



110 年企業雇主滿意度調查 結果分析報告



國立屏東科技大學
職涯發展處

中華民國 110 年 7 月 20 日

壹、前言

為了解本校畢業生在職場上的工作表現及產業界所需人才特質，故每年對其進行問卷調查以了解企業雇主對本校畢業生之整體滿意度

貳、調查概況

110 年度雇主滿意度調查期間為 109 年 7 月 1 日至 110 年 6 月 30 日，共回收 237 份有效問卷，整體回收率 14%，問卷來源為廠商回寄紙本問卷、參與徵才博覽會廠商、線上登記求才之廠商填寫問卷。

參、調查結果

一、企業（單位）性質

由表 1 可知，110 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）性質以製造業比例最多，佔 43%，其次為農、林、漁、牧業佔 14%，第三為其他服務業佔 10%。

表 1 110 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）性質

企業（單位）性質	家數	百分比（%）	企業（單位）性質	家數	百分比（%）
農、林、漁、牧業	33	14%	不動產業	4	2%
製造業	102	43%	專業、科學及技術服務業	7	3%
用水供應及污染整治	4	2%	支援服務業	4	2%
營建工程業	5	2%	公共行政及國防、強制性社會安全	3	1%
批發及零售業	6	3%	教育業	15	6%
住宿及餐飲業	18	8%	醫療保健及社會工作服務業	3	1%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	2	1%	藝術、娛樂及休閒服務業	5	2%
金融及保險業	3	1%	其他服務業	23	10%
合計	237 家				100%

二、企業或單位職涯類型與就業途徑類型

由表 2 可知，110 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）職涯類型與就業途徑類型以製造業比例最多，佔 34%，其次為天然資源、食品與農業類佔 23%，第三為休閒與觀光旅遊類佔 9%。

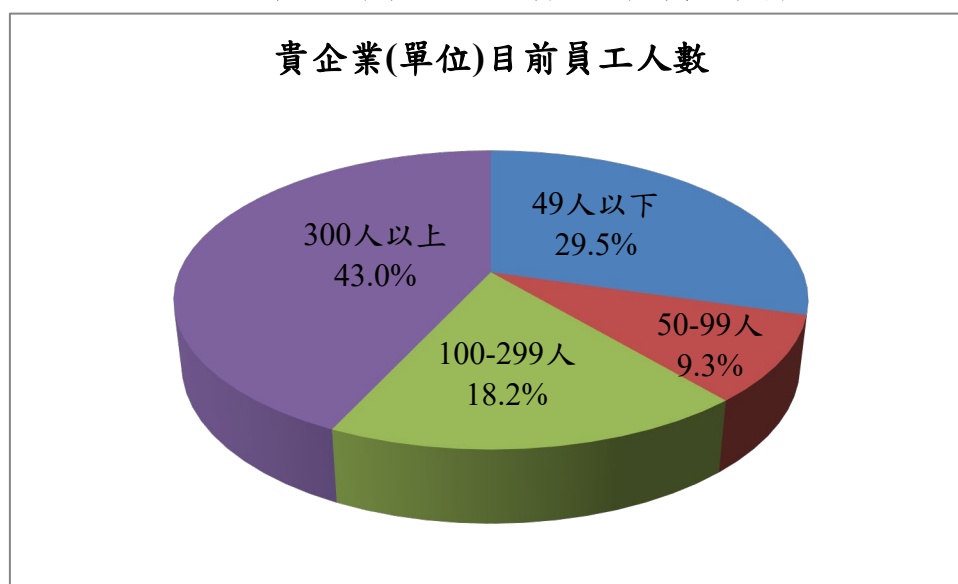
表 2 110 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）職涯類型與就業途徑性質

企業或單位職涯類型與就業途徑 類型	百分比 (%)	企業或單位職涯類型與就業途徑 類型	百分比 (%)
建築營造類	8%	金融財務類	1%
製造類	34%	企業經營管理類	2%
科學、技術、工程、數學類	3%	行銷與銷售類	8%
天然資源、食品與農業類	23%	教育與訓練類	3%
醫療保健類	3%	個人及社會服務類	4%
資訊科技類	1%	休閒與觀光旅遊類	9%

三、企業（單位）員工人數

由圖 1 可知，110 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）員工人數 300 人以上比例最多，佔 43.0%。

圖 1 110 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）員工人數



四、職場共通職能面向

由表 3 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場共通職能面向中之「具備口語表達與溝通能力」、「具備持續學習的意願」、「具備團隊合作能力」、「職場人際關係互動良好」、「具備工作責任及紀律」、「具備問題解決能力」、「具備資訊科技應用能力」皆有超過八成五的滿意度。惟「具備創新思考能力」滿意度不到八成五，是本校學生需強化之職場共通職能。

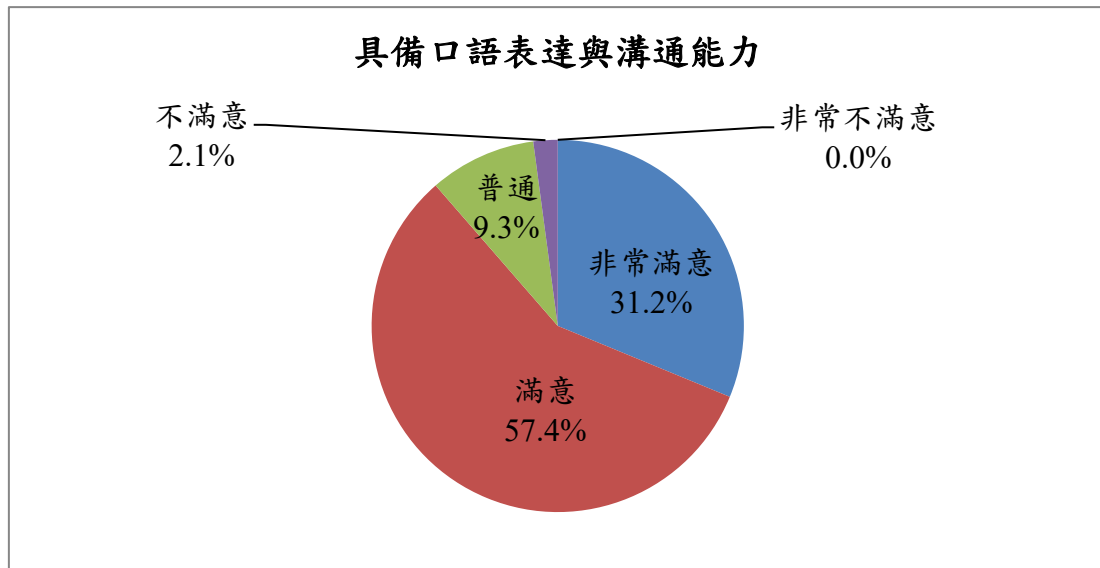
表 3 110 年度企業雇主對於本校畢業生職場共通職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
職場共通職能面向	1.具備口語表達與溝通能力	31.2%	57.4%	9.3%	2.1%	0.0%
	2.具備持續學習的意願	32.9%	57.0%	9.3%	0.8%	0.0%
	3.具備創新思考能力	30.4%	53.6%	14.8%	0.8%	0.4%
	4.具備團隊合作能力	32.9%	57.8%	6.8%	2.5%	0.0%
	5.具備問題解決能力	31.6%	53.6%	13.1%	1.3%	0.4%
	6.職場人際關係互動良好	32.1%	55.7%	8.8%	3.4%	0.0%
	7.具備工作責任及紀律	32.5%	54.4%	12.2%	0.9%	0.0%
	8.具備資訊科技應用能力	29.6%	56.1%	13.5%	0.8%	0.0%

1. 具備口語表達與溝通能力

由圖 2 可知，企業雇主對本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.6%。

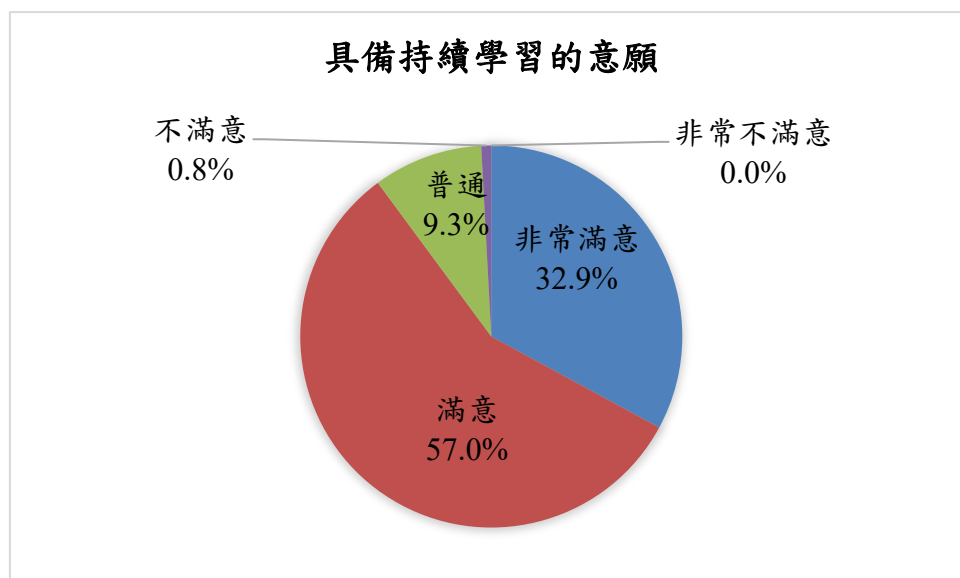
圖 2 企業雇主對於本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」評量情形



2. 具備持續學習的意願

由圖 3 可知，企業雇主對本校畢業生「具備持續學習的意願」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.9%。

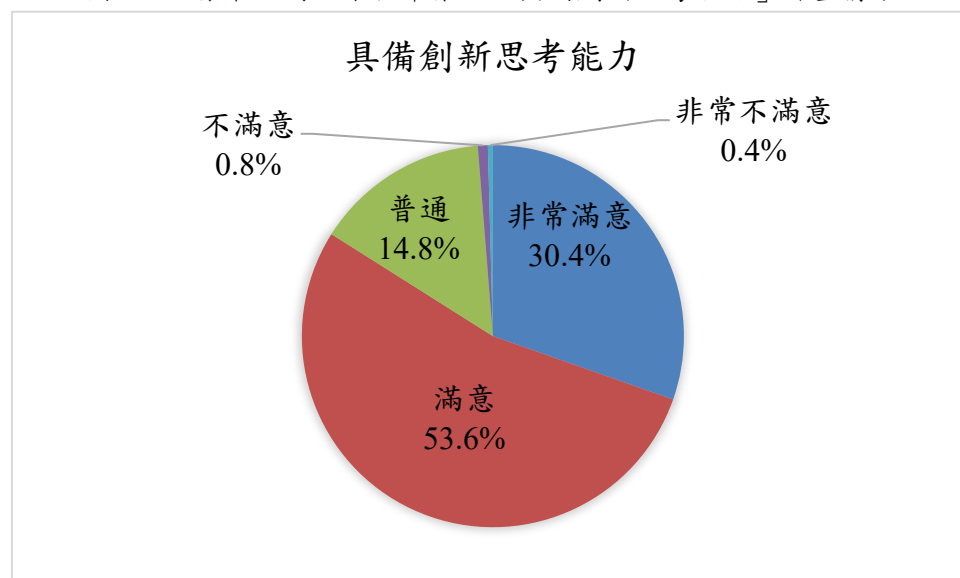
圖 3 企業雇主對於本校畢業生「具備持續學習的意願」評量情形



3. 具備創新思考能力

由圖 4 可知，企業雇主對本校畢業生「具備創新思考能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 84.0%。

圖 4 企業雇主對於本校畢業生「具備創新思考能力」評量情形

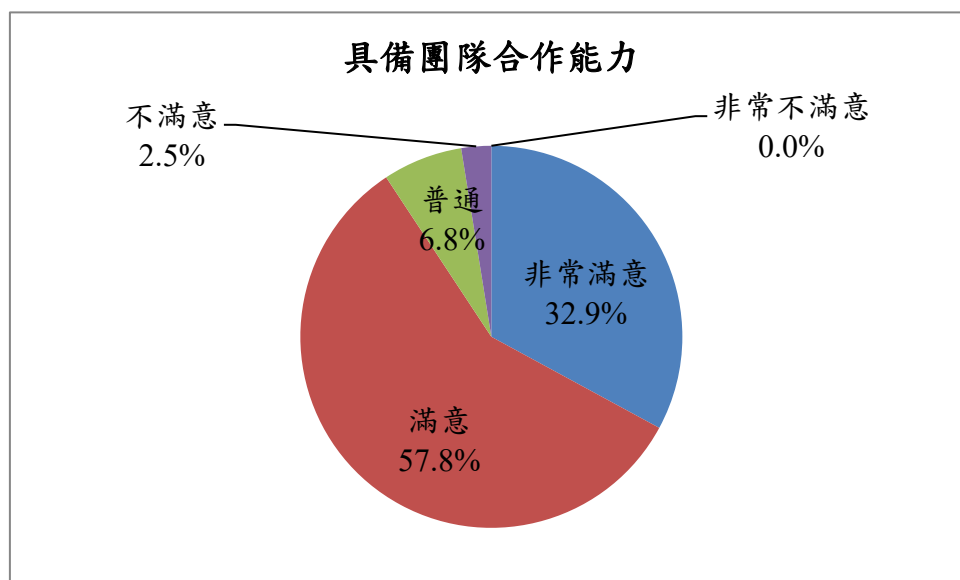


4. 具備團隊合作能力

由圖 5 可知，企業雇主對本校畢業生「具備團隊合作能力」的職場共通職能感到「非常

滿意」與「滿意」佔 90.7%。

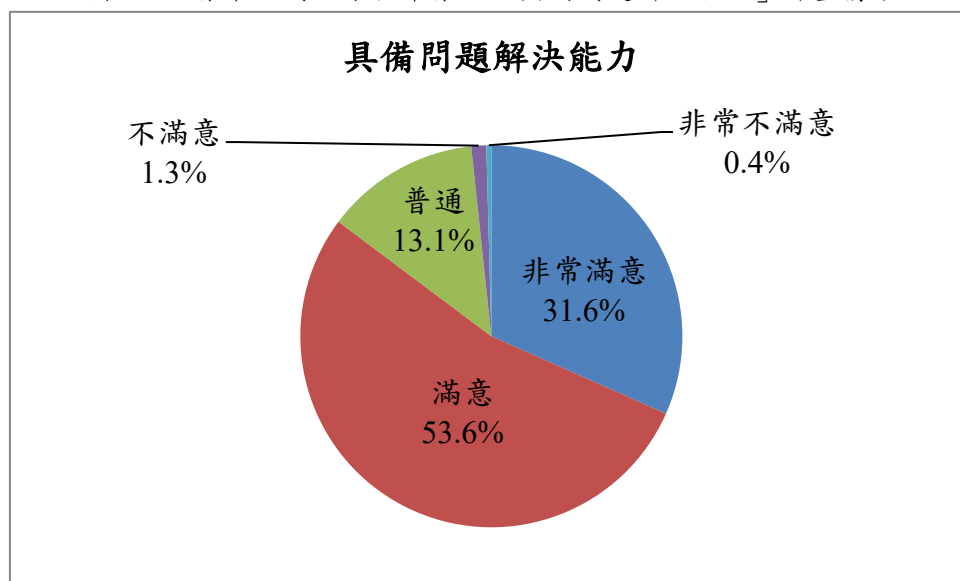
圖 5 企業雇主對於本校畢業生「具備團隊合作能力」評量情形



5. 具備問題解決能力

由圖 6 可知，企業雇主對本校畢業生「具備問題解決能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 85.2%。

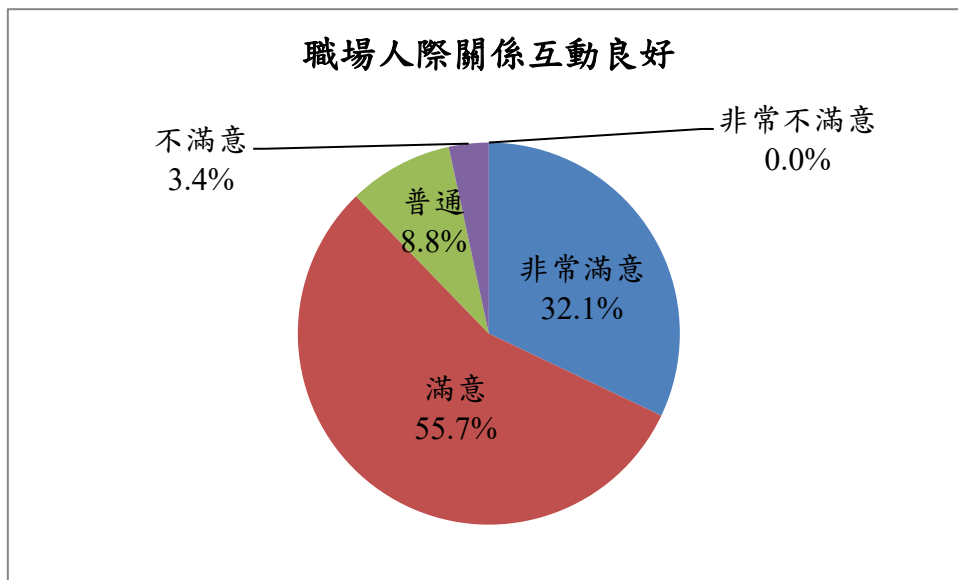
圖 6 企業雇主對於本校畢業生「具備問題解決能力」評量情形



6. 職場人際關係互動良好

由圖 7 可知，企業雇主對本校畢業生「職場人際關係互動良好」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 87.8%。

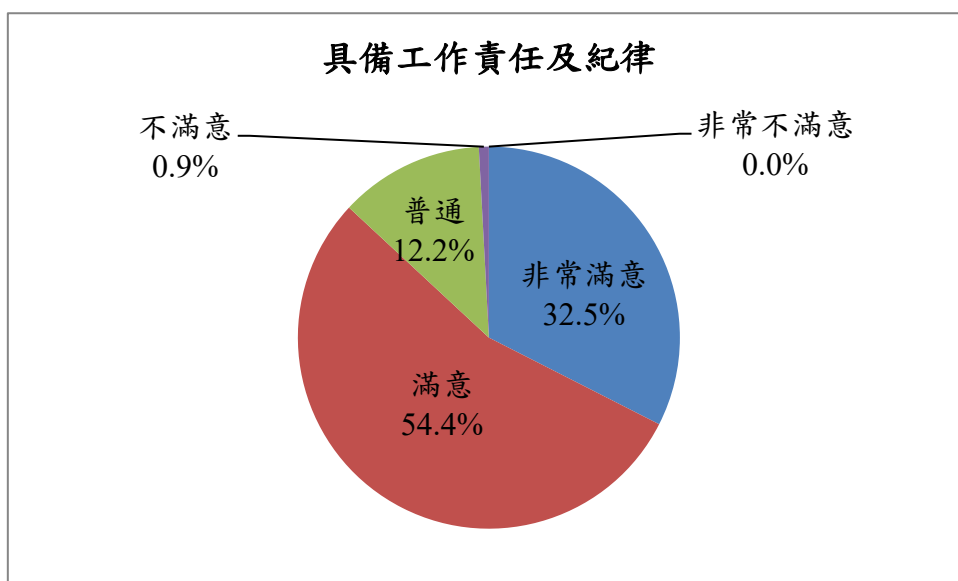
圖 7 企業雇主對於本校畢業生「職場人際關係互動良好」評量情形



7. 具備工作責任及紀律

由圖 8 可知，企業雇主對本校畢業生「具備工作責任及紀律」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.9%。

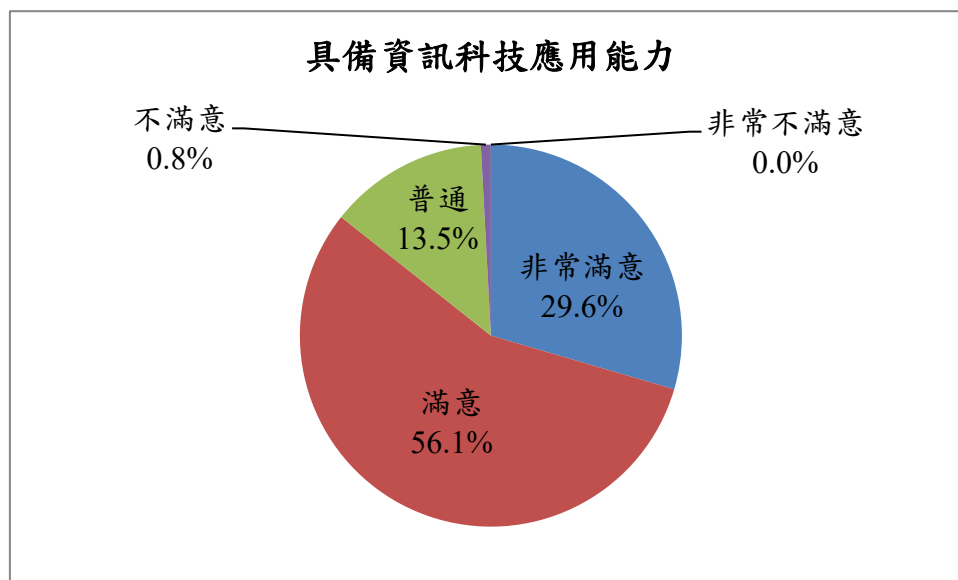
圖 8 企業雇主對於本校畢業生「具備工作責任及紀律」評量情形



8. 具備資訊科技應用能力

由圖 9 可知，企業雇主對本校畢業生「具備資訊科技應用能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 85.7%。

圖 9 企業雇主對於本校畢業生「具備資訊科技應用能力」評量情形



五、職場專業職能面向

由表 4 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場專業職能面向中之「具備的專業知識、技術符合工作需求」、「能將專業知識應用於工作實務」與「具備學習的可塑性」皆有超過八成九的滿意度。

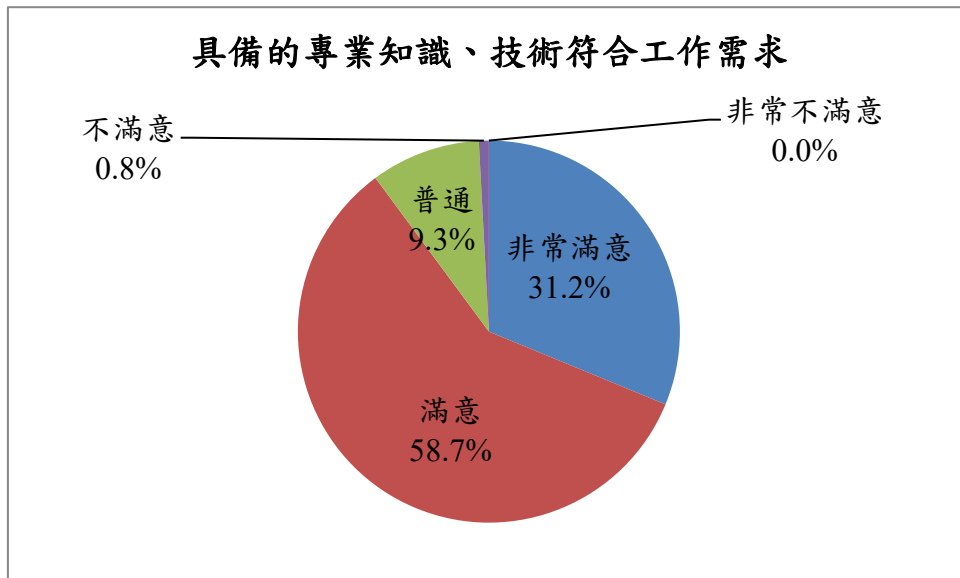
表 4 110 年度企業雇主對於本校畢業生職場專業職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
職場專業職能面向	1. 具備的專業知識、技術符合工作需求	31.2%	58.7%	9.3%	0.8%	0.0%
	2. 能將專業知識應用於工作實務	33.3%	61.2%	4.6%	0.9%	0.0%
	3. 具備學習的可塑性	34.2%	58.2%	6.8%	0.8%	0.0%

1. 具備的專業知識、技術符合工作需求

由圖 10 可知，企業雇主對本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.9%。

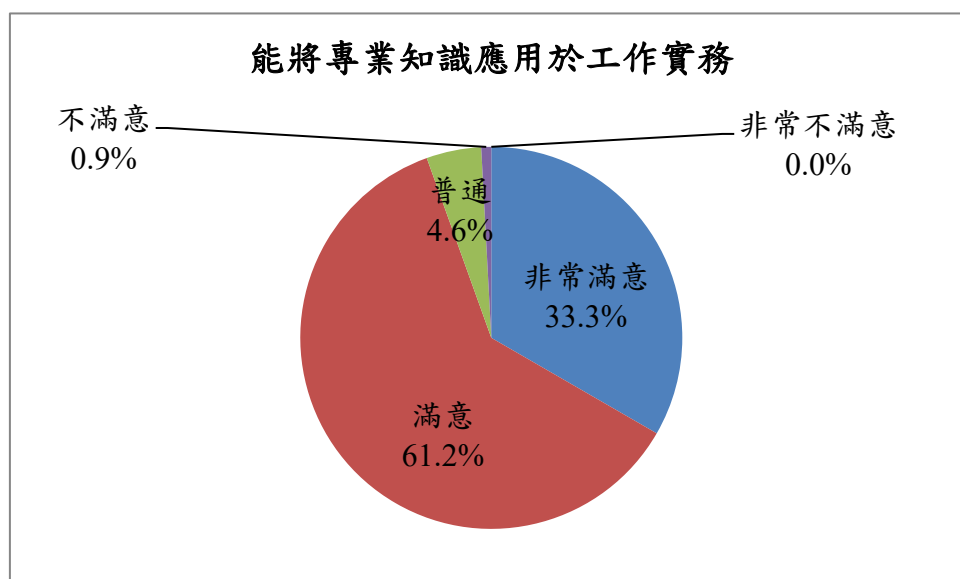
圖 10 企業雇主對於本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」評量情形



2. 能將專業知識應用於工作實務

由圖 11 可知，企業雇主對本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 94.5%。

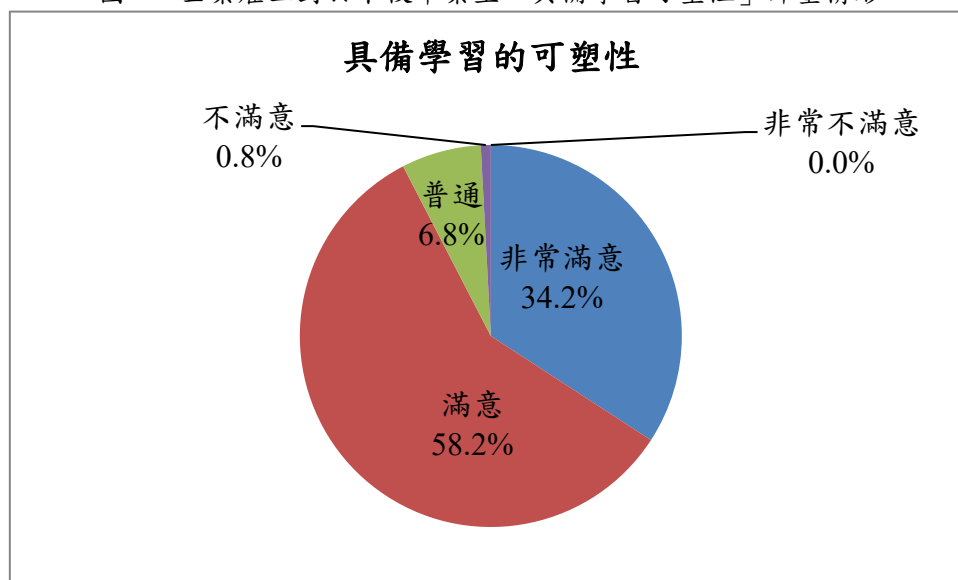
圖 11 企業雇主對於本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」評量情形



3. 具備學習可塑性

由圖 12 可知，企業雇主對本校畢業生「具備學習可塑性」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 92.4%。

圖 12 企業雇主對於本校畢業生「具備學習可塑性」評量情形



六、其他能力面向

由表 5 可知，本校畢業生的企業雇主對於其他能力面向之「認同公司的核心價值」、「具備情緒穩定度」、「具備抗壓性」及「重視在本單位的工作機會」皆有超過八成四的滿意度，惟在「具備外語能力」滿意度僅有 67.1%，是本校學生需強化之職場職能。

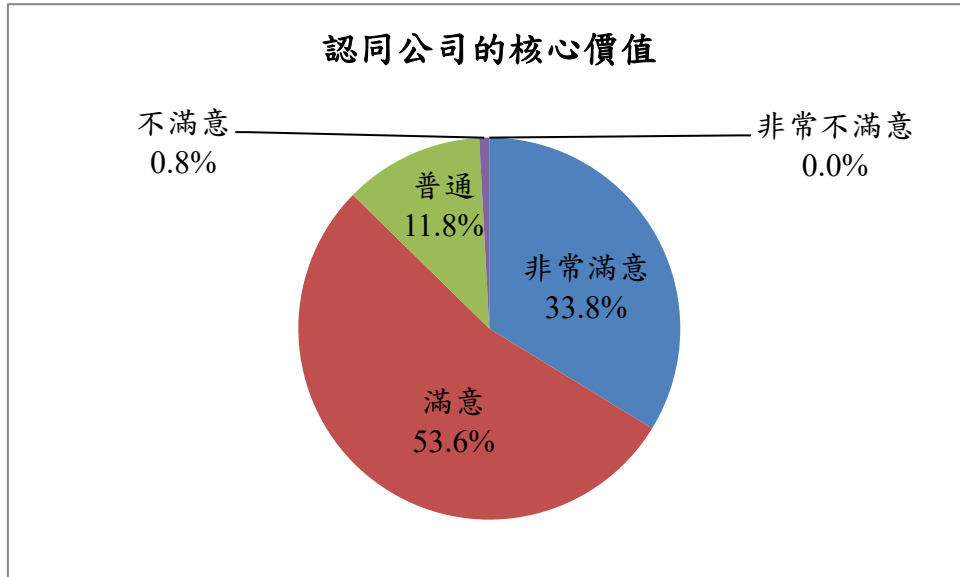
表 5 110 年度企業雇主對於本校畢業生其他能力面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
其他能力面向	1.認同公司核心價值	33.8%	53.6%	11.8%	0.8%	0.0%
	2.具備外語能力	26.2%	40.9%	27.8%	5.1%	0.0%
	3.具備情緒穩定度	30.8%	55.3%	11.8%	2.1%	0.0%
	4.具備抗壓力	30.4%	54.4%	13.1%	2.1%	0.0%
	5.重視在本單位的工作機會	35.9%	56.1%	7.2%	0.8%	0.0%

1. 認同公司核心價值

由圖 13 可知，企業雇主對本校畢業生「認同公司核心價值」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 87.4%。

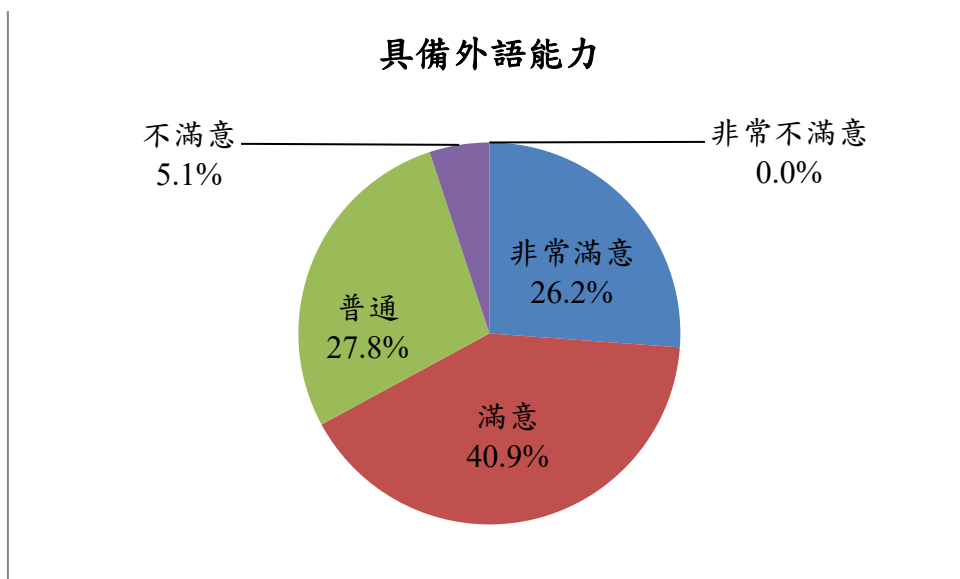
圖 13 企業雇主對於本校畢業生「認同公司核心價值」評量情形



2. 具備外語能力

由圖 14 可知，企業雇主對本校畢業生「具備外語能力」的工作能力感到「非常滿意」與「滿意」佔 67.1%。

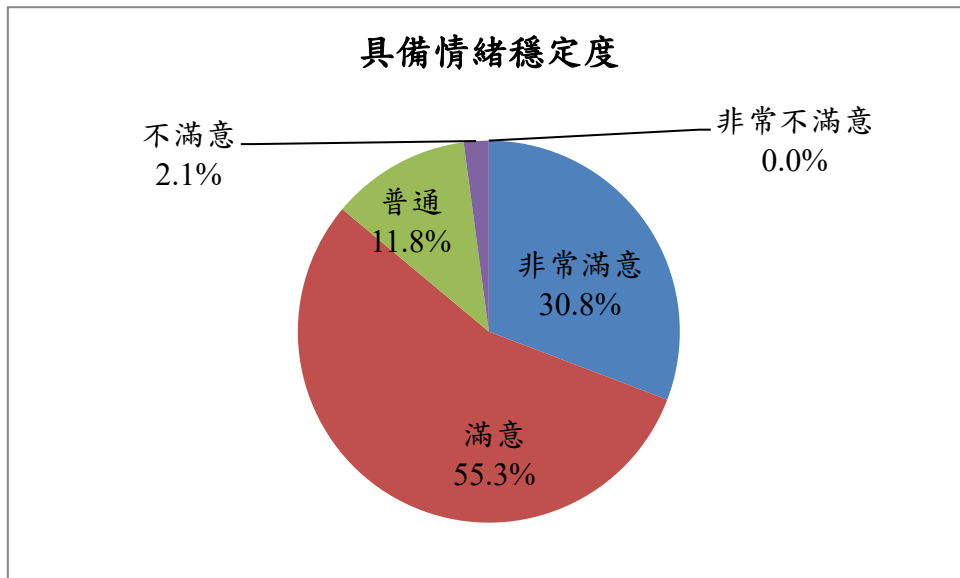
圖 14 企業雇主對於本校畢業生「具備外語能力」評量情形



3. 具備情緒穩定度

由圖 15 可知，企業雇主對本校畢業生「具備情緒穩定度」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.1%。

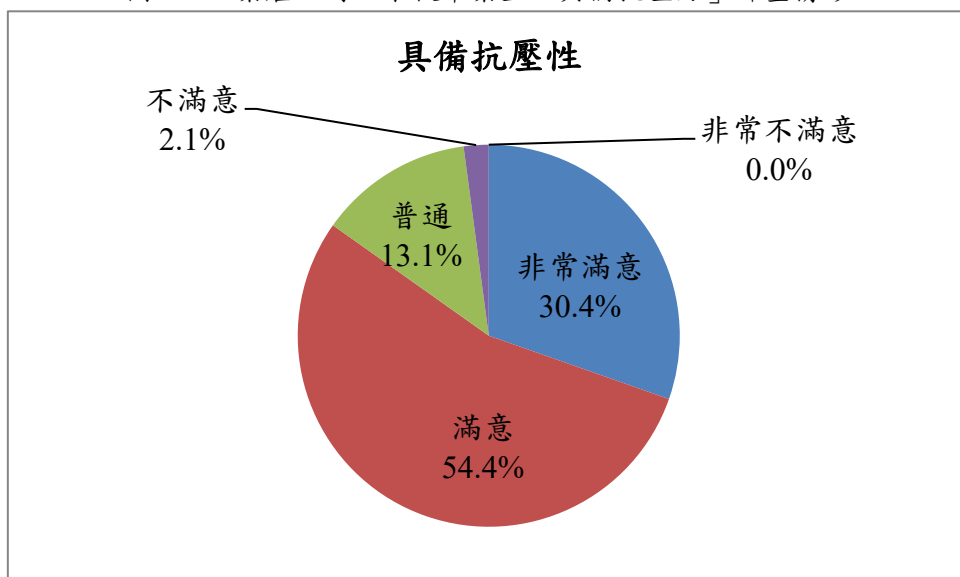
圖 15 企業雇主對於本校畢業生「具備情緒穩定度」評量情形



4. 具備抗壓力

由圖 16 可知，企業雇主對本校畢業生「具備抗壓力」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 84.8%。

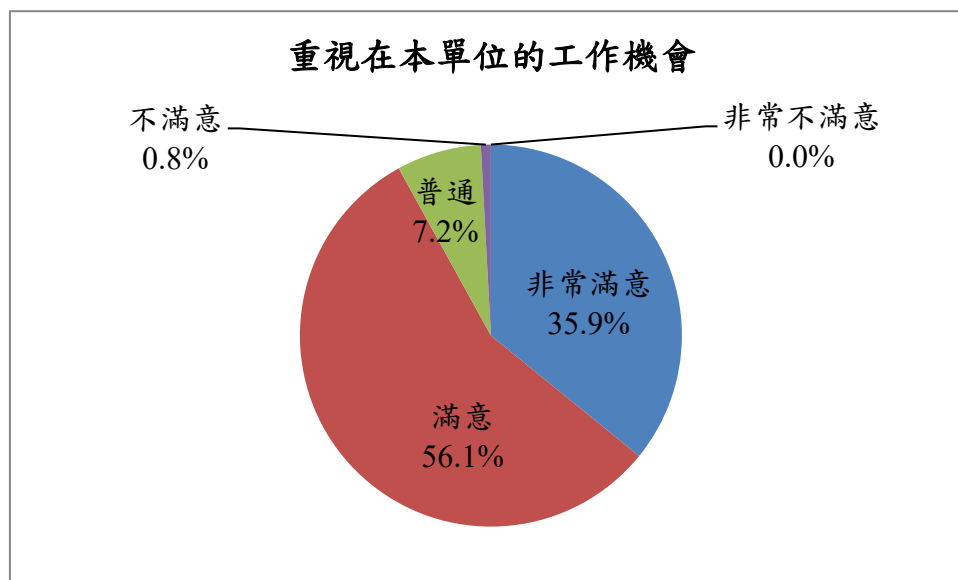
圖 16 企業雇主對於本校畢業生「具備抗壓力」評量情形



5. 重視在本單位的工作機會

由圖 17 可知，企業雇主對本校畢業生「重視在本單位的工作機會」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 92.0%。

圖 17 企業雇主對於本校畢業生「重視在本單位的工作機會」評量情形



七、企業錄用本校學生之意見與建議

1. 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列

由表 6 可知，有 99.2% 之就業雇主表示未來會繼續錄用本校畢業生加入工作行列，顯示各企業對本校畢業生具有一定程度之肯定，其原因為願意努力學習、學校訓練紮實且與實務接軌...等。

表 6 企業雇主對於「未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列」評量情形

		會	不會	考慮
未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列	數量	235	2	0
	比例	99.2%	0.8%	0.0%
願意雇用原因	(1) 基本素質良好。 (2) 願意努力學習。 (3) 表現優異且專業，學校訓練紮實且與實務接軌。			

2. 本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異

由表 7 可知，有 21.1% 之就業雇主表示與他校學生有優劣上明顯差異，其原因為具備專業知識技能、實務經驗豐富、認真負責與抗壓能力高...等。

表 7 企業雇主對於「本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異」評量情形

本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異		有明顯差異	沒有明顯差異
	數量	50	187
	比例	21.1%	78.9%
有明顯差異之原因	(1) 所學專業度高。 (2) 工作認真，職場禮貌佳。 (3) 實務經歷較豐富。 (4) 專業知識與態度佳。 (5) 團隊合作度、積極學習度較高。 (6) 態度認真負責，守時觀念佳！ (7) 抗壓能力高，專業技能較符合工作需求。		

3. 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪

由表 8 可知，有 72.6% 之就業雇主表示願意提供本校學生參訪，有 27.4% 不願意，其原因為公司規模小、產業與工作環境不適合、疫情因素...等。

表 8 企業雇主對於「是否願意提供本校學生至貴公司參訪」評量情形

貴公司是否願意提供本校學生至貴公司參訪		願意	不願意
	數量	172	65
	比例	72.6%	27.4%
不願意之原因	(1) 距離過遠。 (2) 公司規模尚小。 (3) 公司目前無此規畫。 (4) 產業性質不適合。 (5) 疫情因素。 (6) 廠區具危險性。		

4. 覺得本校最應強化「在學生」的能力

由表 9 可知，就業雇主對本校應強化在學生能力前三名建議依序為問題解決能力、工作

責任與團隊合作。

表 9 企業雇主對於「本校最應強化『在學生』的能力」評量情形

建議強化「在學生」的能力	次數	百分比
(1) 團隊合作	81	10.9%
(2) 外語能力	41	5.5%
(3) 表達溝通	49	6.6%
(4) 專業知識技能	74	10.0%
(5) 挫折抗壓	67	9.0%
(6) 時間管理	26	3.5%
(7) 人際互動	51	6.9%
(8) 問題解決能力	92	12.4%
(9) 工作責任	86	11.6%
(10) 創新思考能力	14	1.9%
(11) 持續學習	40	5.4%
(12) 危機應變能力	47	6.3%
(13) 組織管理能力	20	2.7%
(14) 資訊科技應用能力	10	1.3%
(15) 專業證照	32	4.3%
(16) 談判能力	12	1.6%

5. 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照

由表 10 可知，企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照如下列表。

表 10 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照列表

專業證照種類	證照名稱
國家考試及格證書	導遊、領隊、獸醫師、食品技師、營養師、林業技師、環工技師。
勞動部技術士證照	堆高機、乙丙級園藝、乙丙級農藝、乙丙級造園、乙級勞安衛、丙級車床、甲級職安、乙級職安、甲級電匠、天車、乙級勞安、機械製圖、電腦立體製圖、保母單一級證照、丙級電腦軟體應用、機械加工、建築製圖、乙級丙級中西餐烹調、電焊、食品檢驗、CNC 機械加工。

與工作相關專業證照	體適能 C 級指導員、ERP、甲級空氣污染防治專責人員、甲級廢（污）水處理專責人員、甲級廢棄物清除/處理專業技術人員、樹木修剪、ISO 稽核、急救證、病媒防治業專業技術人員、品管、長期照顧專業證書 LEVEL1、C 級健身指導員、救生證、CPR、居家服務督導、產險。
外語能力證書	多益、越南語、雅思、托福、全民英檢、日語、中級英語檢定、JLPT。
電腦/資訊能力證書	Excel、PowerPoint、Word、Auto Cad 2D、Auto Cad 3D、繪圖軟體、Solidworks。

6. 企業（單位）有海外分公司，需要國際人才的需求

由表 11 可知，企業（單位）有海外分公司，需要國際人才的需求為具備外語與業務開發能力。

表 11 企業雇主對於國際人才需求

企業（單位）產業性質	國際人才的需求
農、林、漁、牧業	(1) 具備外語與行銷人才 (2) 英文、日文外語能力 (3) 飼養管理人才 (4) 業務開發人才
製造業	(1) 業務開發人才 (2) 外語能力（英文、印尼語、泰語、阿拉伯語、法語、越南語） (3) 溝通協調能力 (4) 專業知識及管理人才 (5) 研發與業務人才
支援服務業	(1) 生產、行銷、人力資源、研發、財務人才

八、綜合建議

藉由雇主問卷之開放式問句，了解企業雇主對本校或畢業校友之建議，相關內容彙整如下：

- (一) 專業技能經驗加強。
- (二) 建議貴校加強輔導應屆畢業生面談求職技能。
- (三) 可增加現場與他人應對課程，加強口語表達與溝通能力，有助畢業生縮短職場適

應期。

- (四) 加強工程、識圖、繪圖能力、機械技術相關實作能力，鼓勵在校生透過實習累積實作及職場經驗。
- (五) 應加強與產業連結，深入實習，提早銜接產業鏈。
- (六) 加強外語能力，除英文外，東南亞語系，如泰文等，因製造業普遍聘用移工，管理人才兼顧東南亞語系能力，則完全符合企業需求。
- (七) 加強尼泊爾等外籍學生中文及台語能力，以利在台求職順利。
- (八) 提升專業知識。
- (九) 建議加強培養挫折抗壓能力、人際互動及問題解決能力。

九、110 年企業雇主滿意度調查統計表

共 237 筆，統計與製表日期：110 年 7 月 16 日

題項	比例	非常滿意		非常不滿意		滿意以上	普通以上	
		5	4	3	2			1
(一) 職場共通職能面向								
1.具備口語表達與溝通能力	比例	31.2%	57.4%	9.3%	2.1%	0.0%	88.6%	97.9%
2.具備持續學習的意願	比例	32.9%	57.0%	9.3%	0.8%	0.0%	89.9%	99.2%
3.具備創新思考能力	比例	30.4%	53.6%	14.8%	0.8%	0.4%	84.0%	98.8%
4.具備團隊合作能力	比例	32.9%	57.8%	6.8%	2.5%	0.0%	90.7%	97.5%
5.具備問題解決能力	比例	31.6%	53.6%	13.1%	1.3%	0.4%	85.2%	98.3%
6.職場人際關係互動良好	比例	32.1%	55.7%	8.8%	3.4%	0.0%	87.8%	96.6%
7.具備工作責任及紀律	比例	32.5%	54.4%	12.2%	0.9%	0.0%	86.9%	99.1%
8.具備資訊科技應用能力	比例	29.6%	56.1%	13.5%	0.8%	0.0%	85.7%	99.2%
(二) 職場專業職能面向								
1.具備的專業知識、技術符合工作需求	比例	31.2%	58.7%	9.3%	0.8%	0.0%	89.9%	99.2%
2.能將專業知識應用於工作實務	比例	33.3%	61.2%	4.6%	0.9%	0.0%	94.5%	99.1%
3.具備學習的可塑性	比例	34.2%	58.2%	6.8%	0.8%	0.0%	92.4%	99.2%
(三) 其他能力面向								
1.認同公司的核心價值	比例	33.8%	53.6%	11.8%	0.8%	0.0%	87.4%	99.2%
2.具備外語能力	比例	26.2%	40.9%	27.8%	5.1%	0.0%	67.1%	94.9%
3.具備情緒穩定度	比例	30.8%	55.3%	11.8%	2.1%	0.0%	86.1%	97.9%
4.具備抗壓性	比例	30.4%	54.4%	13.1%	2.1%	0.0%	84.8%	97.9%
5.重視在本單位的工作機會	比例	35.9%	56.1%	7.2%	0.8%	0.0%	92.0%	99.2%
以上統計	比例	31.8%	55.2%	11.3%	1.6%	0.1%	87.0%	98.3%
(四) 整體而言，您認為本校畢業生在職場整體工作表現如何？	比例	34.6%	58.6%	5.9%	0.9%	0.0%	93.2%	99.1%
(五) 貴單位認為人才應培養何種跨領域能力？	IE+管理、工程 + 外語(英語)、工程+設計、工程+人文社科、工程+商管、工程+設計、工程+資訊、工程+管理、管理+外語、工程+數位應用、工業 4.0+創新運用、工管+管理+實務+財務、外語+技術、外語+國資+企管、生物檢驗+管理、生產+管理、行銷+研發、行銷+管理、技術+管理、林務+管理、金融+服務+銷售+創新+AI+跨境、金融+法律、建築+藝術、研發+生產 +管理、研發+成本、食品+生技、食品+管理、財經+國際							

	管理、國貿+管理、教育+管理、資訊+工程、資訊+行銷、資訊+管理、農業+專業管理、農業+資訊科技、農業栽培專業+外語、管理+生產、管理+生產+財務、管理+行銷、管理+研發、管理+機械、製造+工業+創新、製造+工業4.0、製造+創新、製造+創新+銷售、製造+管理、語言+行銷、銷售+管理、養殖+銷售、獸醫+經營+行銷			
(六) 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列?		會	不會	考慮
	數量	235	2	0
	比例	99.2%	0.8%	0.0%
願意雇用原因	(1) 基本素質良好。 (2) 願意努力學習。 (3) 表現優異且專業，學校訓練紮實且與實務接軌。			
(七) 本校畢業生與他校學生是否有優劣上的明顯差異?		有明顯差異	沒有明顯差異	
	數量	50	187	
	比例	21.1%	78.9%	
有明顯差異之原因	(1) 所學專業度高。 (2) 工作認真，職場禮貌佳。 (3) 實務經歷較豐富。 (4) 專業知識與態度佳。 (5) 團隊合作度、積極學習度較高。 (6) 態度認真負責，守時觀念佳！ (7) 抗壓能力高，專業技能較符合工作需求。			
(八) 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪?		願意	不願意	
	數量	172	65	
	比例	72.6%	27.4%	
不願意之原因	(1) 距離過遠。 (2) 公司規模尚小。 (3) 公司目前無此規畫。 (4) 產業性質不適合。 (5) 疫情因素。 (6) 廠區具危險性。			