



112 年企業雇主滿意度調查 結果分析報告



國立屏東科技大學
職涯發展處

中華民國 112 年 07 月 06 日

壹、前言

為了解本校畢業生在職場上的工作表現及產業界所需人才特質，故每年對其進行問卷調查以了解企業雇主對本校畢業生之整體滿意度

貳、調查概況

112 年度雇主滿意度調查期間為 111 年 7 月 1 日至 112 年 6 月 30 日，共回收 266 份有效問卷，問卷來源為廠商回寄紙本問卷、參與線上徵才博覽會廠商、線上登記求才之廠商填寫問卷。

參、調查結果

一、企業（單位）性質

112 年企業雇主滿意度調查回收有效問卷共 266 份，由表 1 可知，填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）性質以製造業比例最多，佔 32.0%，其次為農、林、漁、牧業佔 13.5%，第三為專業、科學及技術服務業與其他服務業佔 8.6%。

表 1 112 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）性質

企業（單位）性質	家數	百分比（%）	企業（單位）性質	家數	百分比（%）
農、林、漁、牧業	36	13.5%	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	1	0.4%
礦業及土石採取業	1	0.4%	金融及保險業	3	1.1%
製造業	85	32.0%	不動產業	1	0.4%
電力及燃氣供應業	2	0.8%	專業、科學及技術服務業	23	8.6%
用水供應及污染整治業	2	0.8%	教育業	20	7.5%
營建工程業	11	4.0%	醫療保健及社會工作服務業	18	6.8%
批發及零售業	16	6.0%	藝術、娛樂及休閒服務業	9	3.4%
運輸及倉儲業	1	0.4%	其他服務業	23	8.6%
住宿及餐飲業	14	5.3%		-	-

二、企業或單位職涯類型與就業途徑類型

由表 2 可知，112 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）職涯類型與就業途徑類型以天然資源、食品與農業類比例最多，佔 23.7%，其次為製造業佔 22.9%，第三為

建築營造類類佔 9.4%。

表 2 112 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）職涯類型與就業途徑性質

企業或單位 職涯類型與就業途徑類型	百分比 (%)	企業或單位 職涯類型與就業途徑類型	百分比 (%)
建築營造類	9.4%	資訊科技類	1.1%
製造類	22.9%	金融財務類	1.1%
科學、技術、工程、數學類	7.9%	企業經營管理類	0.9%
物流運輸類	0.8%	行銷與銷售類	6.4%
天然資源、食品與農業類	23.7%	教育與訓練類	5.6%
醫療保健類	5.6%	個人及社會服務類	5.6%
藝文與影音傳播類	1.9%	休閒與觀光旅遊類	7.1%

三、 企業（單位）員工人數

由圖 1 可知，112 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）員工人數 49 人以下比例最多，佔 42.9%。

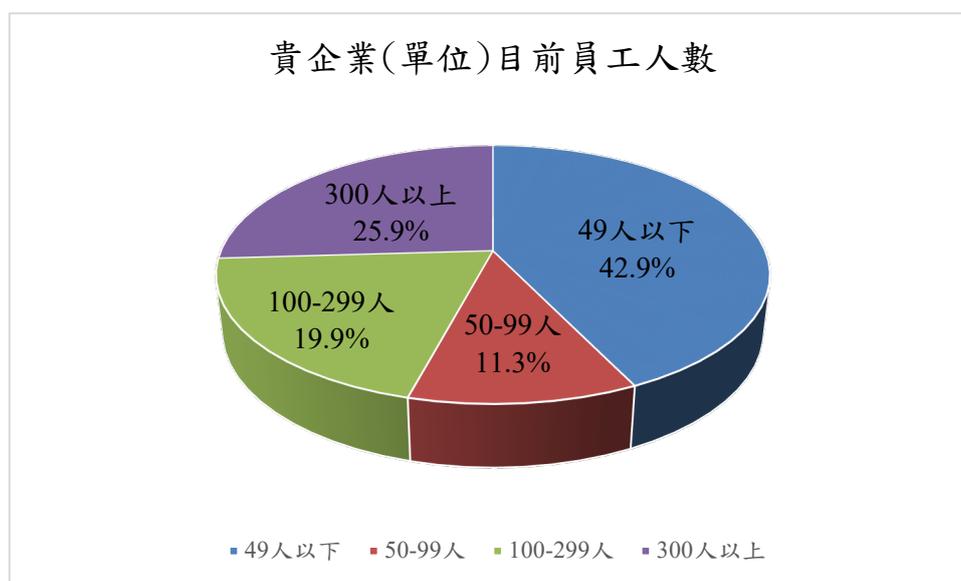


圖 1 112 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）員工數

四、 職場共通職能面向

由表 3 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場共通職能面向中之「具備口語表達與溝通能力」、「具備持續學習的意願」、「具備團隊合作能力」、「具備問題解決能力」、「職場人際關係互動良好」、「具備工作責任及紀律」、「具備資訊科技應用能力」皆有

超過八成六的滿意度。惟「具備創新思考能力」滿意度不到八成，是本校學生需強化之職場共通職能。

表 3 112 年度企業雇主對於本校畢業生職場共通職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
職場共通職能面向	1.具備口語表達與溝通能力	26.7%	62.8%	10.2%	0.3%	0.0%	89.5%
	2.具備持續學習的意願	36.8%	54.1%	8.3%	0.8%	0.0%	90.9%
	3.具備創新思考能力	25.6%	52.6%	20.7%	1.1%	0.0%	78.2%
	4.具備團隊合作能力	36.5%	57.1%	5.3%	1.1%	0.0%	93.6%
	5.具備問題解決能力	28.2%	58.3%	12.8%	0.7%	0.0%	86.5%
	6.職場人際關係互動良好	35.0%	56.0%	8.6%	0.4%	0.0%	91.0%
	7.具備工作責任及紀律	35.0%	57.1%	6.0%	1.9%	0.0%	92.1%
	8.具備資訊科技應用能力	26.7%	60.2%	12.0%	0.8%	0.3%	86.9%

1. 具備口語表達與溝通能力

由圖 2 可知，企業雇主對本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.5%。

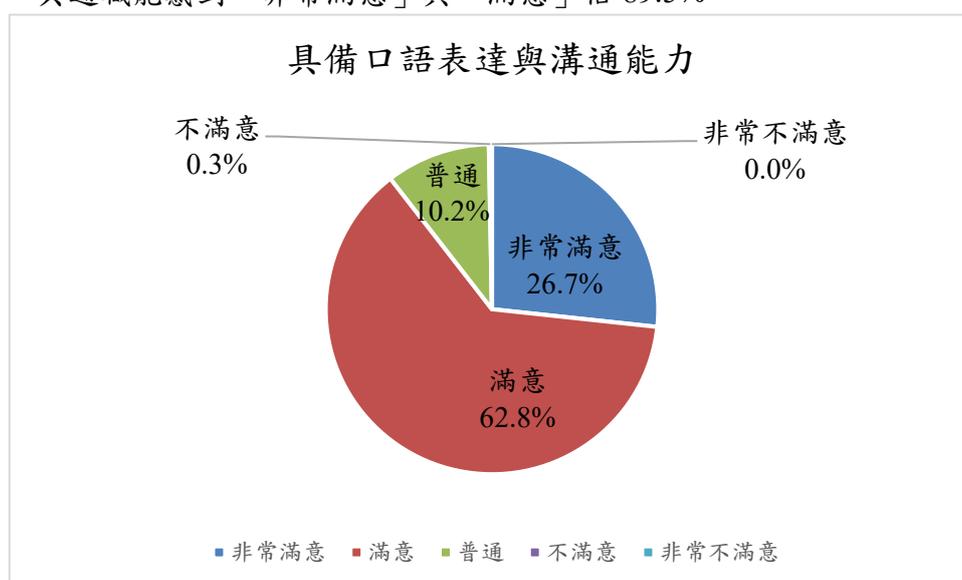


圖 2 企業雇主對於本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」評量情形

2. 具備持續學習的意願

由圖 3 可知，企業雇主對本校畢業生「具備持續學習的意願」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.9%。

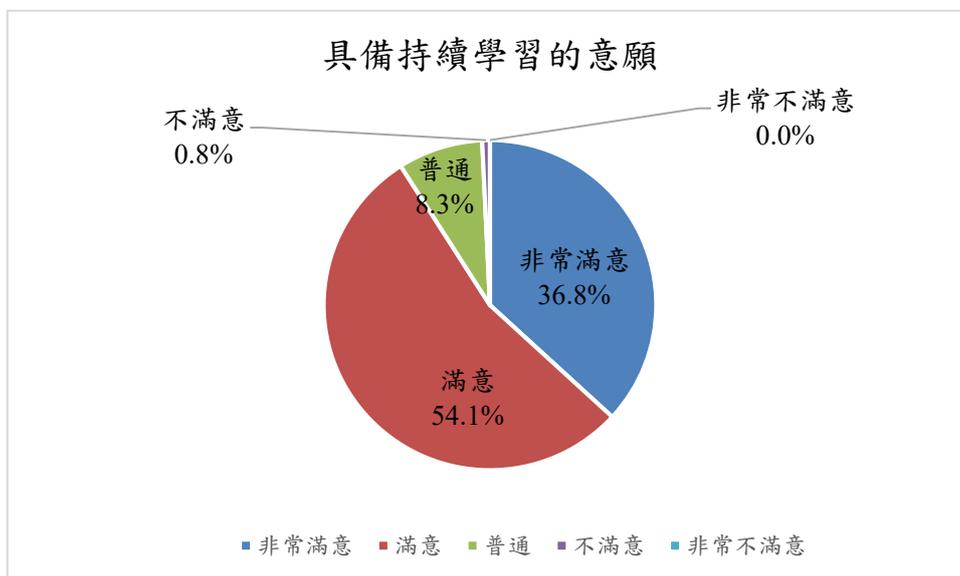


圖 3 企業雇主對於本校畢業生「具備持續學習的意願」評量情形

3. 具備創新思考能力

由圖 4 可知，企業雇主對本校畢業生「具備創新思考能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 78.2%。

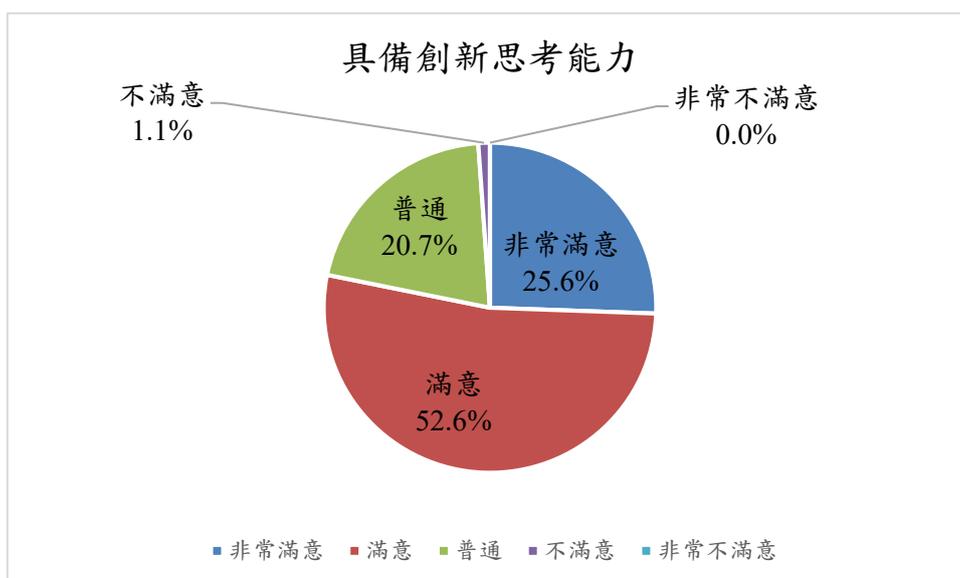


圖 4 企業雇主對於本校畢業生「具備創新思考能力」評量情形

4. 具備團隊合作能力

由圖 5 可知，企業雇主對本校畢業生「具備團隊合作能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 93.6%。

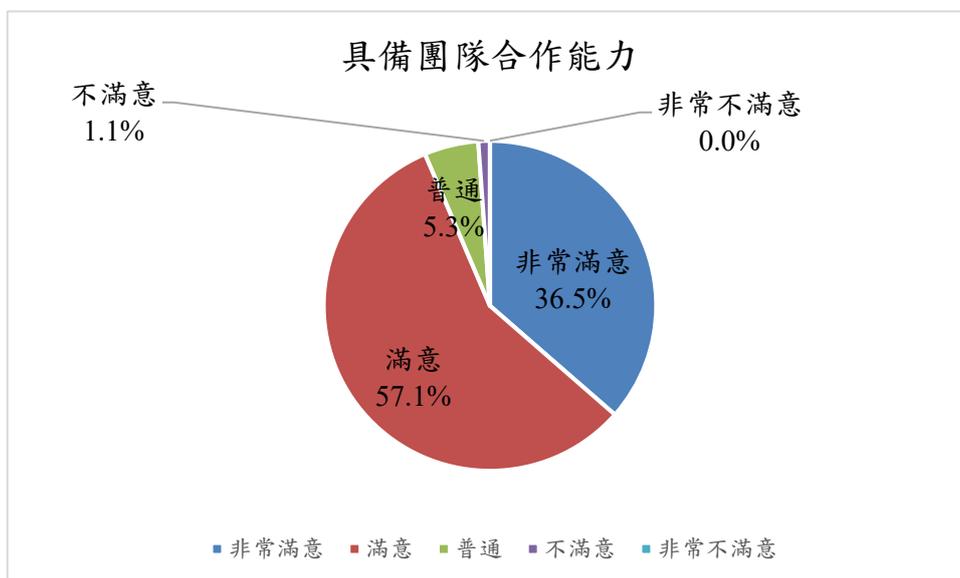


圖 5 企業雇主對於本校畢業生「具備團隊合作能力」評量情形

5. 具備問題解決能力

由圖 6 可知，企業雇主對本校畢業生「具備問題解決能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.5%。

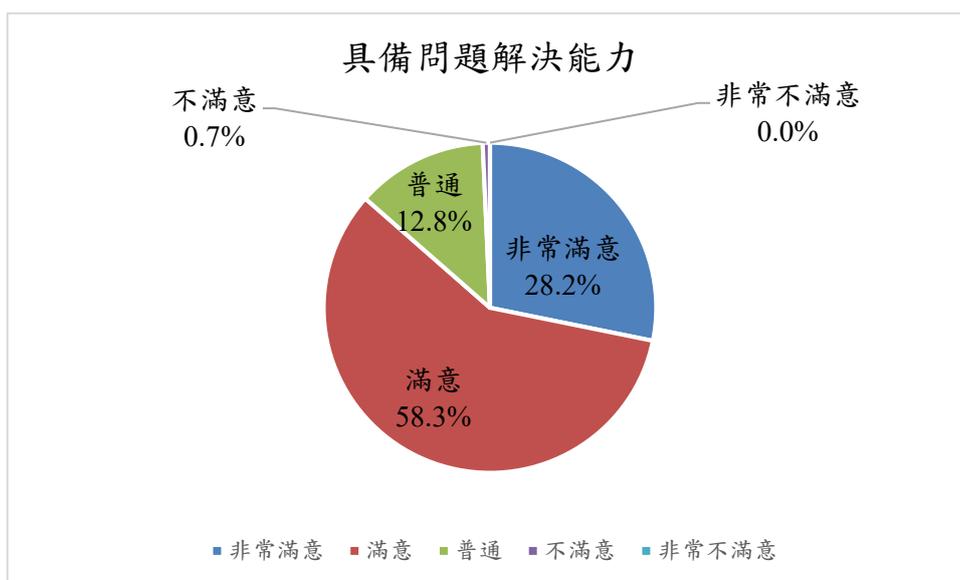


圖 6 企業雇主對於本校畢業生「具備問題解決能力」評量情形

6. 職場人際關係互動良好

由圖 7 可知，企業雇主對本校畢業生「職場人際關係互動良好」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 91.0%。

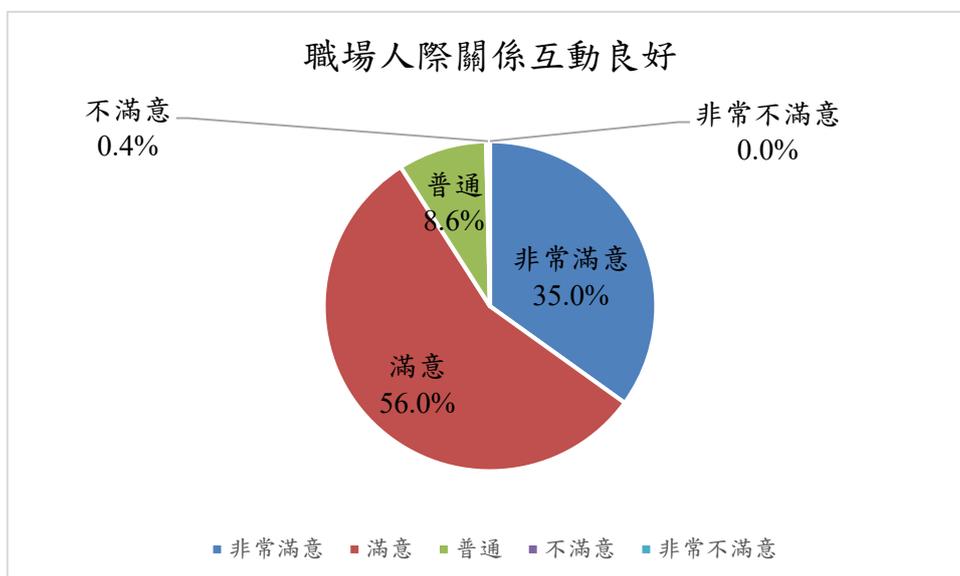


圖 7 企業雇主對於本校畢業生「職場人際關係互動良好」評量情形

7. 具備工作責任及紀律

由圖 8 可知，企業雇主對本校畢業生「具備工作責任及紀律」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 92.1%。

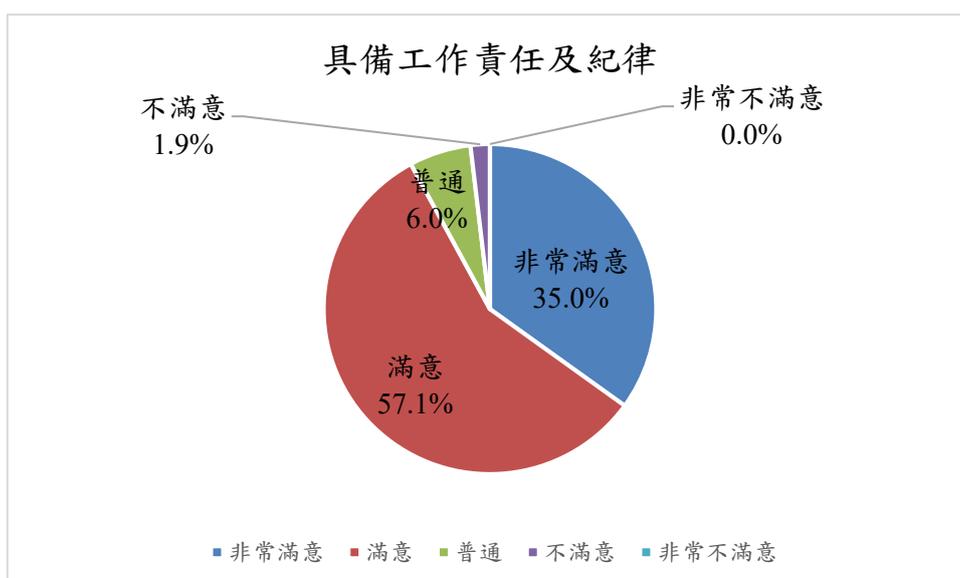


圖 8 企業雇主對於本校畢業生「具備工作責任及紀律」評量情形

8. 具備資訊科技應用能力

由圖 9 可知，企業雇主對本校畢業生「具備資訊科技應用能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.9%。

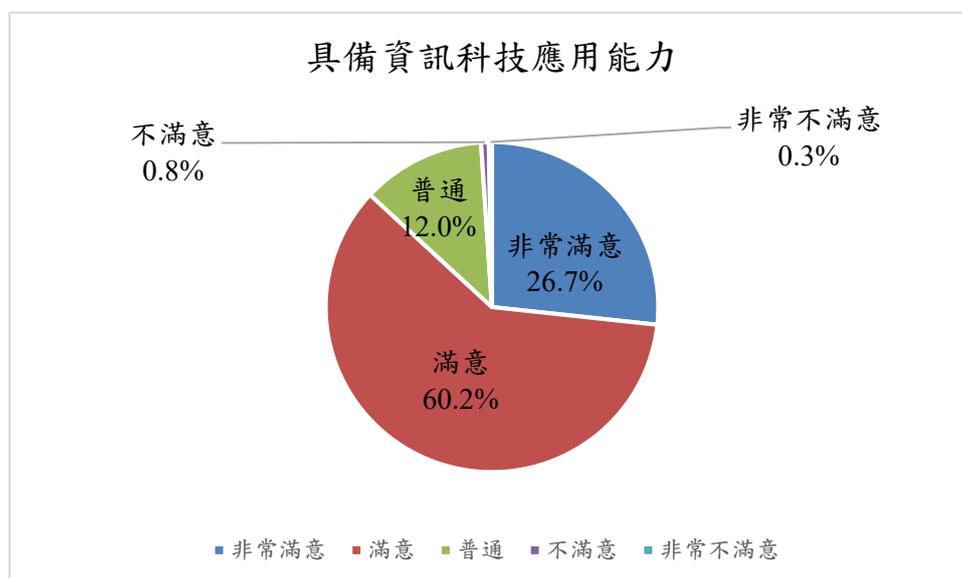


圖 9 企業雇主對於本校畢業生「具備資訊科技應用能力」評量情形

五、 職場專業職能面向

由表 4 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場專業職能面向中之「具備的專業知識、技術符合工作需求」、「能將專業知識應用於工作實務」與「具備學習的可塑性」皆有超過八成八的滿意度。

表 4 112 年度企業雇主對於本校畢業生職場專業職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
職場專業職能面向	1.具備的專業知識、技術符合工作需求	30.8%	57.9%	10.9%	0.4%	0.0%	88.7%
	2.能將專業知識應用於工作實務	32.7%	55.6%	9.8%	1.9%	0.0%	88.3%
	3.具備學習的可塑性	39.5%	51.5%	8.6%	0.4%	0.0%	91.0%

1. 具備的專業知識、技術符合工作需求

由圖 10 可知，企業雇主對本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.7%。

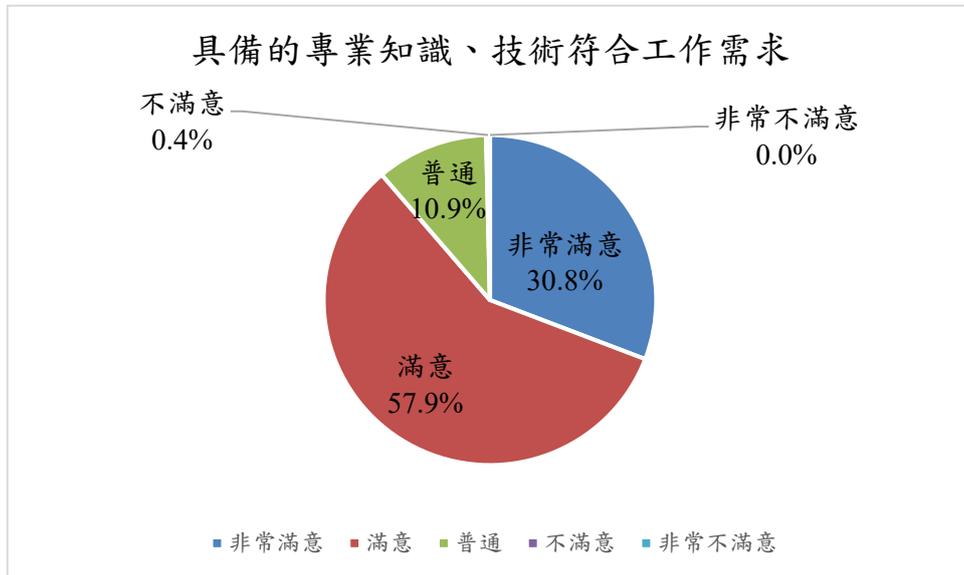


圖 10 企業雇主對於本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」評量情形

2. 能將專業知識應用於工作實務

由圖 11 可知，企業雇主對本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.3%。

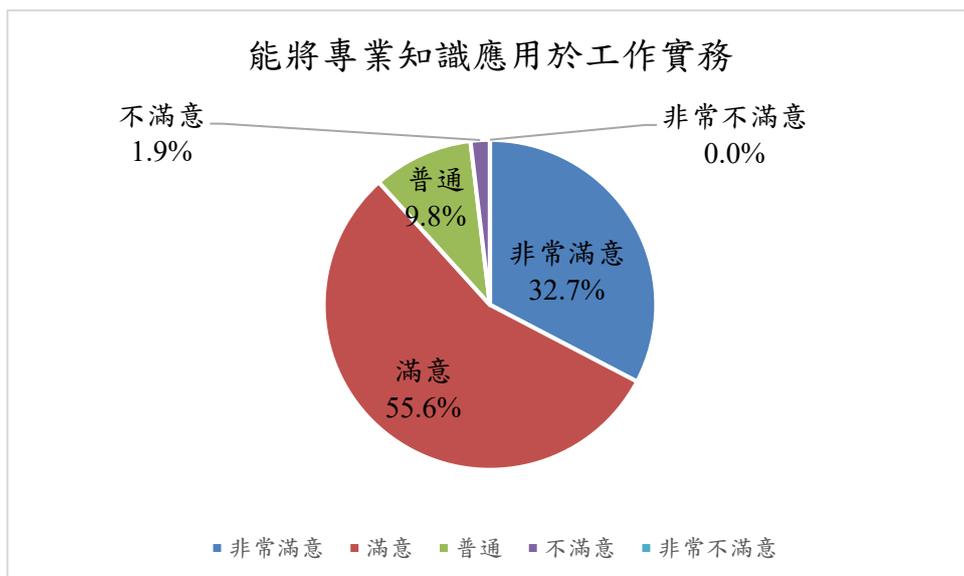


圖 11 企業雇主對於本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」評量情形

3. 具備學習可塑性

由圖 12 可知，企業雇主對本校畢業生「具備學習可塑性」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 91.0%。

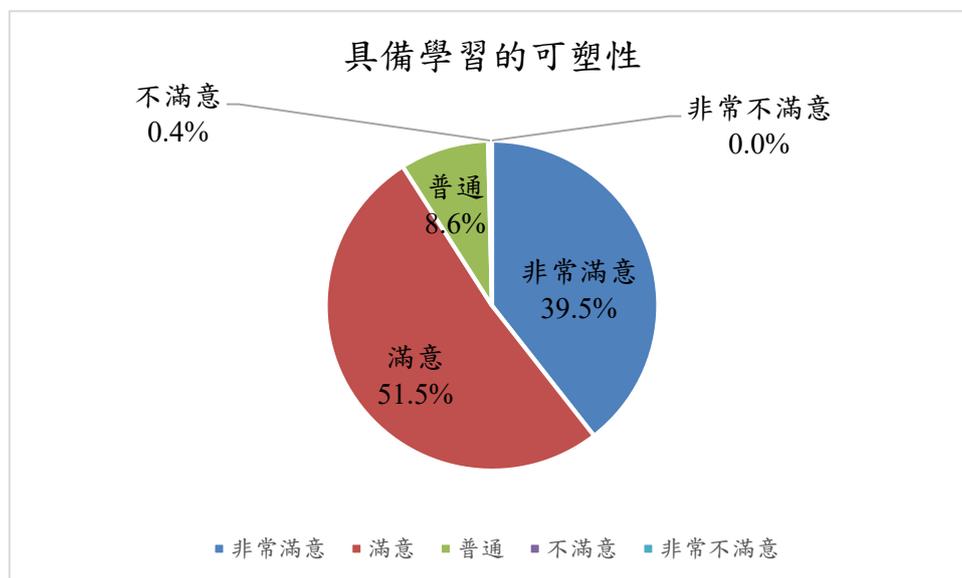


圖 12 企業雇主對於本校畢業生「具備學習可塑性」評量情形

六、 其他能力面向

由表 5 可知，本校畢業生的企業雇主對於其他能力面向之「認同公司的核心價值」、「具備情緒穩定度」、「具備抗壓性」及「重視在本單位的工作機會」皆有超過八成四的滿意度，惟在「具備外語能力」滿意度僅有五成八，是本校學生需強化之職場職能。

表 5 112 年度企業雇主對於本校畢業生其他能力面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)	非常滿意+滿意 (%)
其他能力面向	1.認同公司核心	36.5%	54.1%	8.6%	0.4%	0.4%	90.6%
	2.具備外語能力	16.6%	42.1%	36.8%	3.4%	1.1%	58.7%
	3.具備情緒穩定	30.1%	54.1%	15.0%	0.4%	0.4%	84.2%
	4.具備抗壓力	32.0%	53.3%	12.4%	1.9%	0.4%	85.3%
	5.重視在本單位	37.2%	51.1%	9.8%	1.5%	0.4%	88.3%

1. 認同公司核心價值

由圖 13 可知，企業雇主對本校畢業生「認同公司核心價值」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.6%。

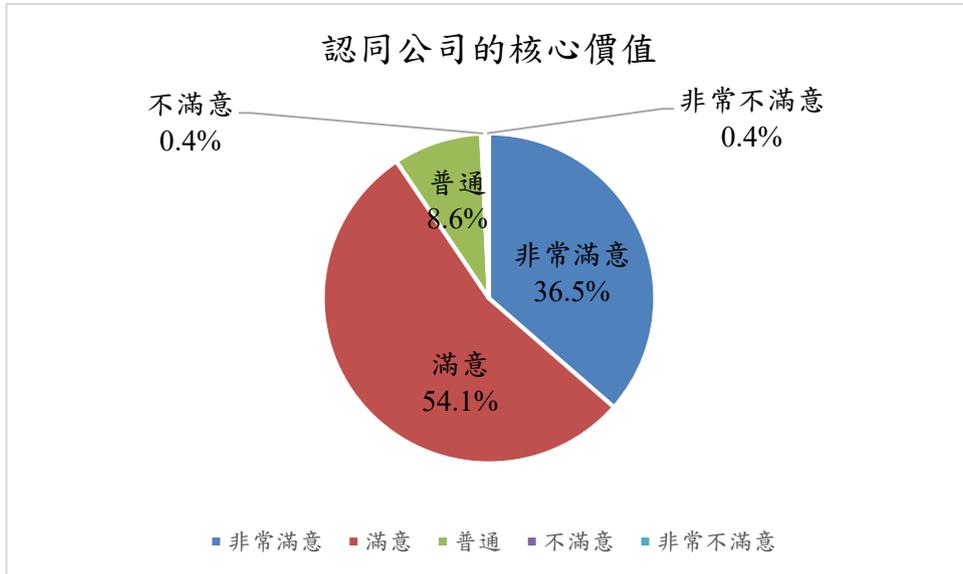


圖 13 企業雇主對於本校畢業生「認同公司核心價值」評量情形

2. 具備外語能力

由圖 14 可知，企業雇主對本校畢業生「具備外語能力」的工作能力感到「非常滿意」與「滿意」佔 58.7%。

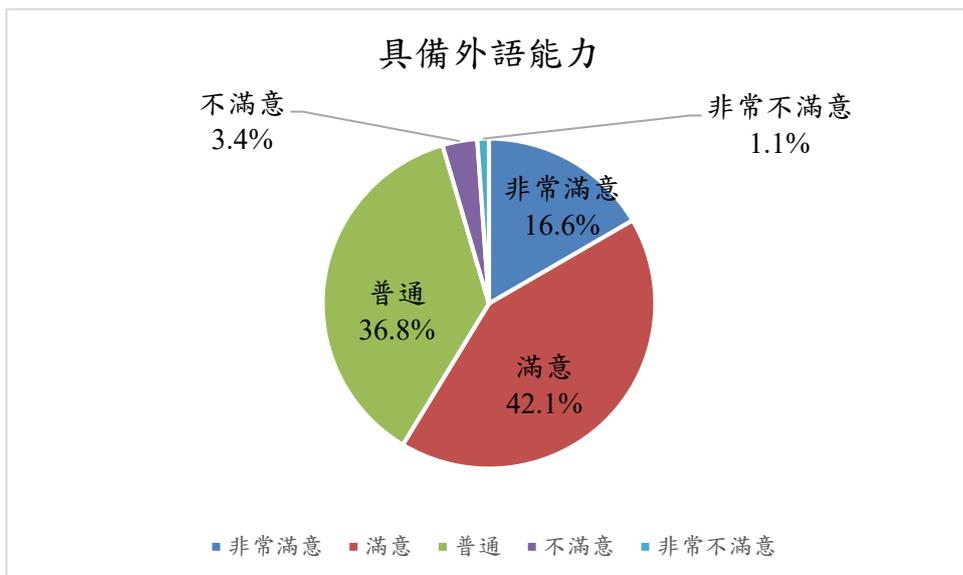


圖 14 企業雇主對於本校畢業生「具備外語能力」評量情形

3. 具備情緒穩定度

由圖 15 可知，企業雇主對本校畢業生「具備情緒穩定度」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 84.2%。

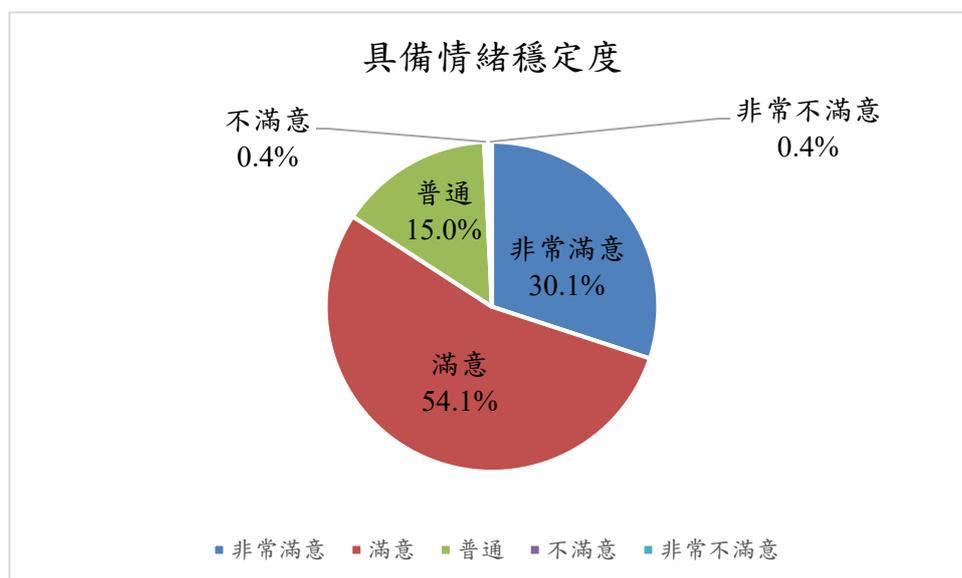


圖 15 企業雇主對於本校畢業生「具備情緒穩定度」評量情形

4. 具備抗壓性

由圖 16 可知，企業雇主對本校畢業生「具備抗壓性」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 85.3%。

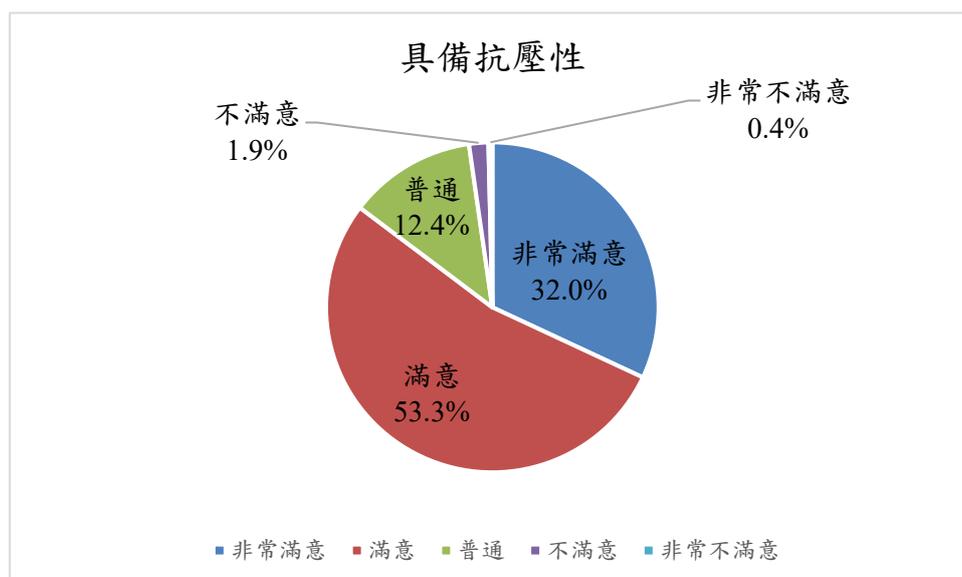


圖 16 企業雇主對於本校畢業生「具備抗壓性」評量情形

5. 重視在本單位的工作機會

由圖 17 可知，企業雇主對本校畢業生「重視在本單位的工作機會」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.3%。

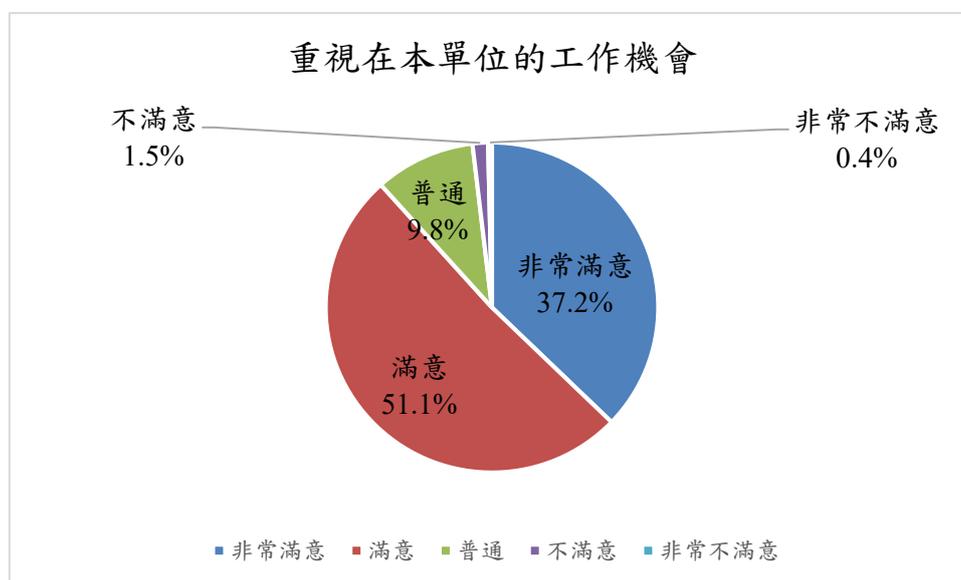


圖 17 企業雇主對於本校畢業生「重視在本單位的工作機會」評量情形

七、 企業錄用本校學生之意見與建議

1. 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列

由表 6 可知，有 100.0% 之就業雇主表示未來會繼續錄用本校畢業生加入工作行列，顯示各企業對本校畢業生具有高度肯定，其原因為表現良好、人才優秀...等。

表 6 企業雇主對於「未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列」評量情形

		會	不會	考慮
未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列	數量	266	0	0
	比例	100.0%	0.0%	0.0%
願意僱用原因	(1) 表現良好。 (2) 人才優秀。 (3) 學習能力強。			

2. 本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異

由表 7 可知，有 28.6% 之就業雇主表示與他校學生有優劣上明顯差異，其原因為抗壓性佳、配合度高且願意學習、表現優異...等。

表 7 企業雇主對於「本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異」評量情形

本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異		有明顯差異	沒有明顯差異
	數量	76	190
	比例	28.6%	71.4%
有明顯差異之原因	(1) 抗壓性、解決問題能力、責任心較佳。 (2) 配合度高且願意學習，表現良好。 (3) 表現優異，語文能力特佳。 (4) 學習反應與組織能力較強。 (5) 專業知識學習與運用能力佳。		

3. 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪

由表 8 可知，有 70.3% 之就業雇主表示願意提供本校學生參訪，有 29.7% 不願意，其原因為產業性質不適合、企業規模太小、公司目前無此規劃...等。

表 8 企業雇主對於「是否願意提供本校學生至貴公司參訪」評量情形

貴公司是否願意提供本校學生至貴公司參訪		願意	不願意
	數量	187	79
	比例	70.3%	29.7%
不願意之原因	(1) 產業性質不適合。 (2) 企業規模太小。 (3) 公司目前無此規畫。 (4) 防疫作業規範，不適合規劃參訪活動。 (5) 路途遙遠。		

4. 覺得本校最應強化「在學生」的能力

由表 9 可知，就業雇主對本校應強化在學生能力前三名建議依序為問題解決能力、工作責任與表達溝通。

表9 企業雇主對於「本校最應強化『在學生』的能力」評量情形

建議強化「在學生」的能力	次數	百分比
(1) 團隊合作	76	7.7%
(2) 外語能力	58	5.9%
(3) 表達溝通	99	10.0%
(4) 專業知識技能	97	9.8%
(5) 挫折抗壓	92	9.3%
(6) 時間管理	36	3.6%
(7) 人際互動	48	4.8%
(8) 問題解決能力	111	11.2%
(9) 工作責任	100	10.1%
(10) 創新思考能力	40	4.0%
(11) 持續學習	67	6.8%
(12) 危機應變能力	67	6.8%
(13) 組織管理能力	29	2.9%
(14) 資訊科技應用能力	23	2.3%
(15) 專業證照	35	3.5%
(16) 談判能力	13	1.3%

5. 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照

由表 10 可知，企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照如下列表。

表 10 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照列表

專業證照種類	證照名稱
國家考試及格證書	獸醫師、食品技師、營養師、環工技師、社工師、幼兒園教師證、教保員、測量製圖、各式醫事人員證書、教師證、畜牧技師、土木技師、大地工程技師、水土保持技師、水利技師、護理師。
勞動部技術士證照	勞工安全衛生管理技術士、職業安全衛生技術士、保母人員技術士、食品檢驗分析技術士、會計技術士、堆高機操作技術士、移動式起重機操作單一級職類技術士、勞動安全管理技術士、懸吊式起重機技術士、園藝技術士、造園景觀技術士、CNC 車床技術士、烘焙/中/西餐證照、固定式起重機、電腦輔助機械製圖技術士、餐旅服務技術士、營造相關技術士、測量技術士、氣壓技術士、太陽能乙級技術士、汽車維修技術士、照顧服務員技術士、化學技術士、美髮技術士、會計事務技術士、機械加工技術士、美容技術士、第一壓力容器操作單一級技術士、門市服務技術士、電腦軟體應用技術士、工業電子技術士、電腦硬體裝修技術士。

專業證照種類	證照名稱
與工作相關專業證照	空氣污染防治專責人員、廢棄物清除/處理專業技術人員、廢(污)水處理專責人員、品管、HACCP、職業安全衛生管理員、工業工程師、體適能教學、體育署救生員、游泳教練證、樹藝師、病媒防治、無人機操作、GMP、公共工程品質管理人員、ISO、工地主任、資訊安全工程師、採購專業人員、公共安全品質管理、屋頂作業主管、證券商營業員、金融常識與職業道德、建築物室內裝修專業技術人員、電力交易平台專業人員、農業管理人員、有機溶劑作業主管、汽車駕照、貨車駕照、人身保險業務員、勞工安全衛生管理員、營造業甲種業務主管、防火管理員、高壓氣體特定設備操作人員、毒性及關注化學物質專業應變人員、健身教練、個人教練、空氣污染物及噪音檢查人員證書、食品品保工程師、NDT 非破壞檢測師、碳盤查查證師、碳足跡盤查員。
外語能力證書	TOEIC、全民英檢、JLPT、GEPT、韓文、TOEFL。
電腦/資訊能力證書	Excel、Word、Auto Cad、電腦繪圖、solidworks。

6. 企業(單位)有海外分公司，需要國際人才的需求

由表 11 可知，企業(單位)有海外分公司，需要國際人才的需求為具備外語、業務開發及管理能力。

表 11 企業雇主對於國際人才需求

企業(單位)產業性質	國際人才的需求
農、林、漁、牧業	(1) 境外有機農業稽核員。 (2) 業務發展、經銷管理。 (3) 畜牧場飼養管理。 (4) 越南語、泰語人才。
製造業	(1) 財務、生產管理專業。 (2) 品管、硬體工程、業務、光電、生產、製造等專業。 (3) 水產養殖。 (4) 越語人才。 (5) 業務開發人才。 (6) 生產製造與品保。 (7) 日語人才 (8) 國際貿易。 (9) 研發人才。
用水供應及污染整治業	(1) 專業技術。
住宿及餐飲業	(1) 餐旅管理。 (2) 日文。
金融及保險業	(1) 人事管理。
專業、科學及技術服務業	(1) 語言與技術人才。 (2) 工程相關人才。
其他服務業	(1) 外語與資訊管理人才。

八、 綜合建議

藉由雇主問卷之開放式問句，了解企業雇主對本校或畢業校友之建議，相關內容彙整如下：

1. 培育跨領域學習，鼓勵學生學習不同技能知識。
2. 強化人際互動溝通能力與問題排除能力。
3. 除專業知識外，可多鼓勵學生走出戶外增加實務經驗。
4. 加強團體合作及工作協調能力。
5. 實習後，與實習生討論自身需加強處，鼓勵學習精進。。
6. 加強對預定執行工作預擬應對方案、演說能力。
7. 表現優秀，在與人互動上，可以再熱情、主動一些。
8. 定期參觀與科系所學公司，了解市場每年需求不同，做課程內容增減，以符合需求。
9. 在環境工程教育上可再加強！（如：水汙處理、空汙處理）。
10. 貴校友於本公司擔任專案經理乙職，具責任感、執行任務佳，針對各方面表現均符合期許，可再加強工程管理這方面課程。
11. 培育人才建議可多導入資訊管理、解析等專業資訊，以利學生具備資訊安全、大數據分析，新穎技術等概念。
12. 對於主動發現問題及解決問題的能力可以再加強。
13. 各產業的領域技術設備等各項進步相當快速，建議讓學生在校時就了解實際的狀況。
14. 建議加強外語能力及專業證照。
15. 貴校畢業生情緒穩定度高，工作配合度佳，教學上如果有人體工學相關知識，如：傢俱尺寸規劃、動線安排，會更符合工作需求。

九、112 年企業雇主滿意度調查統計表

共 266 筆，統計與製表日期：112 年 07 月 06 日

題項	比例	非常滿意			非常不滿意		滿意以上	普通以上
		5	4	3	2	1		
(一) 職場共通職能面向								
1.具備口語表達與溝通能力	比例	26.7%	62.8%	10.2%	0.3%	0.0%	89.5%	99.7%
2.具備持續學習的意願	比例	36.8%	54.1%	8.3%	0.8%	0.0%	90.9%	99.2%
3.具備創新思考能力	比例	25.6%	52.6%	20.7%	1.1%	0.0%	78.2%	98.9%
4.具備團隊合作能力	比例	36.5%	57.1%	5.3%	1.1%	0.0%	93.6%	98.9%
5.具備問題解決能力	比例	28.2%	58.3%	12.8%	0.7%	0.0%	86.5%	99.3%
6.職場人際關係互動良好	比例	35.0%	56.0%	8.6%	0.4%	0.0%	91.0%	99.6%
7.具備工作責任及紀律	比例	35.0%	57.1%	6.0%	1.9%	0.0%	92.1%	98.1%
8.具備資訊科技應用能力	比例	26.7%	60.2%	12.0%	0.8%	0.3%	86.9%	98.9%
(二) 職場專業職能面向								
1.具備的專業知識、技術符合工作需求	比例	30.8%	57.9%	10.9%	0.4%	0.0%	88.7%	99.6%
2.能將專業知識應用於工作實務	比例	32.7%	55.6%	9.8%	1.9%	0.0%	88.3%	98.1%
3.具備學習的可塑性	比例	39.5%	51.5%	8.6%	0.4%	0.0%	91.0%	99.6%
(三) 其他能力面向								
1.認同公司的核心價值	比例	36.5%	54.1%	8.6%	0.4%	0.4%	90.6%	99.2%
2.具備外語能力	比例	16.6%	42.1%	36.8%	3.4%	1.1%	58.7%	95.5%
3.具備情緒穩定度	比例	30.1%	54.1%	15.0%	0.4%	0.4%	84.2%	99.2%
4.具備抗壓性	比例	32.0%	53.3%	12.4%	1.9%	0.4%	85.3%	97.7%
5.重視在本單位的工作機會	比例	37.2%	51.1%	9.8%	1.5%	0.4%	88.3%	98.1%
以上統計	比例	31.6%	54.9%	12.2%	1.1%	0.2%	86.5%	98.7%
(四) 整體而言，您認為本校畢業生在職場整體工作表現如何？	比例	33.1%	59.4%	7.1%	0.4%	0.0%	92.5%	99.6%
(五) 貴單位認為人才應培養何種跨領域能力？	人資+管理、土木工程+綠能新興產業、工程+外語、工程+法律、工程+設計繪圖+工務管理、工程+業務、工程+管理、工程+管理+外語、工程+管理+採購、工程+管理+業務、工程+繪圖、工程經歷+合作管理、工程管理+工程技術、工程管理+資訊應用、化學+物理、外語+管理、外語+機械、幼兒音樂+律動+美語+戲劇、							

	<p>幼保+社工、幼保+管理、永續學習+溝通管理、生產+管理、行銷+多媒體、行銷+資訊、行銷+管理、行銷+銷售、汽車組裝+倉儲物流、服務+管理、社工+企劃、社工+管理、社會工作服務+公關、金融+科技、研發+管理、科技+食品、科技+管理、食安+人文素養、食品+行銷、食品+管理、食品科學+工業工程管理、倉儲+管理、幼保+人事、動科+檢驗、畜產+管理、國貿+行銷、專業技術+管理、專業知識+現場實務、專業科系+經營管理+溝通協調、情緒管理、職場倫理、教育+管理、設計+行銷、設計+管理、業務溝通+時間管理+勤奮學習、溝通+團隊合作、溝通+管理、資訊+管理、農業技術+農企管理、農業研究+管理、運動+管理、電子+韌體、機械+製圖、飼養+管理、製造+管理、語言+教學、語言+資訊管理、語言表達+人際互動、領導+溝通、數據分析+管理、養殖+設計、養殖+資訊+語言、養殖專業+行銷企劃+業務、餐飲+管理、醫療+管理、獸醫+心理溝通管理、獸醫+管理、獸醫師專業+商業經營。</p>			
(六) 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列?		會	不會	考慮
	數量	266	0	0
	比例	100.0%	0.0%	0.0%
願意雇用原因	<p>(1) 表現良好。 (2) 人才優秀。 (3) 學習能力強。</p>			
(七) 本校畢業生與他校學生是否有優劣上的明顯差異?		有明顯差異	沒有明顯差異	
	數量	76	190	
	比例	28.6%	71.4%	
有明顯差異之原因	<p>(1) 抗壓性、解決問題能力、責任心較佳。 (2) 配合度高且願意學習，表現良好。 (3) 表現優異，語文能力特佳。 (4) 學習反應與組織能力較強。 (5) 專業知識學習與運用能力佳。</p>			
(八) 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪?		願意	不願意	
	數量	187	79	
	比例	70.3%	29.7%	
不願意之原因	<p>(1) 產業性質不適合。 (2) 企業規模太小。 (3) 公司目前無此規畫。 (4) 防疫作業規範，不適合規劃參訪活動。 (5) 路途遙遠。</p>			