



# 113 年企業雇主滿意度調查 結果分析報告



國立屏東科技大學  
職涯發展處

中華民國 113 年 08 月 15 日

## 壹、前言

為了解本校畢業生在職場上的工作表現及產業界所需人才特質，故每年對其進行問卷調查以了解企業雇主對本校畢業生之整體滿意度

## 貳、調查概況

113 年度雇主滿意度調查期間為 112 年 7 月 1 日至 113 年 6 月 30 日，共回收 228 份有效問卷，問卷來源為廠商回寄紙本問卷、參與線上徵才博覽會廠商、線上登記求才之廠商填寫問卷。

## 參、調查結果

### 一、企業（單位）性質

113 年企業雇主滿意度調查回收有效問卷共 228 份，由表 1 可知，填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）性質以製造業比例最多，佔 30.4%，其次為農、林、漁、牧業佔 11.4%，第三為教育業佔 10.5%。

表 1 113 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）性質

企業（單位）性質	家數	百分比（%）	企業（單位）性質	家數	百分比（%）
農、林、漁、牧業	26	11.4%	不動產業	2	0.9%
製造業	69	30.4%	專業、科學及技術服務業	16	7.0%
電力及燃氣供應業	1	0.4%	支援服務業	2	0.9%
用水供應及污染整治業	2	0.9%	公共行政及國防、強制性社會安全	1	0.4%
營建工程業	16	7.0%	教育業	24	10.5%
批發及零售業	13	5.7%	醫療保健及社會工作服務業	23	10.1%
運輸及倉儲業	1	0.4%	藝術、娛樂及休閒服務業	6	2.6%
住宿及餐飲業	9	3.9%	其他服務業	13	5.7%
金融及保險業	4	1.8%		-	-

### 二、企業或單位職涯類型與就業途徑類型

由表 2 可知，113 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）職涯類型與就業途徑類型以製造業比例最多，佔 23.7%，其次為天然資源、食品與農業類佔 18.9%，第三為建築營造類類佔 12.3%。

表 2 113 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）職涯類型與就業途徑性質

企業或單位 職涯類型與就業途徑類型	百分比 (%)	企業或單位 職涯類型與就業途徑類型	百分比 (%)
建築營造類	12.3%	金融財務類	1.8%
製造類	23.7%	企業經營管理類	1.8%
科學、技術、工程、數學類	4.4%	行銷與銷售類	7.0%
物流運輸類	0.4%	政府公共事業類	0.9%
天然資源、食品與農業類	18.9%	教育與訓練類	5.7%
醫療保健類	3.9%	個人及社會服務類	11.8%
藝文與影音傳播類	0.4%	休閒與觀光旅遊類	5.7%
資訊科技類	0.9%	司法、法律與公共安全類	0.4%

### 三、 企業（單位）員工人數

由圖 1 可知，113 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）員工人數 49 人以下比例最多，佔 41.7%。

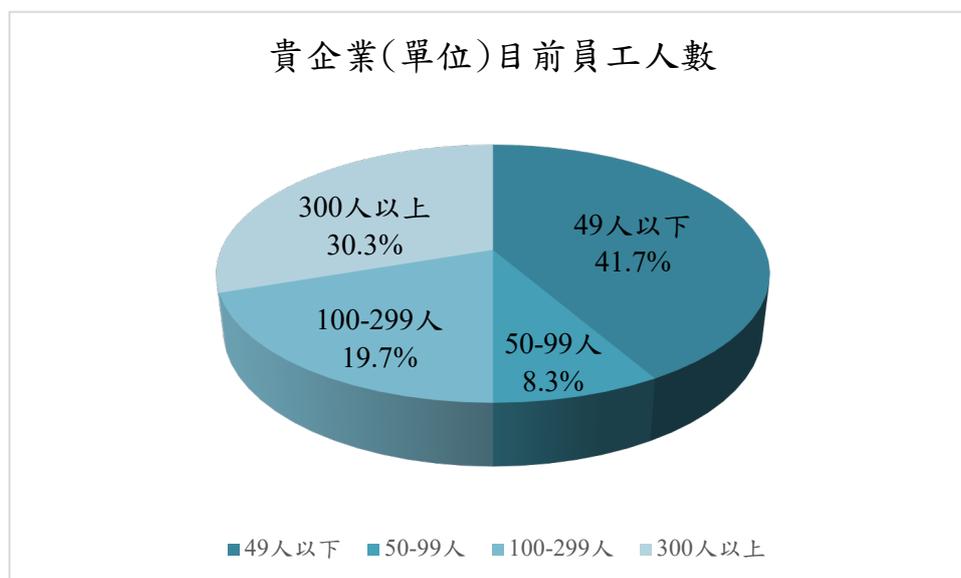


圖 1 113 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）員工數

### 四、 職場共通職能面向

由表 3 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場共通職能面向中之「具備口語表達與溝通能力」、「具備持續學習的意願」、「具備團隊合作能力」、「職場人際關係互動良好」、「具備工作責任及紀律」皆有超過九成的滿意度。「具備問題解決能力」、「具備資

訊科技應用能力」滿意度皆有超過八成五的滿意度，惟「具備創新思考能力」滿意度僅八成三，為本校學生需強化之職場共通職能。

表 3 113 年度企業雇主對於本校畢業生職場共通職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
職場共通職能面向	1.具備口語表達與溝通能力	34.2%	56.6%	8.3%	0.9%	0.0%	90.8%
	2.具備持續學習的意願	41.2%	50.5%	7.0%	1.3%	0.0%	91.7%
	3.具備創新思考能力	32.5%	51.2%	14.5%	1.8%	0.0%	83.7%
	4.具備團隊合作能力	44.7%	47.8%	7.1%	0.3%	0.0%	92.5%
	5.具備問題解決能力	37.3%	49.6%	11.8%	1.3%	0.0%	86.9%
	6.職場人際關係互動良好	42.5%	50.5%	7.0%	0.0%	0.0%	93.0%
	7.具備工作責任及紀律	43.4%	52.6%	3.6%	0.4%	0.0%	96.0%
	8.具備資訊科技應用能力	35.1%	50.0%	13.6%	1.3%	0.0%	85.1%

### 1. 具備口語表達與溝通能力

由圖 2 可知，企業雇主對本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.8%。

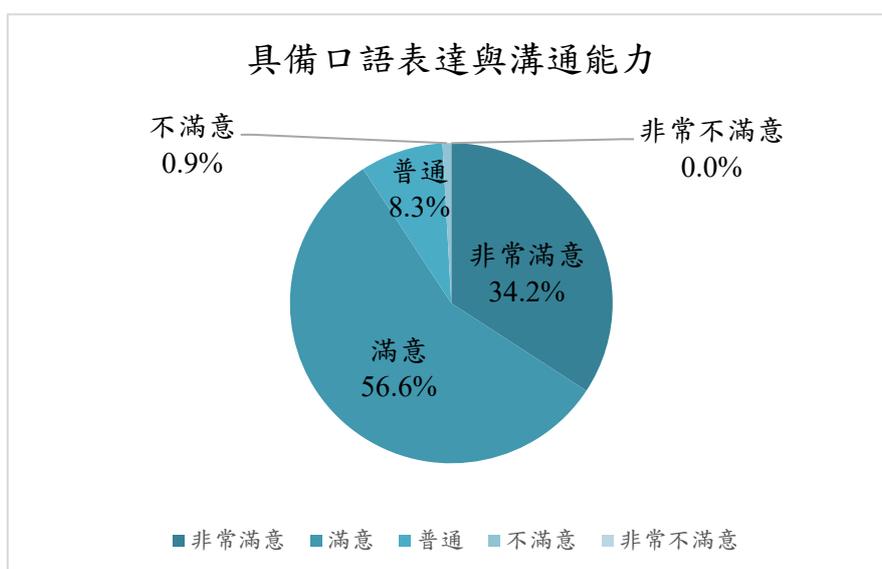


圖 2 企業雇主對於本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」評量情形

## 2. 具備持續學習的意願

由圖 3 可知，企業雇主對本校畢業生「具備持續學習的意願」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 91.7%。

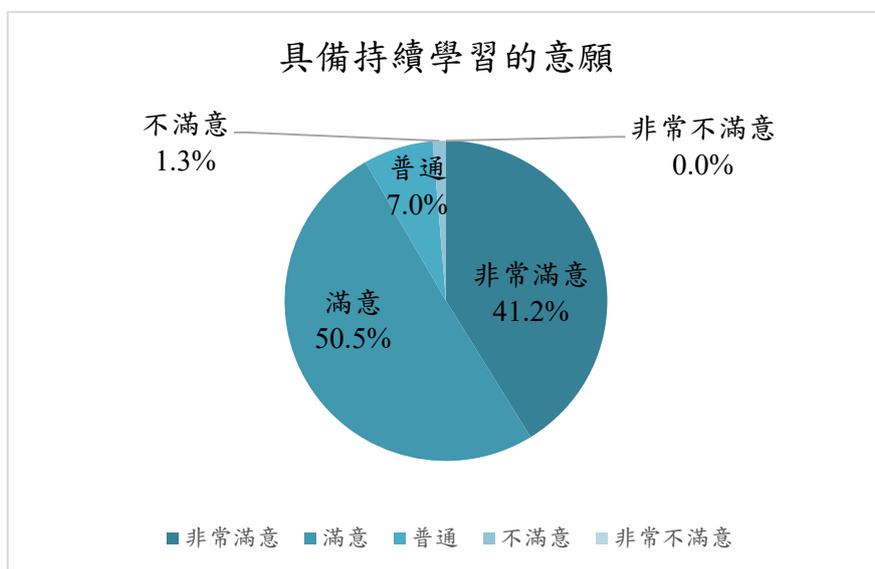


圖 3 企業雇主對於本校畢業生「具備持續學習的意願」評量情形

## 3. 具備創新思考能力

由圖 4 可知，企業雇主對本校畢業生「具備創新思考能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 83.7%。

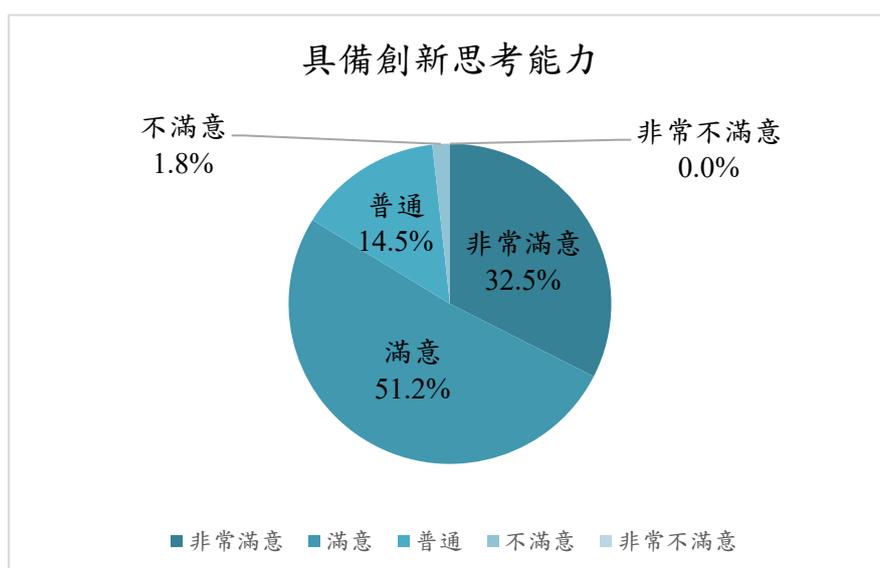


圖 4 企業雇主對於本校畢業生「具備創新思考能力」評量情形

#### 4. 具備團隊合作能力

由圖 5 可知，企業雇主對本校畢業生「具備團隊合作能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 92.5%。

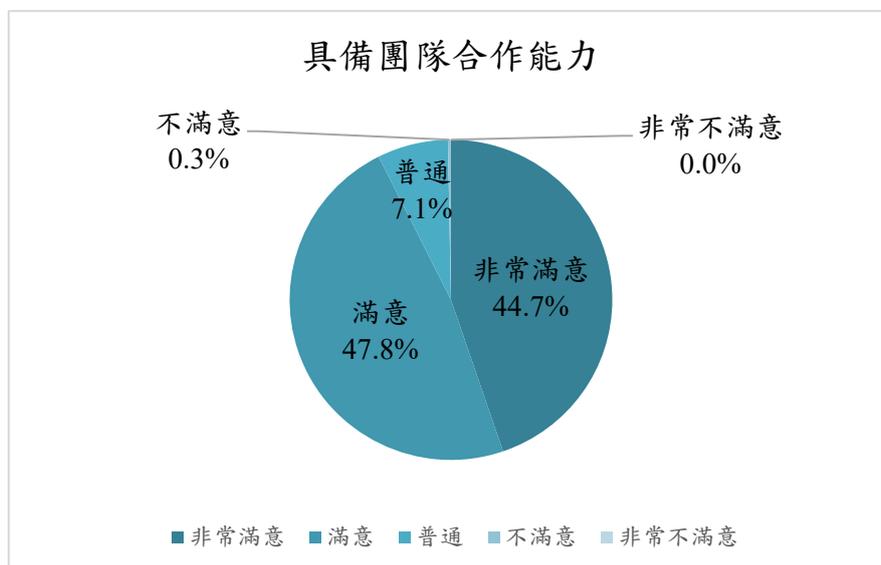


圖 5 企業雇主對於本校畢業生「具備團隊合作能力」評量情形

#### 5. 具備問題解決能力

由圖 6 可知，企業雇主對本校畢業生「具備問題解決能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.9%。

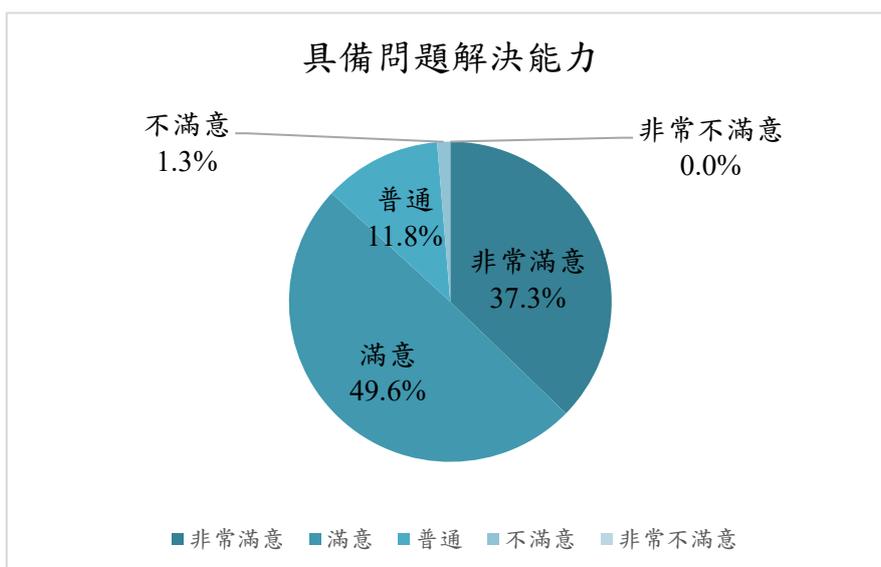


圖 6 企業雇主對於本校畢業生「具備問題解決能力」評量情形

## 6. 職場人際關係互動良好

由圖 7 可知，企業雇主對本校畢業生「職場人際關係互動良好」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.0%。

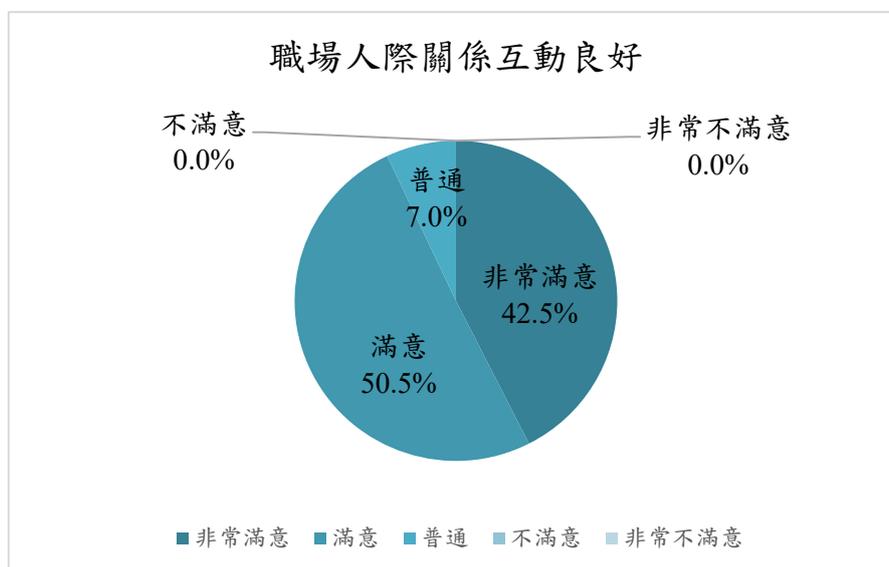


圖 7 企業雇主對於本校畢業生「職場人際關係互動良好」評量情形

## 7. 具備工作責任及紀律

由圖 8 可知，企業雇主對本校畢業生「具備工作責任及紀律」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 96.0%。

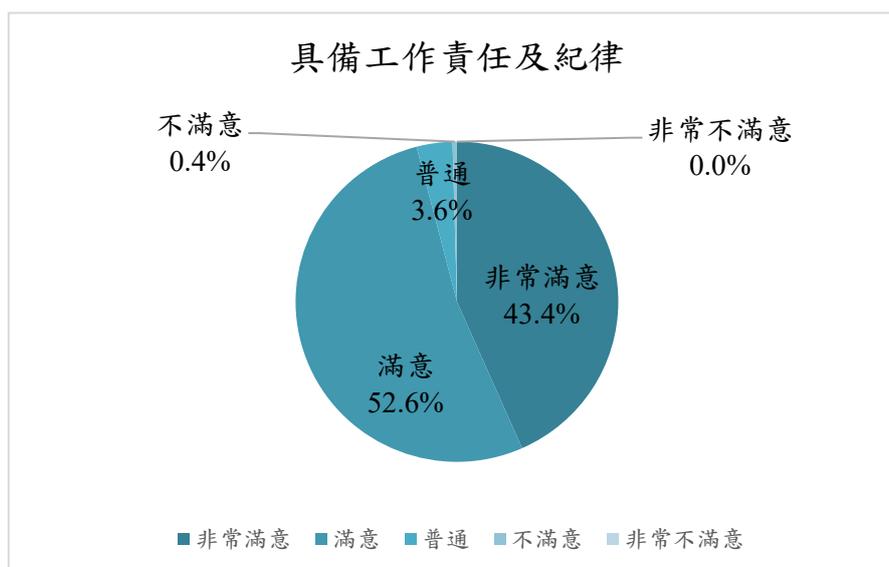


圖 8 企業雇主對於本校畢業生「具備工作責任及紀律」評量情形

## 8. 具備資訊科技應用能力

由圖 9 可知，企業雇主對本校畢業生「具備資訊科技應用能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 85.1%。

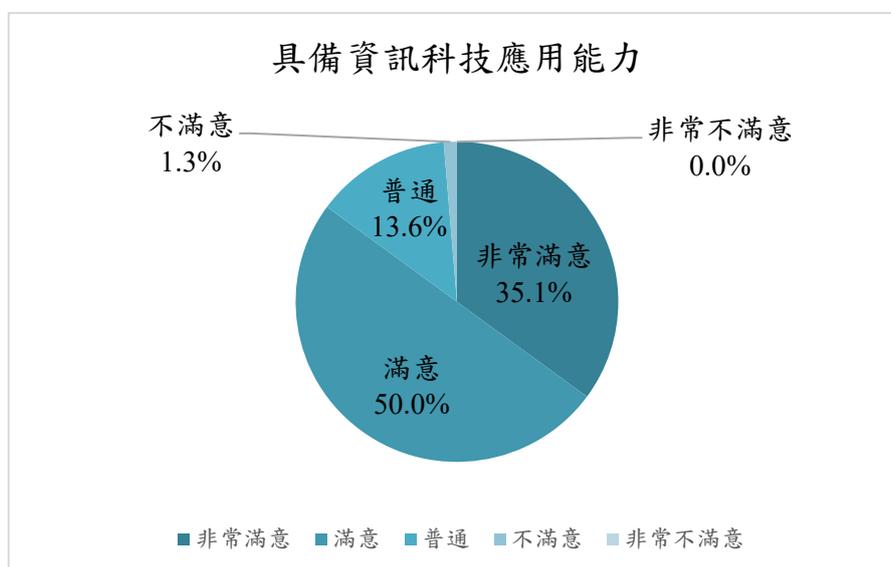


圖 9 企業雇主對於本校畢業生「具備資訊科技應用能力」評量情形

## 五、 職場專業職能面向

由表 4 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場專業職能面向中之「具備的專業知識、技術符合工作需求」、「能將專業知識應用於工作實務」與「具備學習的可塑性」皆有超過八成八的滿意度。

表 4 113 年度企業雇主對於本校畢業生職場專業職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
職場專業職能面向	1.具備的專業知識、技術符合工作需求	33.8%	54.4%	11.0%	0.4%	0.4%	88.2%
	2.能將專業知識應用於工作實務	37.3%	51.8%	10.1%	0.4%	0.4%	89.1%
	3.具備學習的可塑性	44.8%	48.2%	6.6%	0.4%	0.0%	93.0%

## 1. 具備的專業知識、技術符合工作需求

由圖 10 可知，企業雇主對本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.2%。

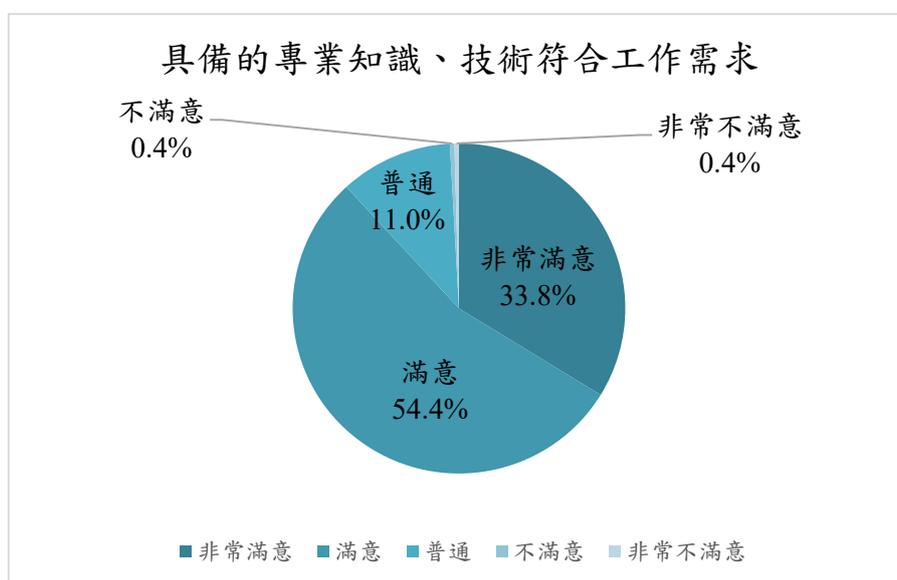


圖 10 企業雇主對於本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」評量情形

## 2. 能將專業知識應用於工作實務

由圖 11 可知，企業雇主對本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.1%。

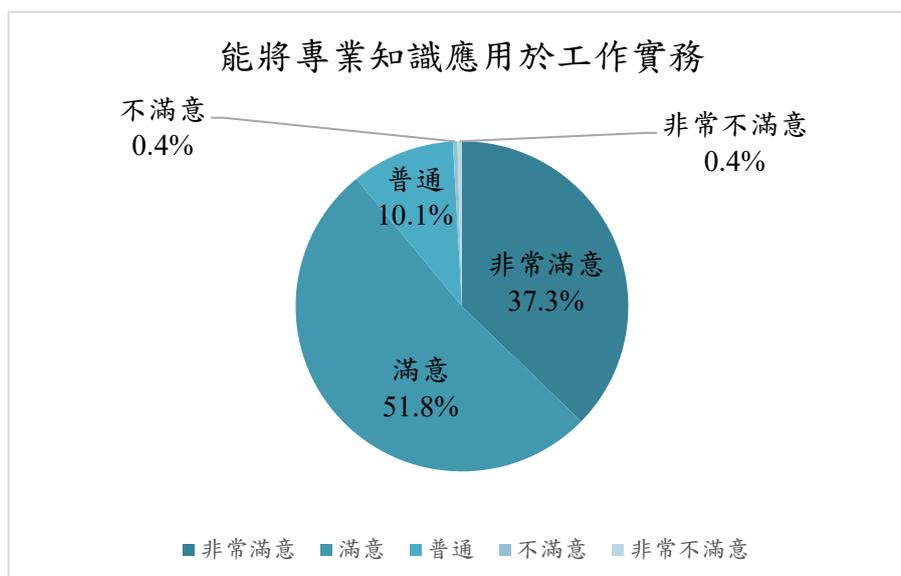


圖 11 企業雇主對於本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」評量情形

### 3. 具備學習可塑性

由圖 12 可知，企業雇主對本校畢業生「具備學習可塑性」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.0%。

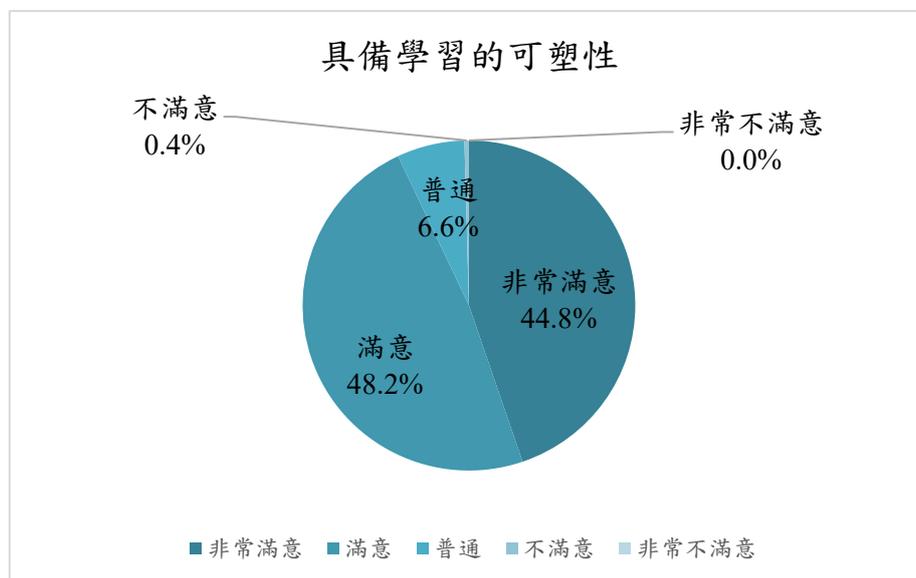


圖 12 企業雇主對於本校畢業生「具備學習可塑性」評量情形

## 六、 其他能力面向

由表 5 可知，本校畢業生的企業雇主對於其他能力面向之「認同公司的核心價值」、「具備情緒穩定度」、「具備抗壓性」及「重視在本單位的工作機會」皆有超過九成的滿意度，惟在「具備外語能力」滿意度僅有六成，是本校學生需強化之職場職能。

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
其他能力面向	1.認同公司核心價值	40.8%	49.6%	9.2%	0.4%	0.0%	90.4%
	2.具備外語能力	20.2%	40.4%	34.6%	4.8%	0.0%	60.6%
	3.具備情緒穩定度	36.4%	56.6%	6.6%	0.4%	0.0%	93.0%
	4.具備抗壓力	36.9%	53.9%	9.2%	0.0%	0.0%	90.8%
	5.重視在本單位的工作機會	39.5%	53.9%	6.2%	0.4%	0.0%	93.4%

## 1. 認同公司核心價值

由圖 13 可知，企業雇主對本校畢業生「認同公司核心價值」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.4%。

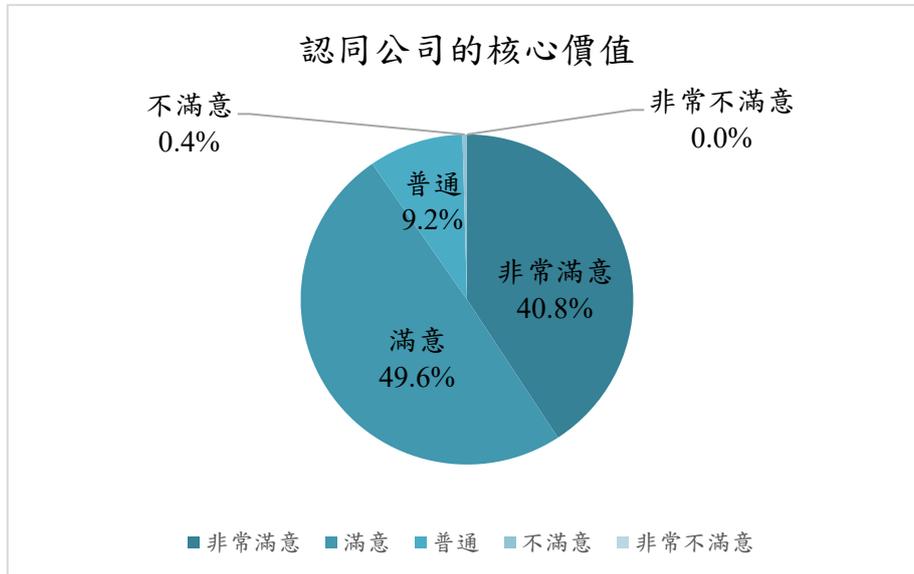


圖 13 企業雇主對於本校畢業生「認同公司核心價值」評量情形

## 2. 具備外語能力

由圖 14 可知，企業雇主對本校畢業生「具備外語能力」的工作能力感到「非常滿意」與「滿意」佔 60.6%。

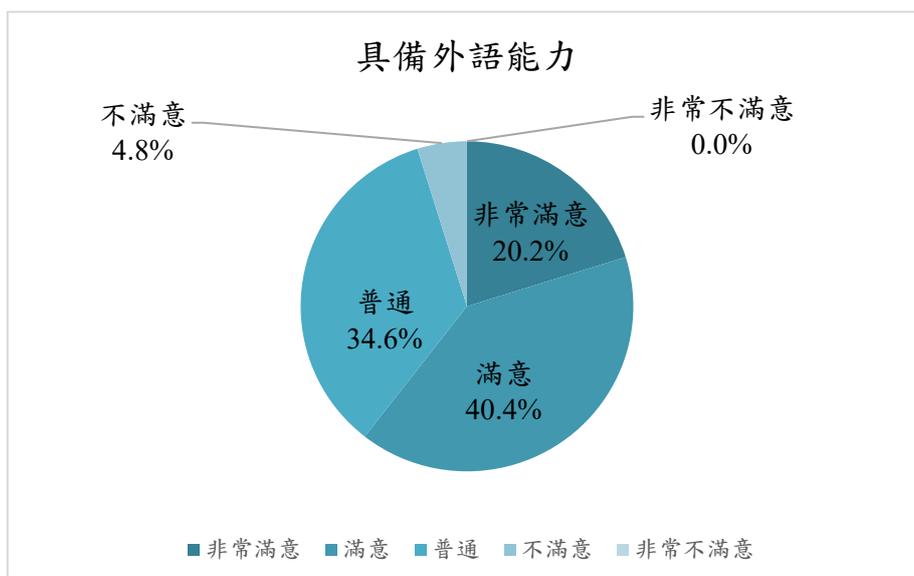


圖 14 企業雇主對於本校畢業生「具備外語能力」評量情形

### 3. 具備情緒穩定度

由圖 15 可知，企業雇主對本校畢業生「具備情緒穩定度」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.0%。

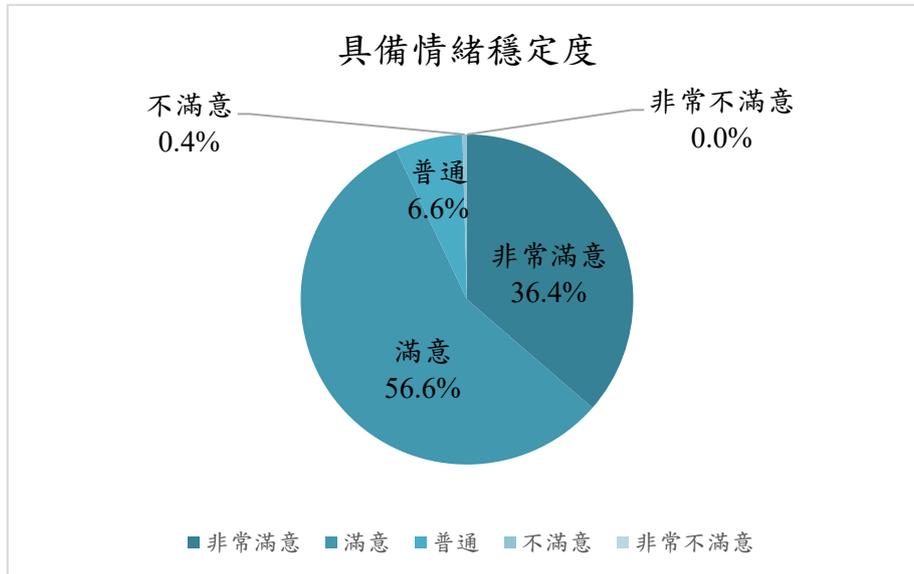


圖 15 企業雇主對於本校畢業生「具備情緒穩定度」評量情形

### 4. 具備抗壓性

由圖 16 可知，企業雇主對本校畢業生「具備抗壓性」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.8%。

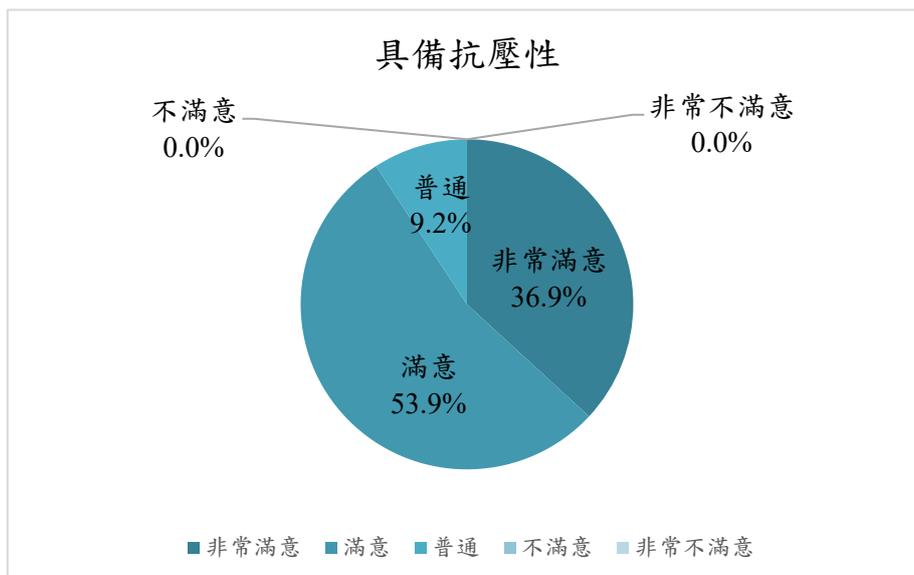


圖 16 企業雇主對於本校畢業生「具備抗壓性」評量情形

## 5. 重視在本單位的工作機會

由圖 17 可知，企業雇主對本校畢業生「重視在本單位的工作機會」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.4%。

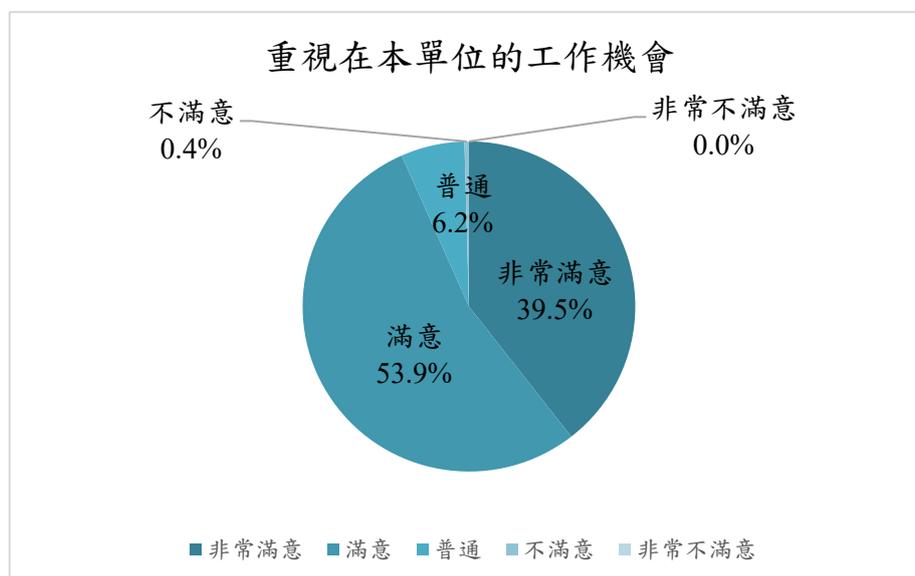


圖 17 企業雇主對於本校畢業生「重視在本單位的工作機會」評量情形

## 七、 企業錄用本校學生之意見與建議

### 1. 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列

由表 6 可知，有 99.6% 之就業雇主表示未來會繼續錄用本校畢業生加入工作行列，顯示各企業對本校畢業生具有高度肯定，其原因為表現良好、人才優秀...等。

表 6 企業雇主對於「未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列」評量情形

		會	不會	考慮
未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列	數量	227	0	1
	比例	99.6%	0.0%	0.4%
願意僱用原因	(1) 表現良好。 (2) 人才優秀。 (3) 具有團隊精神。			

## 2. 本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異

由表 7 可知，有 26.8% 之就業雇主表示與他校學生有優劣上明顯差異，其原因為工作態度積極、具有責任心、學習速度及反應力快...等。

表 7 企業雇主對於「本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異」評量情形

本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異		有明顯差異	沒有明顯差異
	數量	61	167
	比例	26.8%	73.2%
有明顯差異之原因	(1) 工作態度積極，具有責任心。 (2) 學習速度及反應力快。 (3) 實務經驗較佳、抗壓性較好。 (4) 肯學習，重視團隊合作。 (5) 資質較好、專業度高。 (6) 個性活潑、與人溝通協調能力良好 (7) 能夠獨立思考、具備足夠的專業知識及技術能力		

## 3. 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪

由表 8 可知，有 73.2% 之就業雇主表示願意提供本校學生參訪，有 26.8% 不願意，其原因為公司營運機密考量、產業性質不適合、工作環境無法容納太多人、未開放外部參訪...等。

表 8 企業雇主對於「是否願意提供本校學生至貴公司參訪」評量情形

貴公司是否願意提供本校學生至貴公司參訪		願意	不願意
	數量	167	61
	比例	73.2%	26.8%
不願意之原因	(1) 公司營運機密考量。 (2) 產業性質無法開放。 (3) 客戶機密協定，無法開放。 (4) 工作環境無法容納太多人。 (5) 未開放外部參訪 (6) 公司規模較小。		

#### 4. 覺得本校最應強化「在學生」的能力

由表 9 可知，就業雇主對本校應強化在學生能力前三名建議依序為問題解決能力、表達溝通與專業知識技能。

表 9 企業雇主對於「本校最應強化『在學生』的能力」評量情形

建議強化「在學生」的能力	次數	百分比
(1) 團隊合作	64	8.0%
(2) 外語能力	60	7.5%
<b>(3) 表達溝通</b>	91	<b>11.3%</b>
<b>(4) 專業知識技能</b>	87	<b>10.9%</b>
(5) 挫折抗壓	67	8.4%
(6) 時間管理	32	4.0%
(7) 人際互動	32	4.0%
<b>(8) 問題解決能力</b>	92	<b>11.5%</b>
(9) 工作責任	70	8.8%
(10) 創新思考能力	27	3.3%
(11) 持續學習	50	6.3%
(12) 危機應變能力	45	5.6%
(13) 組織管理能力	26	3.2%
(14) 資訊科技應用能力	13	1.6%
(15) 專業證照	34	4.3%
(16) 談判能力	10	1.3%

#### 5. 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照

由表 10 可知，企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照如下列表。

表 10 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照列表

專業證照種類	證照名稱
國家考試及格證書	獸醫師、食品技師、土木技師、營養師、幼兒園教師證、教保員、教師證、社工師、外語領隊、外語導遊。
勞動部技術士證照	園藝技術士(乙級/丙級)、服裝證照(丙級)、食品檢驗分析技術士、CNC 車床技術士、銑床工技術士、電腦輔助機械製圖技術士、堆高機操作技術士、移動式起重機操作單一級職類技術士、工業配線技術士、室內配線技術士、職業安全衛生技術士(乙級)、西餐烹調技術士(丙級)、中餐烹調技術士(丙級)、造園景觀技術士(乙級/丙級)、乙級建築物室內設計技術士、乙級建築物室內裝修工程管理技術士、會計事務技術士、重機械操

專業證照種類	證照名稱
	作技術士、保母人員技術士、勞工安全衛生管理技術士、機電整合技術士、電腦軟體應用技術士(丙級)、照顧服務員單一級技術士、懸吊式起重機技術士、美髮技術士。
與工作相關 專業證照	農藥管理人員、廢（污）水處理專責人員、HACCP 60A、HACCP 60B、曳引機駕照、採收機駕照、職業安全衛生管理員、公共安全品質管理、營造業甲種職業安全衛生業務主管、工地主任、空氣污染防治專責人員、廢棄物清除/處理專業技術人員、品管、公共工程品管工程師、勞工安全金融常識與職業道德、衛生管理員、高空工作車操作人員、信託業務人員、銀行內控與內稽、丙種職業安全衛生業務主管、甲級廢棄物清除(處理)技術員、甲級空氣污染防治專責人員、農產品稽核員、基本救命術、電力交易平台專業人員、照顧服務員、CPR、AED、C級教練、初階潛水、存匯、農業金融、徵信、授信、稽核。
外語能力證書	TOEIC、JLPT、全民英檢。
電腦/資訊能力證書	電腦繪圖、solidworks、Auto Cad。

## 八、 綜合建議

藉由雇主問卷之開放式問句，了解企業雇主對本校或畢業校友之建議，相關內容彙整如下：

1. 近年來年輕人多較為自我，溝通表達能力稍差且情緒管理不佳，建議在校可加以訓練。
2. 幼教環境除基本照護外，需具備與家長溝通能力，可增設於求學階段課程中。
3. 多元能力需加強。
4. 職場實習經驗可再增加，職場倫理概念宜增加。
5. 學生表現優異，除加強外語能力外，也可多培訓獨立思考及問題解決能力。
6. 除學習專業知識技能課程，也能有解決問題及危機處理能力。
7. 畢業生十分優秀，但危機應變能力及表達溝通能力尚須再加強。
8. 增加學生抗壓性。
9. 社會化方面可再加強。
10. 積極度不夠，學習態度可再加強。
11. 貴校畢業生至本公司工作表現皆很優秀，建議增加人才培育人數，補足業界普遍缺人情況。
12. 可多注意學生學能與職場對接。
13. 須加開心理學、家庭等相關課程。
14. 在校期間鼓勵學生多考取金融證照，以增加應徵時競爭力。
15. 建議設立半導體相關科系。
16. 養殖界需要更多年輕有專業的人投入，尤其是結合科技的養殖。

## 九、113 年企業雇主滿意度調查統計表

共 228 筆，統計與製表日期：113 年 08 月 15 日

題項	比例	非常滿意			非常不滿意		滿意以上	普通以上
		5	4	3	2	1		
<b>(一) 職場共通職能面向</b>								
1.具備口語表達與溝通能力	比例	34.2%	56.6%	8.3%	0.9%	0.0%	90.8%	99.1%
2.具備持續學習的意願	比例	41.2%	50.5%	7.0%	1.3%	0.0%	91.7%	98.7%
3.具備創新思考能力	比例	32.5%	51.2%	14.5%	1.8%	0.0%	83.7%	98.2%
4.具備團隊合作能力	比例	44.7%	47.8%	7.1%	0.3%	0.0%	92.5%	99.6%
5.具備問題解決能力	比例	37.3%	49.6%	11.8%	1.3%	0.0%	86.9%	98.7%
6.職場人際關係互動良好	比例	42.5%	50.5%	7.0%	0.0%	0.0%	93.0%	100.0%
7.具備工作責任及紀律	比例	43.4%	52.6%	3.6%	0.4%	0.0%	96.0%	99.6%
8.具備資訊科技應用能力	比例	35.1%	50.0%	13.6%	1.3%	0.0%	85.1%	98.7%
<b>(二) 職場專業職能面向</b>								
1.具備的專業知識、技術符合工作需求	比例	33.8%	54.4%	11.0%	0.4%	0.4%	88.2%	99.2%
2.能將專業知識應用於工作實務	比例	37.3%	51.8%	10.1%	0.4%	0.4%	89.1%	99.2%
3.具備學習的可塑性	比例	44.8%	48.2%	6.6%	0.4%	0.0%	93.0%	99.6%
<b>(三) 其他能力面向</b>								
1.認同公司的核心價值	比例	40.8%	49.6%	9.2%	0.4%	0.0%	90.4%	99.6%
2.具備外語能力	比例	20.2%	40.4%	34.6%	4.8%	0.0%	60.6%	95.2%
3.具備情緒穩定度	比例	36.4%	56.6%	6.6%	0.4%	0.0%	93.0%	99.6%
4.具備抗壓性	比例	36.9%	53.9%	9.2%	0.0%	0.0%	90.8%	100.0%
5.重視在本單位的工作機會	比例	39.5%	53.9%	6.2%	0.4%	0.0%	93.4%	99.6%
<b>以上統計</b>	比例	37.5%	51.1%	10.4%	0.9%	0.1%	88.6%	99.0%
<b>(四) 整體而言，您認為本校畢業生在職場整體工作表現如何？</b>	比例	37.3%	58.3%	4.0%	0.4%	0.0%	95.6%	99.6%

<p>(五) 貴單位認為人才應培養何種跨領域能力？</p>	<p>AI 工程+電腦資訊管理、工程+文學、工程+外語(英語)、工程+生態+景觀、工程+專案管理、工程+設備、工程+業務、工程+農業、工程+管理、工程+管理+技術、工程+管理+資訊處理、工程+管理+語文、工程+應外、工程+繪圖、工業工程+電腦打版、化學+管理、出口流程+管理、外語+協調、外語+管理、幼保+行銷、幼保+社工、幼保+管理、生產+統計、生產管理+品管、行銷+業務、服務+財務、服務+管理、社工+行銷、社工+特教、社工+教保、社工+資訊能力、社福+管理、表達+專業、金融+管理、保健知識+管理、品質+管理、室內設計+溝通、研發+行銷、食品+國貿、食品+管理、餐旅+管理、食品行銷+管理、核心專業+管理、特殊教育+社工、畜牧+管理、商業+語文、基礎機械+電子、專業本質學能+管理、教育+科技+健康、教育+管理、理工科+外語、統計+行銷管理、機電+企業管理、勞安+品管、森林+管理、森林+水保、程式+管理、園藝+管理、會計+行銷、經營管理+語言、資訊+企管、資訊+農業、資訊+管理、資訊+整合、農園+管理、水產+管理、食安+管理、農業+科技、農業+管理、農業+管理+行銷、農業+醫學、實務+農藥調配、實務+管理、管理+文書(EXCEL&amp;PPT)、管理+行銷、管理+科技、管理+風控、管理+銷售、機械+管理、機械+繪圖、醫療+社工、醫療+管理。</p>			
<p>(六) 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列？</p>	<p>會</p>	<p>不會</p>	<p>考慮</p>	
<p>數量</p>	<p>227</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	
<p>比例</p>	<p>99.6%</p>	<p>0.0%</p>	<p>0.4%</p>	
<p>願意雇用原因</p>	<p>(1) 表現良好。 (2) 人才優秀。 (3) 具有團隊合作精神。</p>			
<p>(七) 本校畢業生與他校學生是否有優劣上的明顯差異？</p>	<p>有明顯差異</p>		<p>沒有明顯差異</p>	
<p>數量</p>	<p>61</p>		<p>167</p>	
<p>比例</p>	<p>26.8%</p>		<p>73.2%</p>	
<p>有明顯差異之原因</p>	<p>(1) 工作態度積極，具有責任心。 (2) 學習速度及反應力快。 (3) 實務經驗較佳、抗壓性較好。 (4) 肯學習，重視團隊合作。 (5) 資質較好、專業度高。 (6) 個性活潑、與人溝通協調能力良好。 (7) 能夠獨立思考、具備足夠的專業知識及技術能力。</p>			
<p>(八) 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪？</p>	<p>願意</p>		<p>不願意</p>	
<p>數量</p>	<p>167</p>		<p>61</p>	
<p>比例</p>	<p>73.2%</p>		<p>26.8%</p>	
<p>不願意之原因</p>	<p>(1) 公司營運機密考量。 (2) 產業性質無法開放。 (3) 客戶機密協定，無法開放。 (4) 工作環境無法容納太多人。 (5) 未開放外部參訪。 (6) 公司規模較小。</p>			