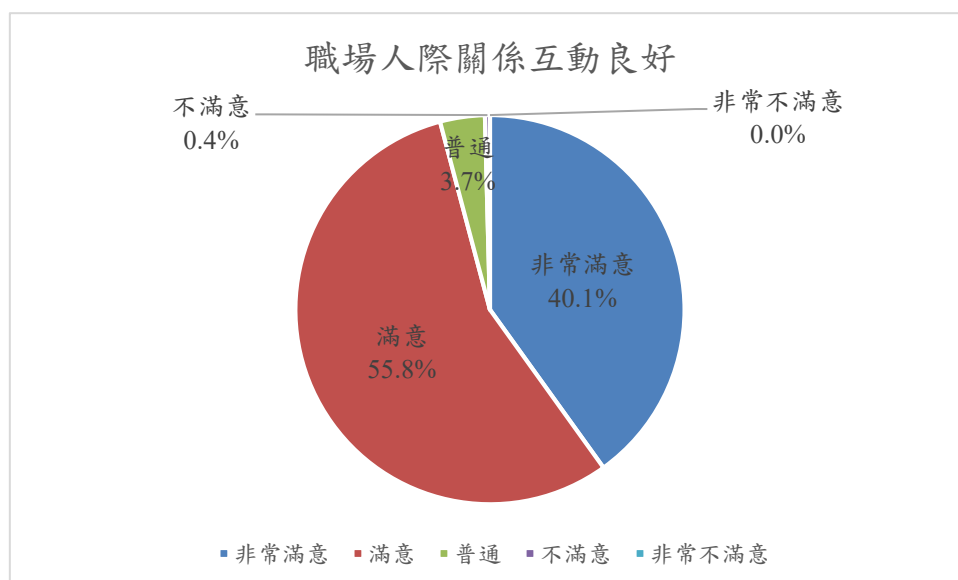


圖 7 企業雇主對於本校畢業生「職場人際關係互動良好」評量情形

7. 具備工作責任及紀律

由圖 8 可知，企業雇主對本校畢業生「具備工作責任及紀律」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 91.3%。

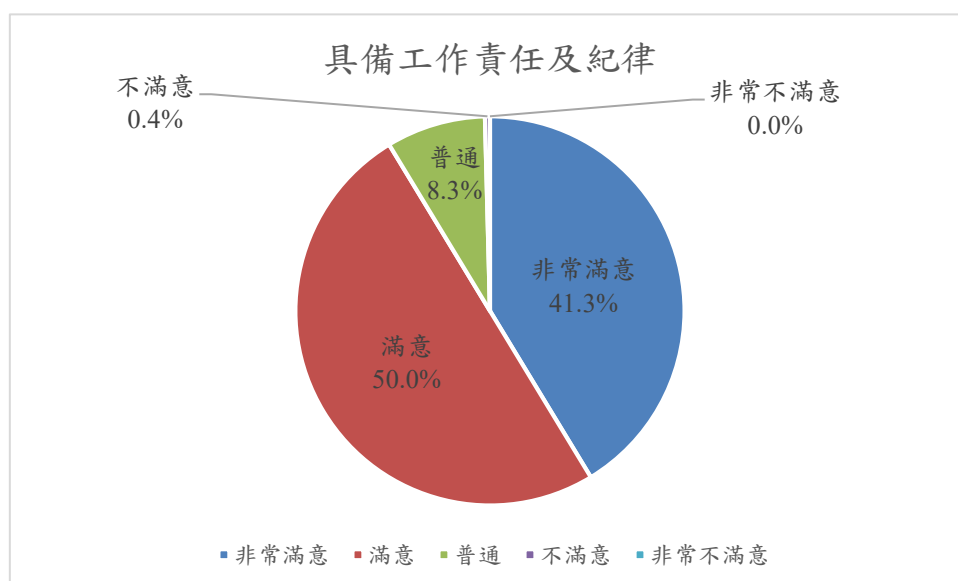


圖 8 企業雇主對於本校畢業生「具備工作責任及紀律」評量情形

8. 具備資訊科技應用能力

由圖 9 可知，企業雇主對本校畢業生「具備資訊科技應用能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 85.6%。

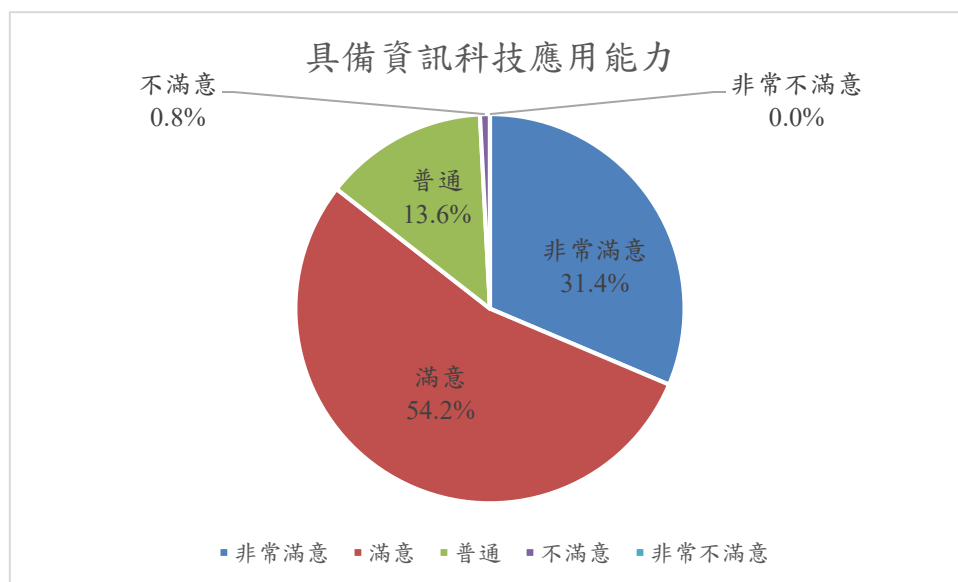


圖 9 企業雇主對於本校畢業生「具備資訊科技應用能力」評量情形

五、 職場專業職能面向

由表 4 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場專業職能面向中之「具備的專業知識、技術符合工作需求」、「能將專業知識應用於工作實務」與「具備學習的可塑性」皆有超過八成九的滿意度。

表 4 114 年度企業雇主對於本校畢業生職場專業職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
職場專業職能面向	1.具備的專業知識、技術符合工作需求	33.5%	57.4%	8.7%	0.4%	0.0%	90.9%
	2.能將專業知識應用於工作實務	33.9%	55.4%	10.3%	0.4%	0.0%	89.3%
	3.具備學習的可塑性	38.8%	55.0%	6.2%	0.0%	0.0%	93.8%

1. 具備的專業知識、技術符合工作需求

由圖 10 可知，企業雇主對本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.9%。

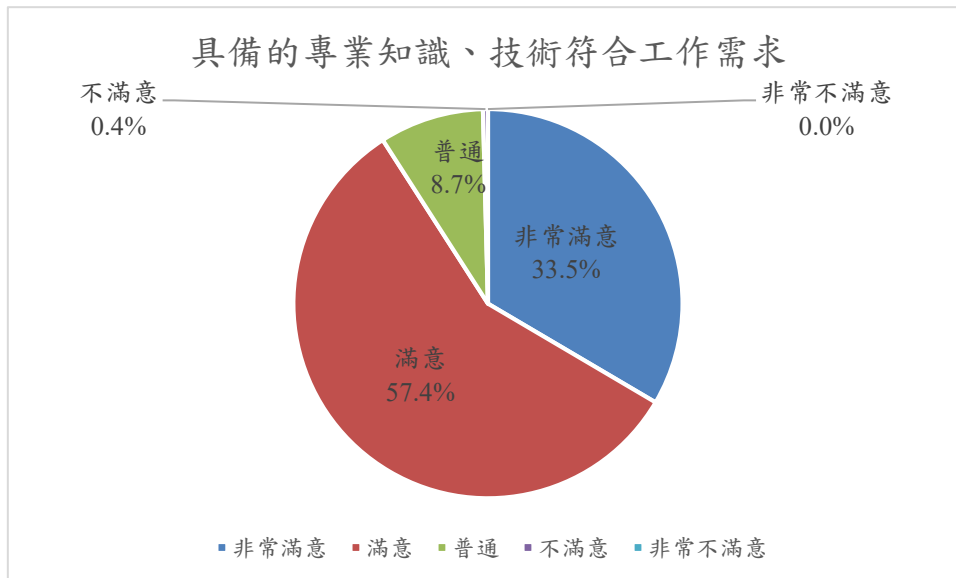


圖 10 企業雇主對於本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」評量情形

2. 能將專業知識應用於工作實務

由圖 11 可知，企業雇主對本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.3%。

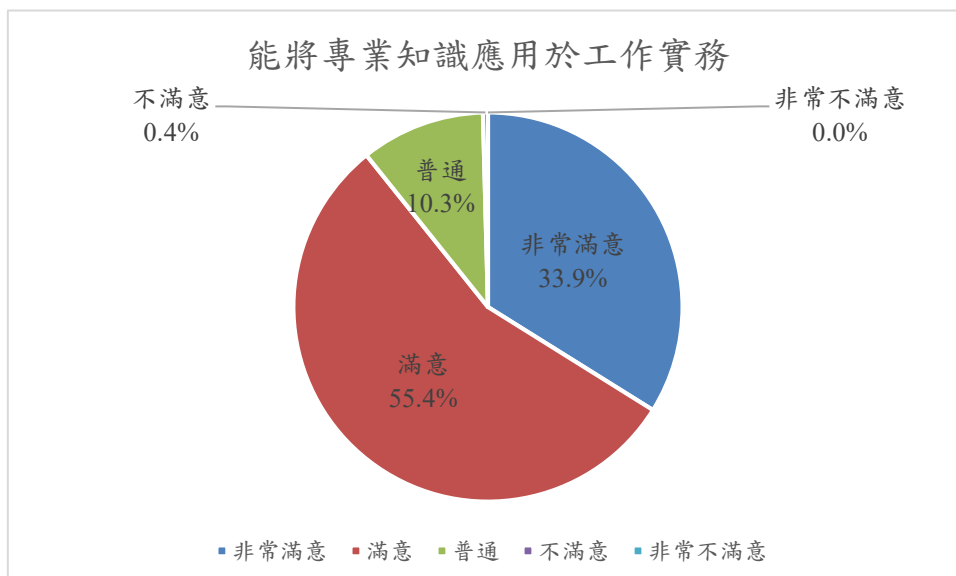


圖 11 企業雇主對於本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」評量情形

3. 具備學習可塑性

由圖 12 可知，企業雇主對本校畢業生「具備學習可塑性」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.8%。

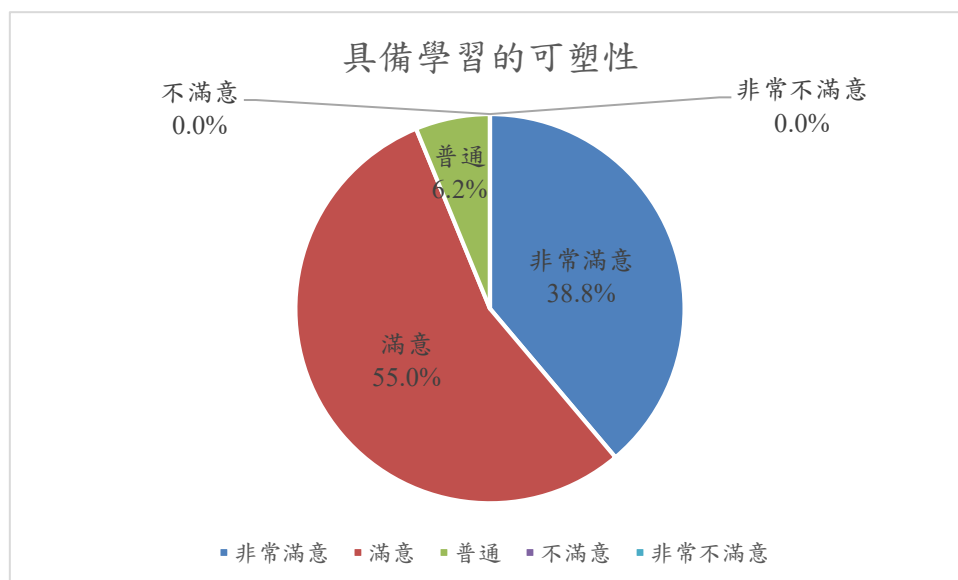


圖 12 企業雇主對於本校畢業生「具備學習可塑性」評量情形

六、 其他能力面向

由表 5 可知，本校畢業生的企業雇主對於其他能力面向之「認同公司的核心價值」、「具備情緒穩定度」、「具備抗壓性」及「重視在本單位的工作機會」皆有超過八成八的滿意度，惟在「具備外語能力」滿意度僅有六成四，是本校學生需強化之職場職能。

表 5 114 年度企業雇主對於本校畢業生其他能力面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
其他能力面向	1.認同公司核心價值	35.1%	53.7%	10.8%	0.4%	0.0%	88.8%
	2.具備外語能力	21.9%	42.1%	31.0%	5.0%	0.0%	64.0%
	3.具備情緒穩定度	36.8%	56.6%	6.6%	0.0%	0.0%	93.4%
	4.具備抗壓力	34.7%	53.7%	11.2%	0.4%	0.0%	88.4%
	5.重視在本單位的工作機會	38.1%	54.1%	7.0%	0.8%	0.0%	92.2%

1. 認同公司核心價值

由圖 13 可知，企業雇主對本校畢業生「認同公司核心價值」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.8%。

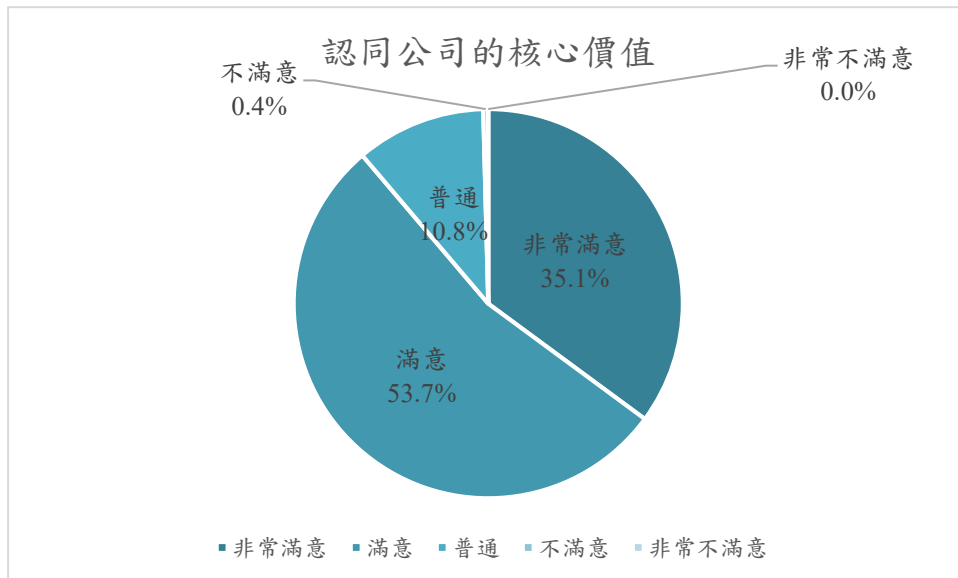


圖 13 企業雇主對於本校畢業生「認同公司核心價值」評量情形

2. 具備外語能力

由圖 14 可知，企業雇主對本校畢業生「具備外語能力」的工作能力感到「非常滿意」與「滿意」佔 64.0%。

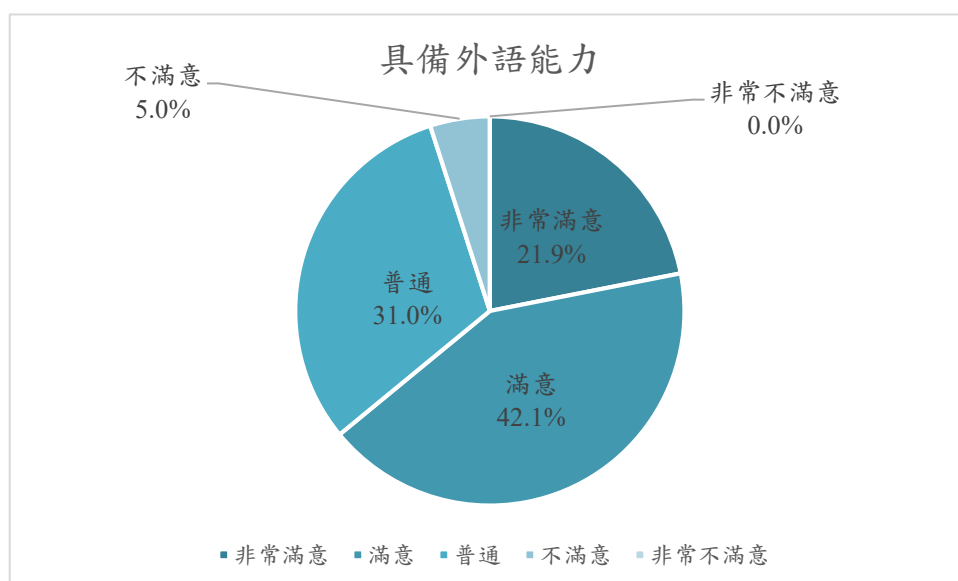


圖 14 企業雇主對於本校畢業生「具備外語能力」評量情形

3. 具備情緒穩定度

由圖 15 可知，企業雇主對本校畢業生「具備情緒穩定度」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.4%。

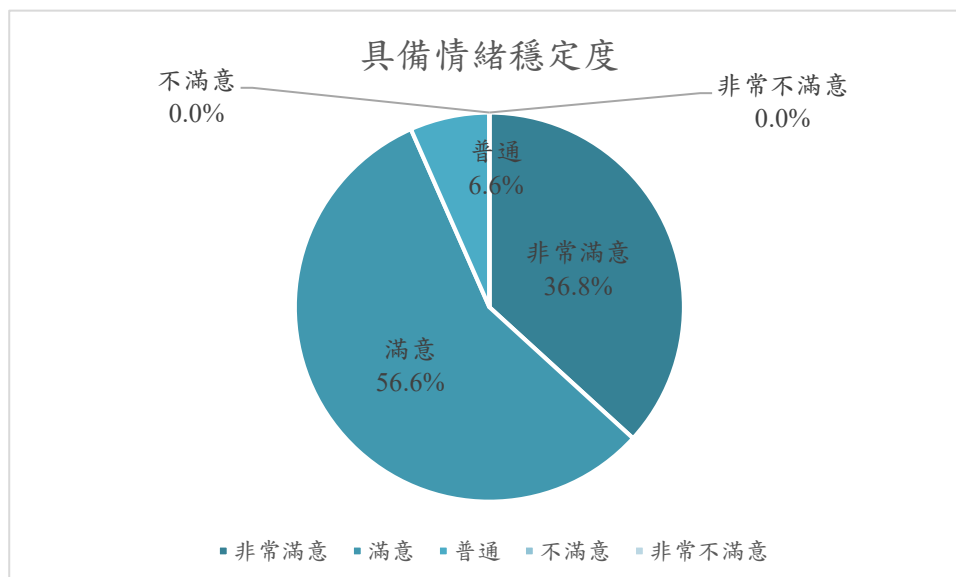


圖 15 企業雇主對於本校畢業生「具備情緒穩定度」評量情形

4. 具備抗壓性

由圖 16 可知，企業雇主對本校畢業生「具備抗壓性」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.4%。

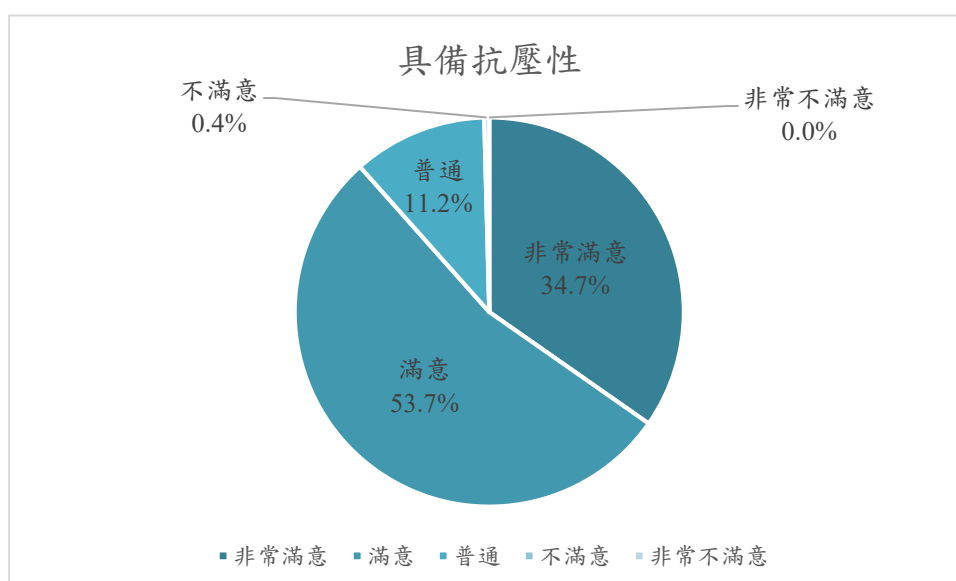


圖 16 企業雇主對於本校畢業生「具備抗壓性」評量情形

5. 重視在本單位的工作機會

由圖 17 可知，企業雇主對本校畢業生「重視在本單位的工作機會」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 92.2%。

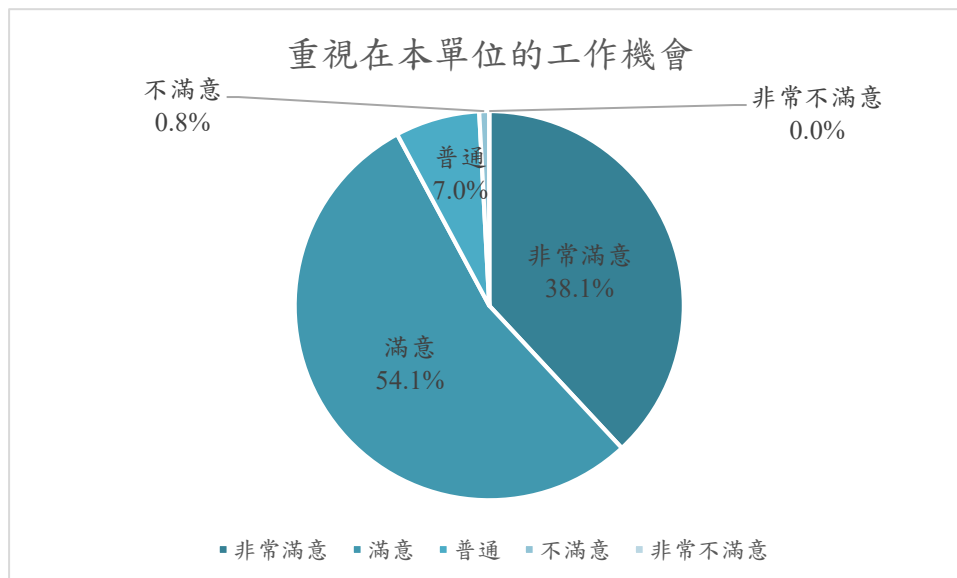


圖 17 企業雇主對於本校畢業生「重視在本單位的工作機會」評量情形

七、企業錄用本校學生之意見與建議

1. 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列

由表 6 可知，有 99.6% 之就業雇主表示未來會繼續錄用本校畢業生加入工作行列，顯示各企業對本校畢業生具有高度肯定，其原因為科系與專業相符與學生表現優秀。

表 6 企業雇主對於「未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列」評量情形

未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列		會	不會	考慮
	數量	245	0	1
	比例	99.6%	0.0%	0.4%
願意雇用原因	(1) 學校科系與專業相符 (2) 學生表現優秀			

2. 本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異

由表 7 可知，有 25.2% 之就業雇主表示與他校學生有優劣上明顯差異，其原因為認知理解及執行力皆佳、態度誠懇樸實、積極且具研究精神...等。

表 7 企業雇主對於「本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異」評量情形

本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異		有明顯差異	沒有明顯差異
	數量	62	184
	比例	25.2%	74.8%
有明顯差異之原因	(1) 認知、理解及執行力皆佳 (2) 態度較為誠懇樸實、積極且具研究精神 (3) 實作能力、配合度、態度務實肯學習 (4) 解決問題時資訊獲取及分析較快 (5) 富專業度與責任心 (6) 現場操作意願高，肯學肯吃苦 (7) 務實認真有禮貌，抗壓性好，團隊相處融洽 (8) 思維有條理、清晰 (9) 表現良好，工作上手快，主動積極		

3. 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪

由表 8 可知，有 70.3% 之就業雇主表示願意提供本校學生參訪，有 29.7% 不願意，其原因為公司規模小，現場無人力、場地安排不易，生物安全及防疫考量...等。

表 8 企業雇主對於「是否願意提供本校學生至貴公司參訪」評量情形

貴公司是否願意提供本校學生至貴公司參訪		願意	不願意
	數量	173	73
	比例	70.3%	29.7%
不願意之原因	(1) 公司規模小，現場無人力 (2) 場地安排不易，生物安全及防疫考量 (3) 公司暫時無相關規劃 (4) 因應公司資安及研發機密考量 (5) 因應工廠食品法規規定，無法提供參訪		

4. 覺得本校最應強化「在學生」的能力

由表 9 可知，就業雇主對本校應強化在學生能力前三名建議依序為問題解決能力、表達溝通與團隊合作。

表 9 企業雇主對於「本校最應強化『在學生』的能力」評量情形

建議強化「在學生」的能力	次數	百分比
(1) 團隊合作	99	10.6%
(2) 外語能力	56	6.0%
(3) 表達溝通	94	10.0%
(4) 專業知識技能	92	9.8%
(5) 挫折抗壓	84	9.0%
(6) 時間管理	28	3.0%
(7) 人際互動	56	6.0%
(8) 問題解決能力	115	12.3%
(9) 工作責任	87	9.3%
(10) 創新思考能力	36	3.8%
(11) 持續學習	61	6.5%
(12) 危機應變能力	53	5.7%
(13) 組織管理能力	22	2.4%
(14) 資訊科技應用能力	13	1.4%
(15) 專業證照	30	3.2%
(16) 談判能力	10	1.0%

5. 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照

由表 10 可知，企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照如下列表。

表 10 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照列表

專業證照種類	證照名稱
國家考試及格證書	土木工程技師、水土保持技師、幼兒園教師證、物理治療師、社工師、食品技師、教保員、教師證、結構技師、會計師、領隊、導遊、營養師、環境工程技師、獸醫師、護理師。
勞動部技術士證照	一般手工電銲技術士、工程測量技術士、工業配線技術士、中餐烹調技術士(丙級)、化學技術士(丙級)、水族養殖技術士、托育人員技術士證、西餐烹調技術士(丙級)、汽車修護技術士、油壓技術士、室內配線技術士、建築工程管理技術士、建築物室內設計技術士(乙級)、建築物室內裝修工

專業證照種類	證照名稱
	程管理技術士(乙級/丙級)、食品檢驗分析技術士(乙級/丙級)、烘焙食品技術士(丙級)、堆高機操作技術士、堆高機操作職類單一級技術士、移動式起重機操作單一級職類技術士、第一種壓力容器操作(單一級)、勞工安全衛生管理技術士、飲料調製技術士、園藝技術士(乙級/丙級)、會計事務技術士、照顧服務員單一級技術士、鉗工技術士(乙級)、機電整合技術士、機器腳踏車修護技術士、餐旅服務技術士、職業安全衛生技術士(甲級/乙級)、懸吊式起重機技術士。
與工作相關 專業證照	HACCP 60A、HACCP 60B、ISO22000 認證、ISO 證書、TAF 證書、人力資源管理師證書、工地主任、公共工程品管工程師、公共安全品質管理人員、水肺潛水、丙種職業安全衛生業務主管、戊類所長證照、生物安全主管培訓證明、有機及產銷履歷農產品驗證稽核人員訓練、有機溶劑作業主管證書、防火管理人員、金融市場常識與職業道德、信託、品管工程師、特定化學物質作業主管證書、特教學分、國際專案管理師、採購人員、救生員證照、教保專業知能課程證書、產險、金融常識與職業道德、勞工安全證照、普通證券業務員、游泳教練證、微軟認證系統工程師、壽險、緊急醫療救護技術員(EMT) 證照、遙控無人機操作證、廢(污)水處理專責人員、廢棄物清除/處理專業技術人員、營造業甲種職業安全衛生業務主管、鍋爐操作人員、職業小型車證照、職業安全衛生管理員、體委會救生員證。
外語能力證書	IELTS、JLPT、TOEFL、TOEIC、全民英檢。
電腦/資訊能力證書	3DMAX、Auto Cad、CAD SKETCHUP、Sketchup、程式設計、電腦繪圖。

八、 綜合建議

藉由雇主問卷之開放式問句，了解企業雇主對本校或畢業校友之建議，相關內容彙整如下：

1. 學習能力佳，表現優異，專業能力優。
2. 除了工程基礎知識之外，建議在 3D 繪圖領域培訓再多加考量。
3. 初任老師經一段訓練後有逐漸進步是值得肯定的，但因每間幼兒園職場環境不同，老師應變力也不同，這是書本上學不到的，純為個人特質，應屆畢業生在文書作業上不會有太大的問題，惟職場適應度要高並具即時應變能力。
4. 加強解決問題能力、工作態度、責任感、工作倫理概念及 EQ 相關訓練。
5. 貴校畢業生專業能力表現佳，在現場面臨特生情緒或輔導幼生行為時較無法因應，近年來此類幼生比率漸高，建議增加行為輔導(改變)技術應用，有了穩固的學理依據，對照現場狀況更能幫助幼兒融入團體，友愛尊重。
6. 在專業素養、技能及知能等方面加以培養，並增加現場工作實習及人際溝通訓練。
7. 畢業生服務於本家，整體很負責、認真，於專業倫理學習很扎實，至今服務快七年，樂於專業知能成長。未來社工相關領域須更多元能力面對個案，故在學期間能有更多時間接觸實務工作會更有收穫。
8. 學校學程與實務工作稍有落差，應加強職場觀念等最後一哩路的銜接教育。
9. 除本科系專業科目能更加精進外，應熱情、活潑及主動參與團隊討論。
10. 做事認真負責，與同仁相處佳，且學習態度、臨場反應佳
11. 學校培育人才方面，建議可加強人性溝通層面，目前大家倚賴 3c 產品，人與人之間的溝通、岌岌可危、溝通成了死胡同。
12. 培養學生抗壓、耐性、獨立思考、勇於表達、語文能力及國際觀。
13. 貴校畢業生表現良好，值得嘉許！可鼓勵學生在學期間，考取專業(技師)證照，職安衛等專業證照，多參與專業訓練。

九、114 年企業雇主滿意度調查統計表

共 246 筆，統計與製表日期：114 年 08 月 20 日

題項	比例	非常滿意		非常不滿意			滿意 以上	普通 以上
		5	4	3	2	1		
（一）職場共通職能面向								
1.具備口語表達與溝通能力	比例	31.8%	58.7%	8.7%	0.8%	0.0%	90.5%	99.2%
2.具備持續學習的意願	比例	40.1%	53.7%	6.2%	0.0%	0.0%	93.8%	100.0%
3.具備創新思考能力	比例	27.3%	55.0%	17.3%	0.4%	0.0%	82.3%	99.6%
4.具備團隊合作能力	比例	41.8%	51.2%	6.6%	0.4%	0.0%	93.0%	99.6%
5.具備問題解決能力	比例	34.3%	52.5%	12.8%	0.4%	0.0%	86.8%	99.6%
6.職場人際關係互動良好	比例	40.1%	55.8%	3.7%	0.4%	0.0%	95.9%	99.6%
7.具備工作責任及紀律	比例	41.3%	50.0%	8.3%	0.4%	0.0%	91.3%	99.6%
8.具備資訊科技應用能力	比例	31.4%	54.2%	13.6%	0.8%	0.0%	85.6%	99.2%
（二）職場專業職能面向								
1.具備的專業知識、技術符合工作需求	比例	33.5%	57.4%	8.7%	0.4%	0.0%	90.9%	99.6%
2.能將專業知識應用於工作實務	比例	33.9%	55.4%	10.3%	0.4%	0.0%	89.3%	99.6%
3.具備學習的可塑性	比例	38.8%	55.0%	6.2%	0.0%	0.0%	93.8%	100.0%
（三）其他能力面向								
1.認同公司的核心價值	比例	35.1%	53.7%	10.8%	0.4%	0.0%	88.8%	99.6%
2.具備外語能力	比例	21.9%	42.1%	31.0%	5.0%	0.0%	64.0%	95.0%
3.具備情緒穩定度	比例	36.8%	56.6%	6.6%	0.0%	0.0%	93.4%	100.0%
4.具備抗壓性	比例	34.7%	53.7%	11.2%	0.4%	0.0%	88.4%	99.6%
5.重視在本單位的工作機會	比例	38.1%	54.1%	7.0%	0.8%	0.0%	92.2%	99.2%
以上統計	比例	35.0%	53.7%	10.6%	0.7%	0.0%	88.7%	99.3%
（四）整體而言，您認為本校畢業生在職場整體工作表現如何？	比例	42.6%	52.1%	5.3%	0.0%	0.0%	94.7%	100.0%
（五）貴單位認為人才應培養何種跨領域能力？	1.工程與科技的「智」慧升級： 將傳統工程專業與新興科技（如 AI、資訊、大數據）結合，實							

	現智能化與數位化轉型。 2.專業能力的「管」理深化： 強調無論何種專業（工程、金融、社工、農業等）都需要具備管理、領導和企劃能力，將專業知識轉化為實際的營運成果。 3.人際與情商的「溝」通連結： 強化溝通、情緒管理、人際協作等軟技能，以應對複雜的團隊合作和業務需求。 4.全球化與多元的「語」言拓展： 將專業技能與外語、法學素養等結合，以適應國際化、法規化和多樣化的工作環境。			
(六) 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列？		會	不會	考慮
	數量	245	0	1
	比例	99.6%	0.0%	0.4%
願意雇用原因	(1) 學校科系與專業相符 (2) 學生表現優秀			
(七) 本校畢業生與他校學生是否有優劣上的明顯差異？		有明顯差異	沒有明顯差異	
	數量	62	184	
	比例	25.2%	74.8%	
有明顯差異之原因	(1) 認知、理解及執行力皆佳 (2) 態度較為誠懇樸實、積極且具研究精神 (3) 實作能力、配合度、態度務實肯學習 (4) 解決問題時資訊獲取及分析較快 (5) 富專業度與責任心 (6) 現場操作意願高，肯學肯吃苦 (7) 務實認真有禮貌，抗壓性好，團隊相處融洽 (8) 思維有條理、清晰 (9) 表現良好，工作上手快，主動積極			
(八) 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪？		願意	不願意	
	數量	173	73	
	比例	70.3%	29.7%	
不願意之原因	(1) 公司規模小，現場無人力 (2) 場地安排不易，生物安全及防疫考量 (3) 公司暫時無相關規劃 (4) 因應公司資安及研發機密考量 (5) 因應工廠食品法規規定，無法提供參訪			