



109年企業雇主滿意度調查 結果分析報告



國立屏東科技大學
職涯發展處

中華民國109年7月20日

壹、前言

為了解本校畢業生在職場上的工作表現及產業界所需人才特質，故每年對其進行問卷調查以了解企業雇主對本校畢業生之整體滿意度。

貳、調查概況

109年度雇主滿意度調查期間為108年7月1日至109年6月30日，共回收139份有效問卷，整體回收率約13%，問卷來源為廠商回寄紙本問卷、回傳線上問卷及線上登記求才之廠商。

參、調查結果

一、企業(單位)性質

由表1可知，109年填答企業雇主滿意度問卷之企業(單位)性質以製造業比例最多，佔39%，其次為農、林、漁、牧業佔18%，第三為其他服務業佔17%。

表 1 109 年企業雇主滿意度填答企業(單位)性質

企業(單位)性質	家數	百分比 (%)	企業(單位)性質	家數	百分比 (%)
農、林、漁、牧業	25	18%	金融及保險業	2	1%
製造業	54	39%	專業、科學及技術服務業	7	5%
批發及零售業	3	2%	教育業	5	4%
運輸及倉儲業	4	3%	醫療保健及社會工作服務業	6	4%
住宿及餐飲業	5	4%	藝術、娛樂及休閒服務業	3	2%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	1	1%	其他服務業	23	17%
營建工程業	1	1%			
合計	139 家				100%

二、企業或單位職涯類型與就業途徑類型

由表2可知，109年填答企業雇主滿意度問卷之企業(單位)職涯類型與就業途徑類型以天然資源、食品與農業類比例最多，佔42%，其次為製造類佔21%，第三為建築營造類與行銷

與銷售類各佔6%。

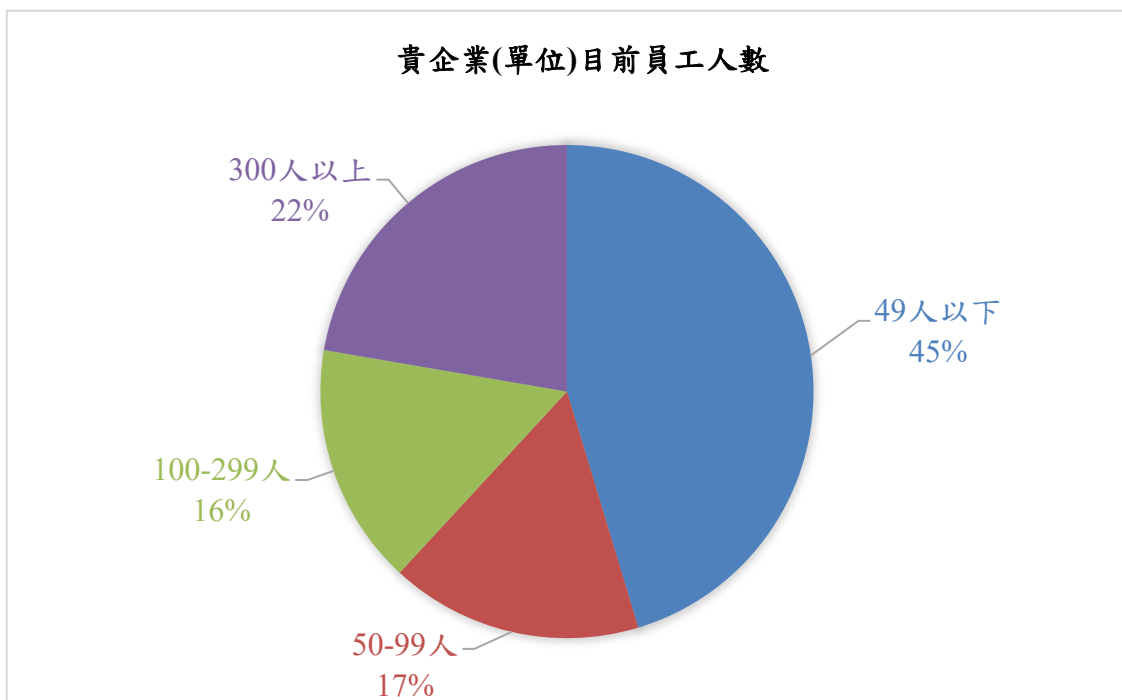
表 2 109 年企業雇主滿意度填答企業(單位)職涯類型與就業途徑類型

企業或單位職涯類型與就業途徑 類型	百分比 (%)	企業或單位職涯類型與就業途徑 類型	百分比 (%)
建築營造類	6%	個人及社會服務類	4%
行銷與銷售類	6%	休閒與觀光旅遊類	5%
教育與訓練類	3%	製造類	21%
物流運輸類	4%	藝文與影音傳播	1%
科學、技術、工程、數學類	4%	資訊科技類	1%
天然資源、食品與農業類	42%	金融財務類	1%
醫療保健類	4%		

三、企業(單位)員工人數

由圖 1 可知，109 年填答企業雇主滿意度問卷之企業(單位)員工人數以 49 人以下比例最多，佔 45%。

圖 1 109 年企業雇主滿意度填答企業(單位)員工人數



四、職場共通職能面向

由表3可知，本校畢業生的企業雇主對於職場共通職能面向中之「具備口語表達與溝通

能力」、「具備持續學習的意願」、「職場人際關係互動良好」、「具備團隊合作能力」、「具備問題解決能力」、「職場人際關係互動良好」、「具備工作責任及紀律」及「具備資訊科技應用能力」皆有超過八成的滿意度，惟在「具備創新思考能力」滿意度不到八成，是本校學生需強化之職場共通職能。

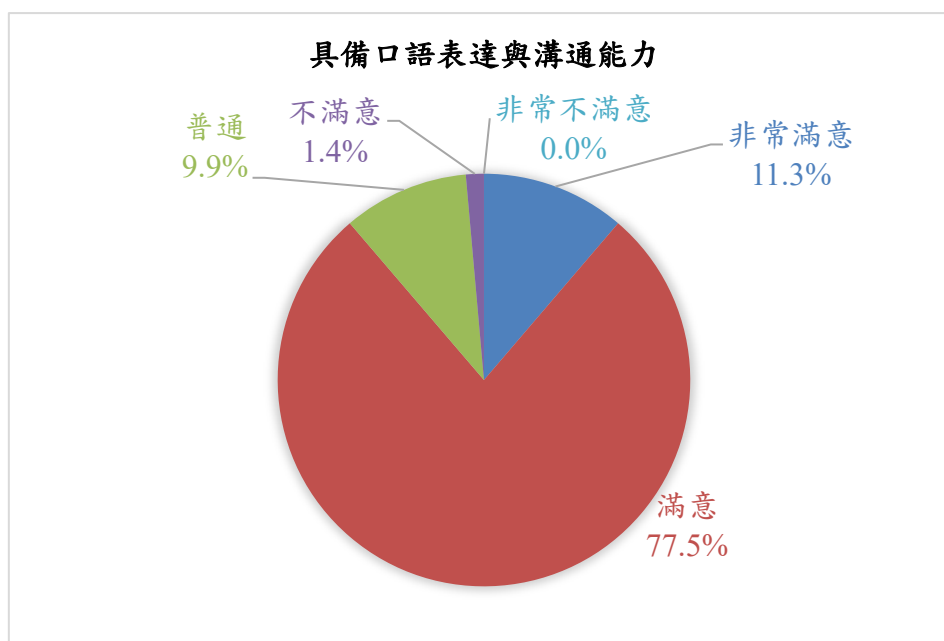
表 3 109 年企業雇主對於本校畢業生職場共通職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
職場共通職能面向	1.具備口語表達與溝通能力	11.3%	77.5%	9.9%	1.4%	0.0%
	2.具備持續學習的意願	41.0%	43.9%	15.1%	0.0%	0.0%
	3.具備創新思考能力	35.3%	43.9%	20.1%	0.7%	0.0%
	4.具備團隊合作能力	18.3%	74.6%	5.6%	1.4%	0.0%
	5.具備問題解決能力	16.9%	64.8%	16.9%	1.4%	0.0%
	6.職場人際關係互動良好	39.6%	45.3%	15.1%	0.0%	0.0%
	7.具備工作責任及紀律	37.7%	51.5%	10.0%	0.8%	0.0%
	8.具備資訊科技應用能力	15.5%	64.8%	19.7%	0.0%	0.0%

1. 具備口語表達與溝通能力

由圖 2 可知，企業雇主對本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.8%。

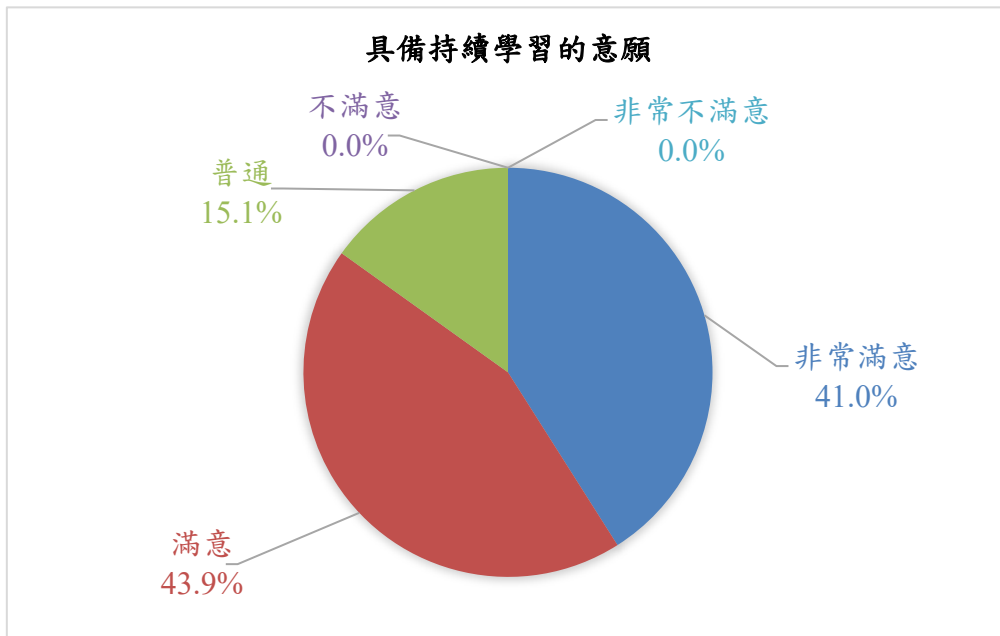
圖 2 企業雇主對於本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」評量情形



2. 具備持續學習的意願

由圖 3 可知，企業雇主對本校畢業生「具備持續學習的意願」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 84.9%。

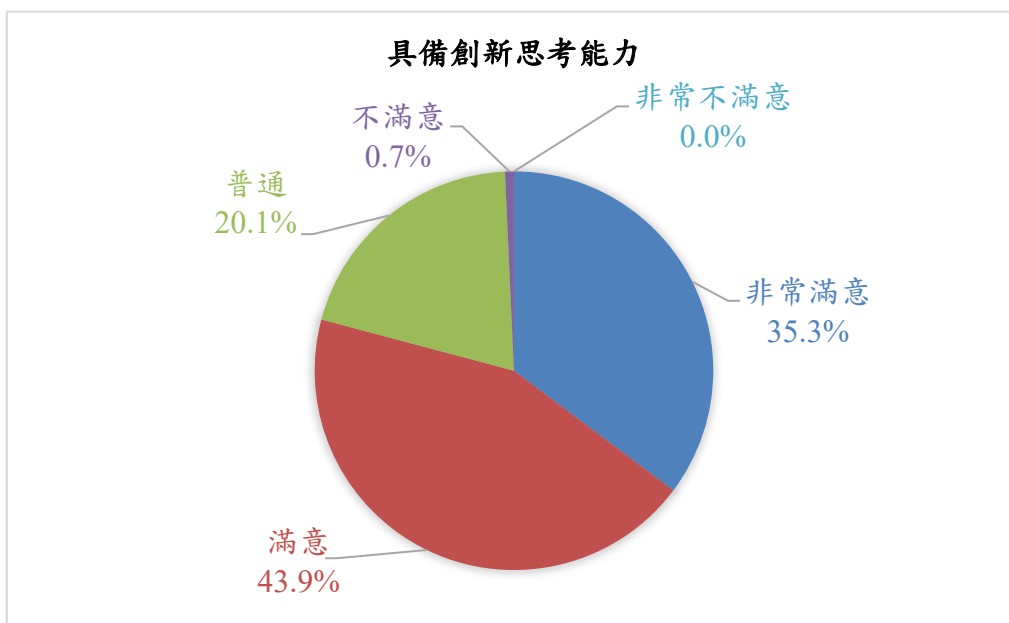
圖 3 企業雇主對於本校畢業生「具備持續學習的意願」評量情形



3. 具備創新思考能力

由圖 4 可知，企業雇主對本校畢業生「具備創新思考能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 79.2%。

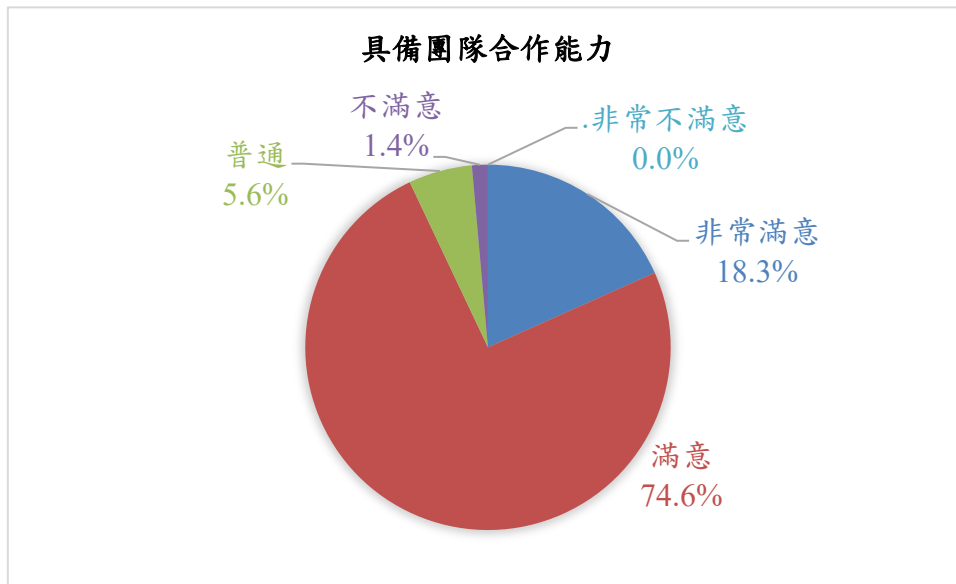
圖 4 企業雇主對於本校畢業生「具備創新思考能力」評量情形



4.具備團隊合作能力

由圖 5 可知，企業雇主對本校畢業生「具備團隊合作能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 92.9%。

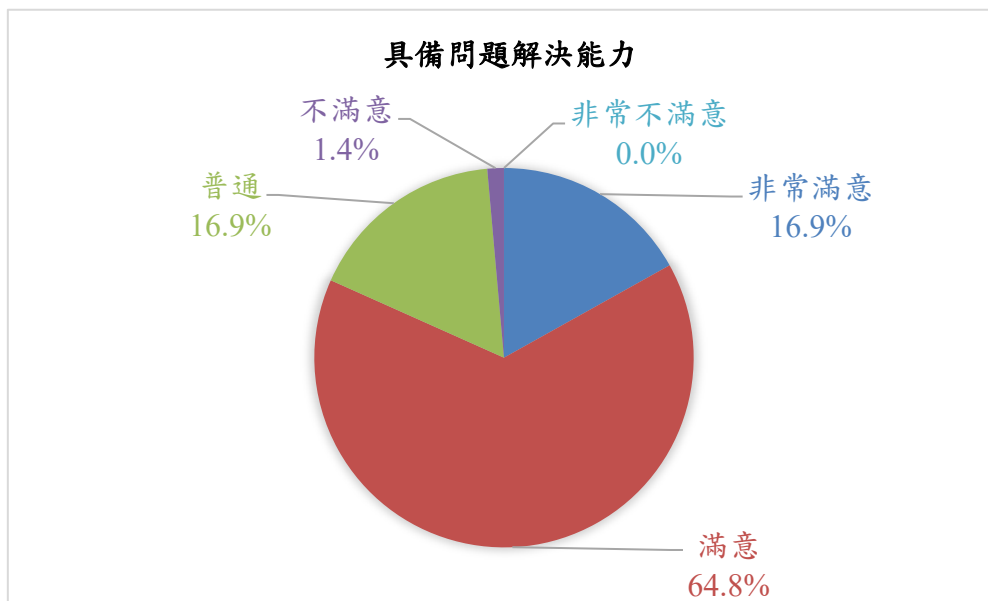
圖 5 企業雇主對於本校畢業生「具備團隊合作能力」評量情形



5.具備問題解決能力

由圖 6 可知，企業雇主對本校畢業生「具備問題解決能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 81.7%。

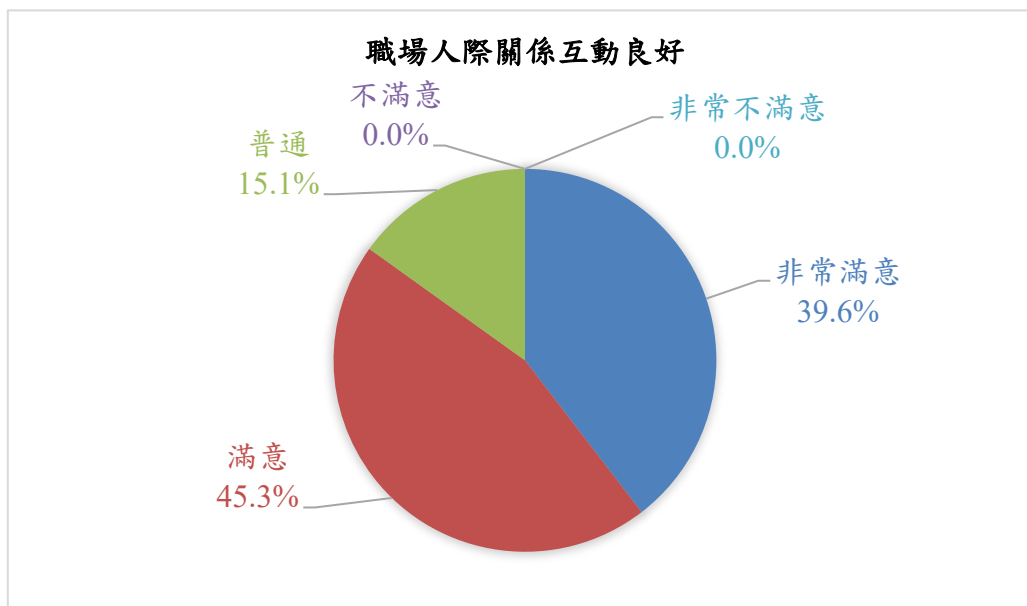
圖 6 企業雇主對於本校畢業生「具備問題解決能力」評量情形



6. 職場人際關係互動良好

由圖 7 可知，企業雇主對本校畢業生「職場人際關係互動良好」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 84.9%。

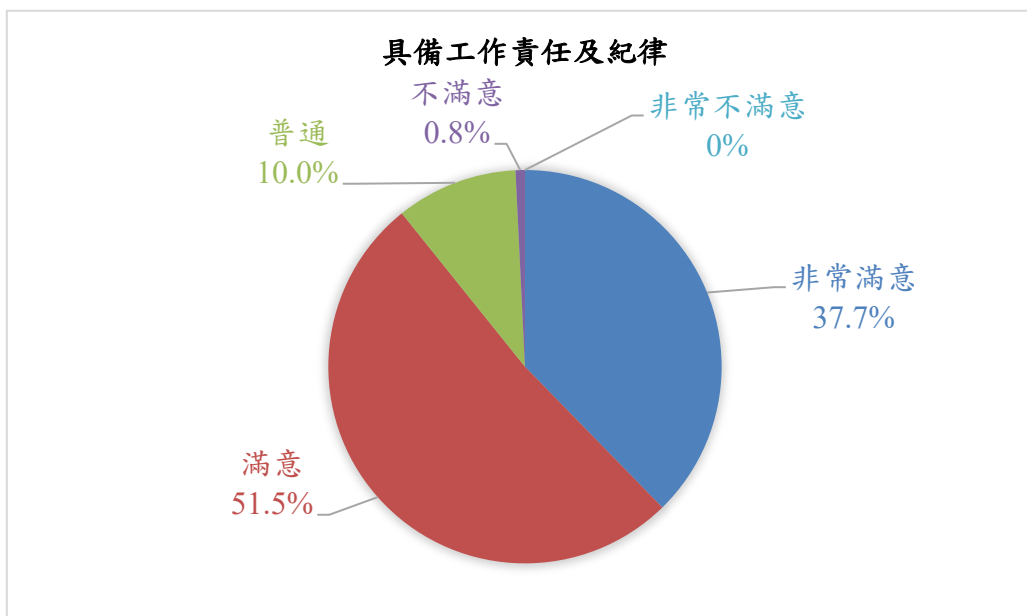
圖 7 企業雇主對於本校畢業生「職場人際關係互動良好」評量情形



7. 具備工作責任及紀律

由圖 8 可知，企業雇主對本校畢業生「具備工作責任及紀律」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.2%。

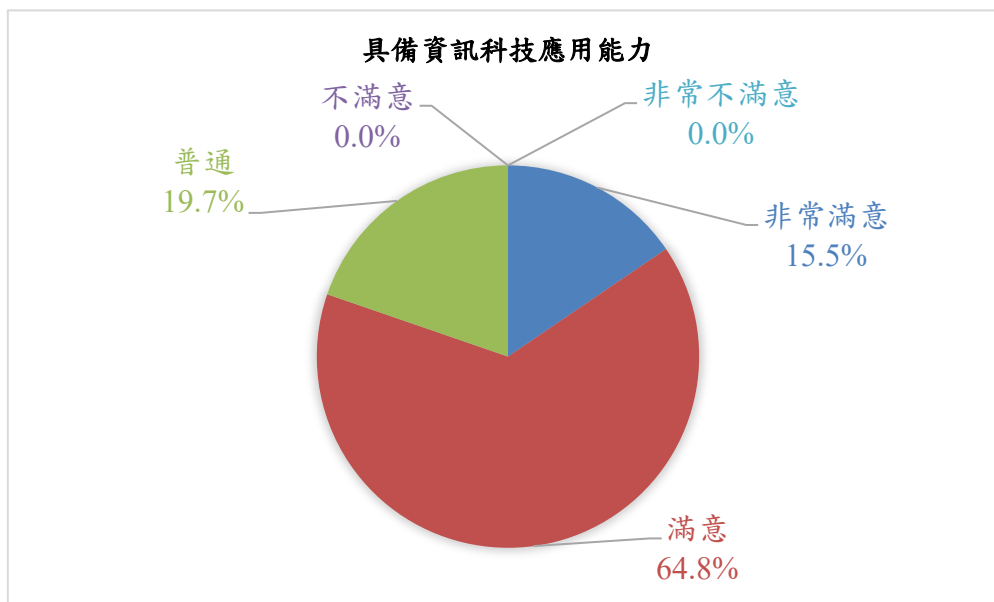
圖 8 企業雇主對於本校畢業生「具備工作責任及紀律」評量情形



8.具備工作責任及紀律

由圖 9 可知，企業雇主對本校畢業生「具備資訊科技應用能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 80.3%。

圖 9 企業雇主對於本校畢業生「具備資訊科技應用能力」評量情形



五、職場專業職能面向

由表4可知，本校畢業生的企業雇主對於職場專業職能面向中之「具備的專業知識、技術符合工作需求」、「能將專業知識應用於工作實務」與「具備學習的可塑性」皆有超過八成的滿意度。

表 4 109 年企業雇主對於本校畢業生職場專業職能面向滿意度分布

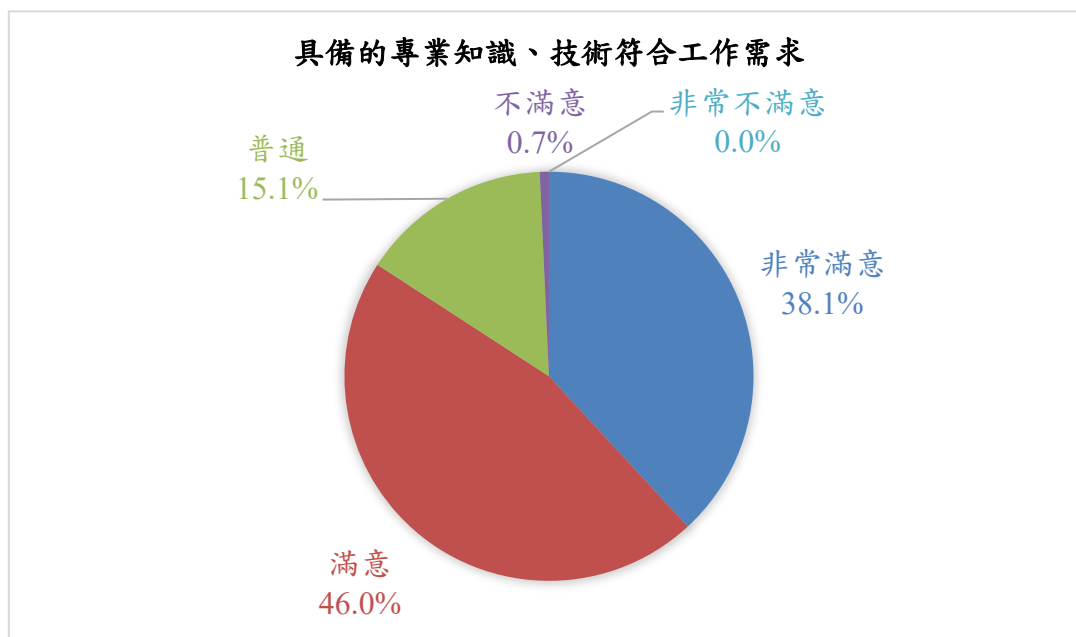
構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
職場專業職能面向	1.具備的專業知識、技術符合工作需求	38.1%	46.0%	15.1%	0.7%	0.0%
	2.能將專業知識應用於工作實務	22.5%	63.4%	9.9%	4.2%	0.0%
	3.具備學習的可塑性	26.8%	63.4%	8.5%	1.4%	0.0%

1.具備的專業知識、技術符合工作需求

由圖 10 可知，企業雇主對本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」的職場

專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 84.1%。

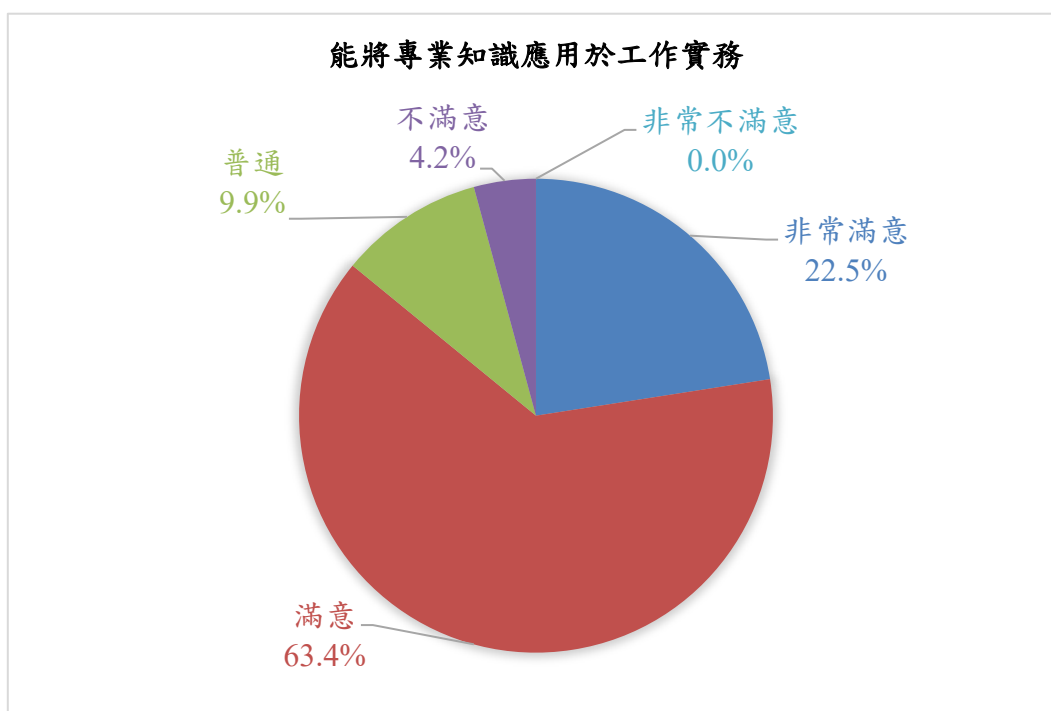
圖 10 企業雇主對於本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」評量情形



2. 能將專業知識應用於工作實務

由圖 11 可知，企業雇主對本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 85.9%。

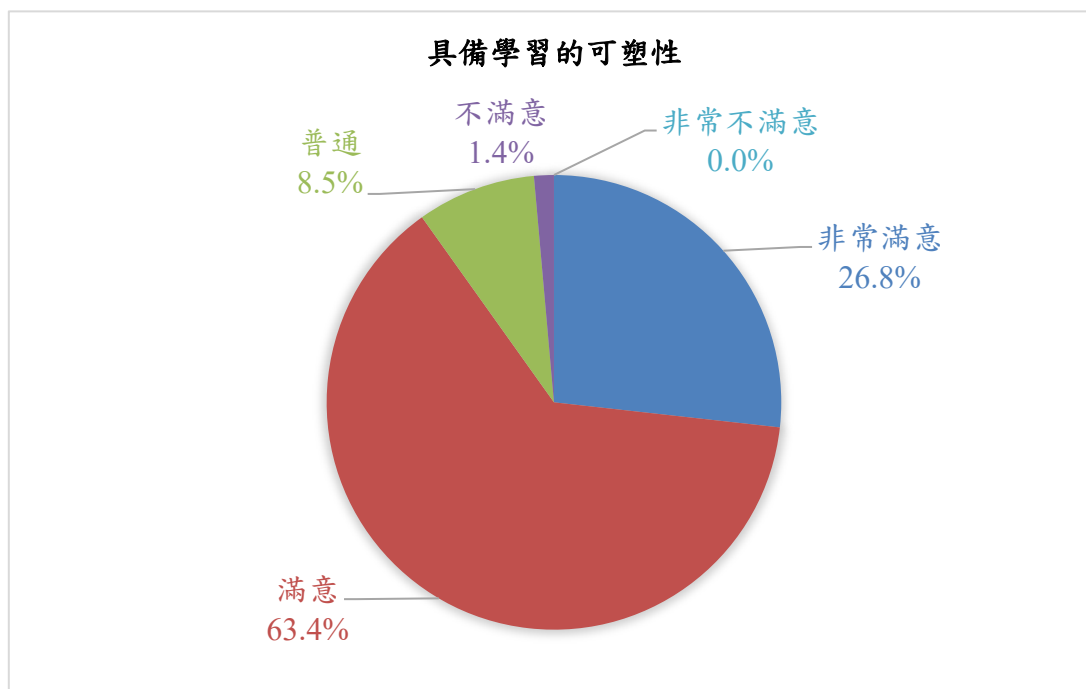
圖 11 企業雇主對於本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」評量情形



3.具備學習的可塑性

由圖 12 可知，企業雇主對本校畢業生「具備學習的可塑性」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.2%。

圖 12 企業雇主對於本校畢業生「具備學習的可塑性」評量情形



六、其他能力面向

由表5可知，本校畢業生的企業雇主對於其他能力面向中之「認同公司的核心價值」、「具備情緒穩定度」、「具備抗壓性」、及「重視在本單位的工作機會」皆有超過八成的滿意度，惟在「具備外語能力」滿意度僅有39.4%，是本校學生需強化之職場職能。

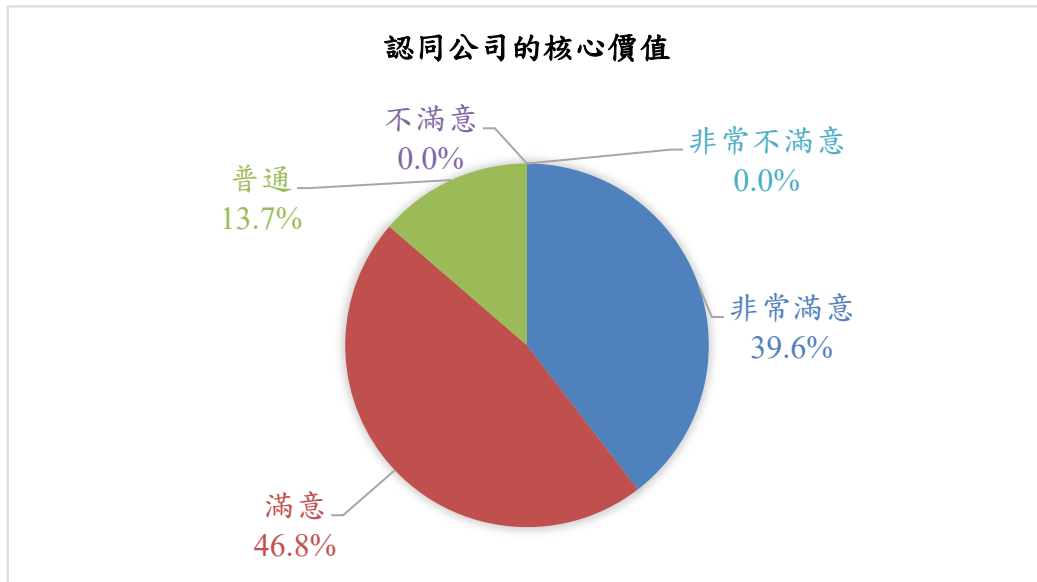
表 5 109 年企業雇主對於本校畢業生其他能力面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
其他能力面向	1.認同公司的核心價值	39.6%	46.8%	13.7%	0.0%	0.0%
	2.具備外語能力	4.2%	35.2%	59.2%	1.4%	0.0%
	3.具備情緒穩定度	14.1%	67.6%	15.5%	2.8%	0.0%
	4.具備抗壓性	16.9%	63.4%	14.1%	5.6%	0.0%
	5.重視在本單位的工作機會	40.3%	46.0%	10.8%	2.2%	0.7%

1. 認同公司的核心價值

由圖13可知，企業雇主對本校畢業生「認同公司的核心價值」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔86.4%。

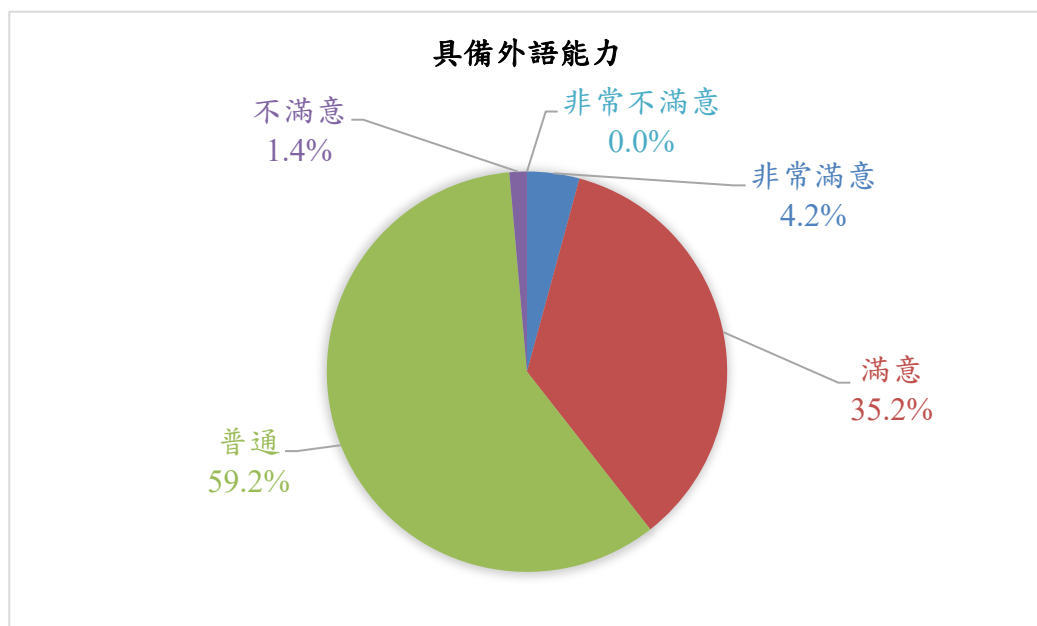
圖13 企業雇主對於本校畢業生「認同公司的核心價值」評量情形



2. 具備外語能力

由圖14可知，企業雇主對本校畢業生「具備外語能力」的工作能力感到「非常滿意」與「滿意」佔39.4%。

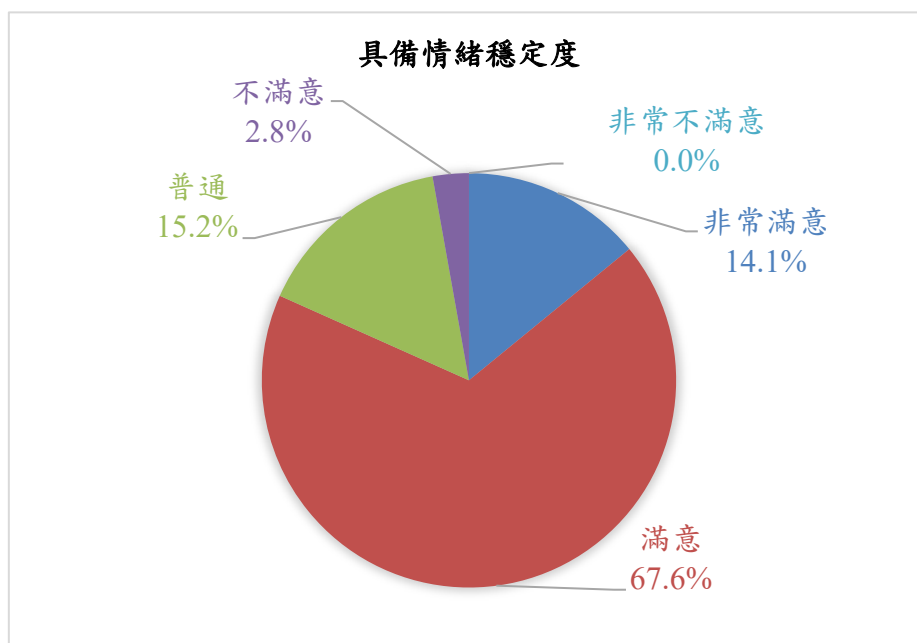
圖14 企業雇主對於本校畢業生「具備外語能力」評量情形



3.具備情緒穩定度

由圖15可知，企業雇主對本校畢業生「具備情緒穩定度」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔81.7%。

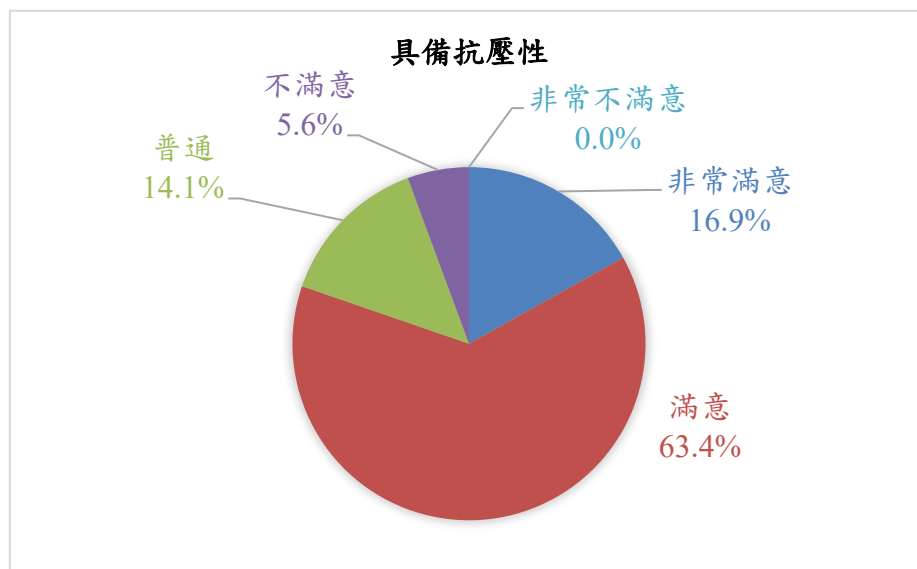
圖15 企業雇主對於本校畢業生「具備情緒穩定度」評量情形



4.具備抗壓性

由圖16可知，企業雇主對本校畢業生「具備抗壓性」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔80.3%。

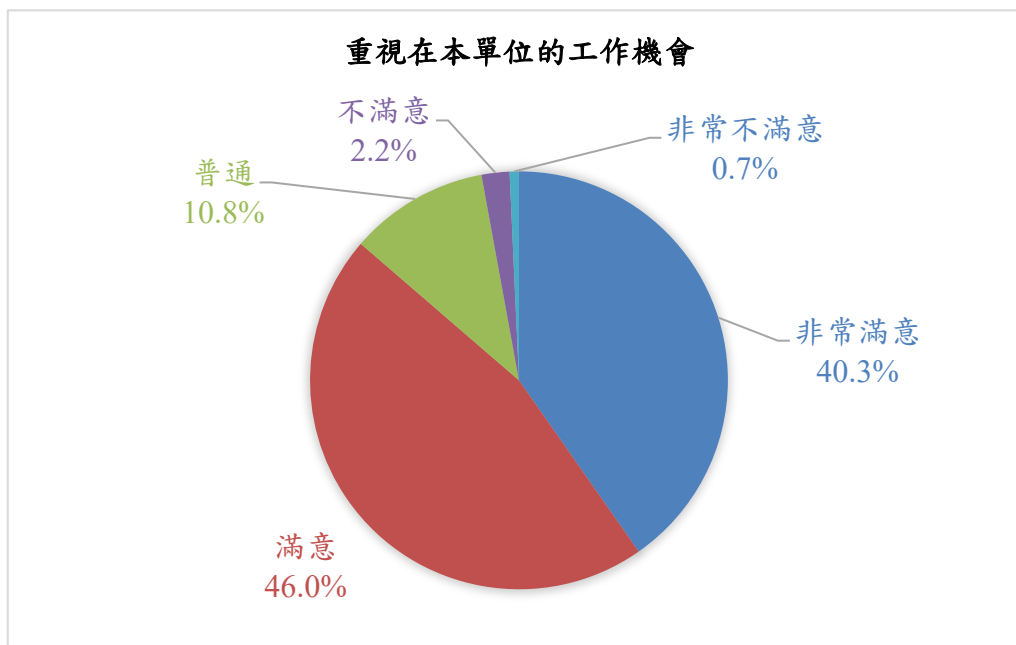
圖16 企業雇主對於本校畢業生「具備抗壓性」評量情形



5.重視在本單位的工作機會

由圖17可知，企業雇主對本校畢業生「重視在本單位的工作機會」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔86.3%。

圖17 企業雇主對於本校畢業生「重視在本單位的工作機會」評量情形



七、企業錄用本校學生之意見與建議

1. 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列

由表6可知，有97.1%之就業雇主表示未來會繼續錄用本校畢業生加入工作行列，顯示各企業對本校畢業生具有一定程度之肯定，其原因為表現優異與農業科技大學聞名。

表6 企業雇主對於「未來是否繼續僱用本校畢業生」評量情形

未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列?		會	不會	考慮
	數量	135	1	3
	比例	97.1%	0.7%	2.2%
願意雇用原因	(1)表現優異 (2)人才優秀 (3)農業科技大學聞名			

2.本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異

由表7可知，有33.1%之企業雇主表示與他校學生有優劣上明顯差異，其原因為具專業知

識、認真負責與抗壓穩定性高。

表7 企業雇主對於「本校畢業生與他校學生是否有優劣上的明顯差異」評量情形

本校畢業生與他校學生是否有優劣上的明顯差異?		有明顯差異	沒有明顯差異
	數量	46	93
	比例	33.1%	66.9%
有明顯差異之原因	(1)認真負責 (2)有想法有野心 (3)專業度較為優異 (4)工作態度佳，有團隊精神，高度學習力 (5)學習積極度不同，求知慾望明顯 (6)抗壓穩定性高		

3. 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪

由表8可知，有59.7%之就業雇主表示願意提供本校學生參訪，有40.3%不願意其原因為公司人力不足、產業與工作環境不適合等。

表8 企業雇主對於「是否願意提供本校學生參訪」評量情形

貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪?		願意	不願意
	數量	83	56
	比例	59.7%	40.3%
不願意之原因	(1)人力不足恐無法安排 (2)無塵室較不方便 (3)產業不適合 (4)食品安全考量不能開放 (5)安全考量		

4. 覺得本校最應強化「在學生」的能力

由表9可知，就業雇主對本校應強化在學生能力前三名建議依序為問題解決能力、團隊合作、表達溝通與專業知識技能。

表9 企業雇主對於「本校最應強化『在學生』能力」評量情形

建議強化「在學生」的能力	次數	百分比
(1)團隊合作	58	11%
(2)外語能力	31	6%
(3)表達溝通	48	9%
(4)專業知識技能	47	9%

(5)挫折抗壓	42	8%
(6)時間管理	22	4%
(7)人際互動	16	3%
(8)問題解決能力	68	13%
(9)工作責任	30	6%
(10)創新思考能力	30	6%
(11)持續學習	29	5%
(12)危機應變能力	42	8%
(13)組織管理能力	24	5%
(14)資訊科技應用能力	9	2%
(15)專業證照	22	4%
(16)談判能力	12	2%

5.企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照

由表10可知，企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照如以下列表。

表10 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照列表

專業證照種類	證照名稱
國家考試及格證書	食品技師、勞工安全衛生管理員、獸醫師、保險、社會工作師
勞動部技術士證照	機械製圖技術士乙與丙級、配線技術士乙與丙級、職業安全衛生管理員甲級、職業安全衛生管理員乙級、堆高機技術士、固定式起重機、中/西餐烹調技術士丙級、機械製圖技術士、會計技術士丙級
與工作相關專業證照	ISO2000、HACCP60A、HACCP60B、檢驗分析、品管人員證書、職業安全衛生業務主管、工地主任、ISO9000主導稽核員訓練合格證書、有機農產品稽核員40小時訓練、ISO17025實驗室規範訓練、鍋爐證照、廢水證照、MYSQL、第一種壓力容器操作人員、環保人員證照
外語能力證書	多益、全民英檢、日文檢定
教師證書	幼教老師

6.企業(單位)有海外分公司，需要國際人才的需求

由表11可知，企業(單位)有海外分公司，需要國際人才的需求為具備英文或日文外語能力、管理能力、機械相關、研發職類與國際貿易等相關人才。

表 11 企業雇主對於國際人才需求

企業(單位)產業性質	國際人才的需求
農、林、漁、牧業	(1)日語網路行銷人才 (2)企劃人才
製造業	(1)印度海外儲備幹部 (2)國際貿易 (3)機械相關人才 (4)業務職類、研發職類、資訊職類等人才 (5)動物科學與獸醫人才 (6)英文或日語能力人才
批發及零售業	(1)外語能力 (2)管理能力
專業、科學及技術服務業	(1)東南亞

八、綜合建議

(一)可讓大四生有整學年之企業實習，做到畢業即就業，成就企業、學校、學生三贏。

(二)建議多鼓勵同學勇於發表意見及想法，在職場多展現主動積極的態度，提高自己的能見。

(三)可多讓學生到業界實習提早了解職場運作。

(四)增加學生投入現場意願，以利產業升級及發展。

(五)自我思考能力及精進的態度，有接納新知的能力。

(六)可加強英文溝通能力。

(七)多多鼓勵畢業生留在屏東，故多多參訪屏東企業，應該是不錯的方向。

九、109年企業雇主滿意度調查統計表

共139筆，統計與製表日期：109年7月10日

題項	比例	非常同意		非常不同意		同意以上	普通以上	
		5	4	3	2			1
(一)職場共通職能面向								
1.具備口語表達與溝通能力	比例	11.3%	77.5%	9.9%	1.4%	0.0%	88.7%	98.6%
2.具備持續學習的意願	比例	41.0%	43.9%	15.1%	0.0%	0.0%	84.9%	100.0%
3.具備創新思考能力	比例	35.3%	43.9%	20.1%	0.7%	0.0%	79.1%	99.3%
4.具備團隊合作能力	比例	18.3%	74.6%	5.6%	1.4%	0.0%	93.0%	98.6%
5.具備問題解決能力	比例	16.9%	64.8%	16.9%	1.4%	0.0%	81.7%	98.6%
6.職場人際關係互動良好	比例	39.6%	45.3%	15.1%	0.0%	0.0%	84.9%	100.0%
7.具備工作責任及紀律	比例	37.7%	51.5%	10.0%	0.8%	0.0%	89.2%	99.2%
8.具備資訊科技應用能力	比例	15.5%	64.8%	19.7%	0.0%	0.0%	80.3%	100.0%
(二)職場專通職能面向								
1.具備的專業知識、技術符合工作需求	比例	38.1%	46.0%	15.1%	0.7%	0.0%	84.2%	99.3%
2.能將專業知識應用於工作實務	比例	22.5%	63.4%	9.9%	4.2%	0.0%	85.9%	95.8%
3.具備學習的可塑性	比例	26.8%	63.4%	8.5%	1.4%	0.0%	90.1%	98.6%
(三)其他能力面向								
1.認同公司的核心價值	比例	39.6%	46.8%	13.7%	0.0%	0.0%	86.3%	100%
2.具備外語能力	比例	4.2%	35.2%	59.2%	1.4%	0.0%	39.4%	98.6%
3.具備情緒穩定度	比例	14.1%	67.6%	15.5%	2.8%	0.0%	81.7%	97.2%
4.具備抗壓性	比例	16.9%	63.4%	14.1%	5.6%	0.0%	80.3%	94.4%
5.重視在本單位的工作機會	比例	40.3%	46.0%	10.8%	2.2%	0.7%	86.3%	97.1%
以上總計	比例	26.13%	53.39%	16.20%	1.50%	0.04%	82.25%	98.46%
(四)整體而言，您認為本校畢業生在職場整體工作表現如何？	比例	14.1%	69.0%	15.5%	1.4%	0.0%	83.1%	98.6%
(五)貴單位認為人才應培養何種跨領域能力？	資訊+管理、施工+職安、工業工程+專案管理、工程+管理、工程+創新思考、研發+管理+公關、資訊+行銷、工程+資訊、農業+資訊應用+語文、工程+外語+管理、製成+管理、工程+規劃、工程+生物、餐旅+外文、業務拓展+組織能力、科技+管理、農業+企管+行銷、工程+外語(英文)、工程專業+管理、整機規劃設計+管理、動物科學+管理							

(六)未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列?		會	不會	考慮
	數量	135	1	3
	比例	97.1%	0.7%	2.2%
願意雇用原因	(1)表現優異 (2)人才優秀 (3)農業科技大學聞名			
(七)本校畢業生與他校學生是否有優劣上的明顯差異?		有明顯差異	沒有明顯差異	
	數量	46	93	
	比例	33.1%	66.9%	
有明顯差異之原因	(1)認真負責 (2)有想法有野心 (3)專業度較為優異 (4)工作態度佳，有團隊精神，高度學習力 (5)學習積極度不同，求知慾望明顯 (6)抗壓穩定性高			
(八)貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參訪?		願意	不願意	
	數量	83	56	
	比例	59.7%	40.3%	
不願意之原因	(1)人力不足恐無法安排 (2)無塵室較不方便 (3)產業不適合 (4)食品安全考量不能開放 (5)安全考量			