



108 年企業雇主滿意度調查 結果分析報告



國立屏東科技大學
職涯發展處

中華民國 108 年 8 月 6 日

壹、 前言

為了解本校畢業生在職場上的工作表現及產業界所需人才特質，故每年對其進行問卷調查以了解企業雇主對本校畢業生之整體滿意度。

貳、 調查概況

108 年度雇主滿意度調查期間為 107 年 7 月 1 日至 108 年 6 月 30 日，共回收 257 份有效問卷，整體回收率約 16%，問卷來源為廠商回寄紙本問卷、回傳線上問卷、校園徵才廠商及線上登記求才之廠商。

參、 調查結果

一、企業(單位)性質

由表 1 可知，108 年填答企業雇主滿意度問卷之企業(單位)性質以製造業比例最多，佔 25%，其次為農、林、漁、牧業佔 21%，第三為醫療保健及社會工作服務業佔 11%。

表 1 108 年企業雇主滿意度填答企業(單位)性質

企業(單位)性質	家數	百分比 (%)	企業(單位)性質	家數	百分比 (%)
製造業	65	25%	營建工程業	10	4%
農、林、漁、牧業	53	21%	住宿及餐飲業	10	4%
醫療保健及社會工作服務業	28	11%	金融及保險業	7	3%
教育業	25	10%	批發及零售業	5	2%
專業、科學及技術服務業	18	7%	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	3	1%
其他服務業	18	7%	運輸及倉儲業	2	1%
藝術、娛樂及休閒服務業	13	5%			
合計	257 家				100%

二、企業或單位職涯類型與就業途徑類型

由表 2 可知，108 年填答企業雇主滿意度問卷之企業(單位)職涯類型與就業途徑類型以天然資源、食品與農業類比例最多，佔 30%，其次為製造類佔 19%，第三為教育與訓練類佔 11%。

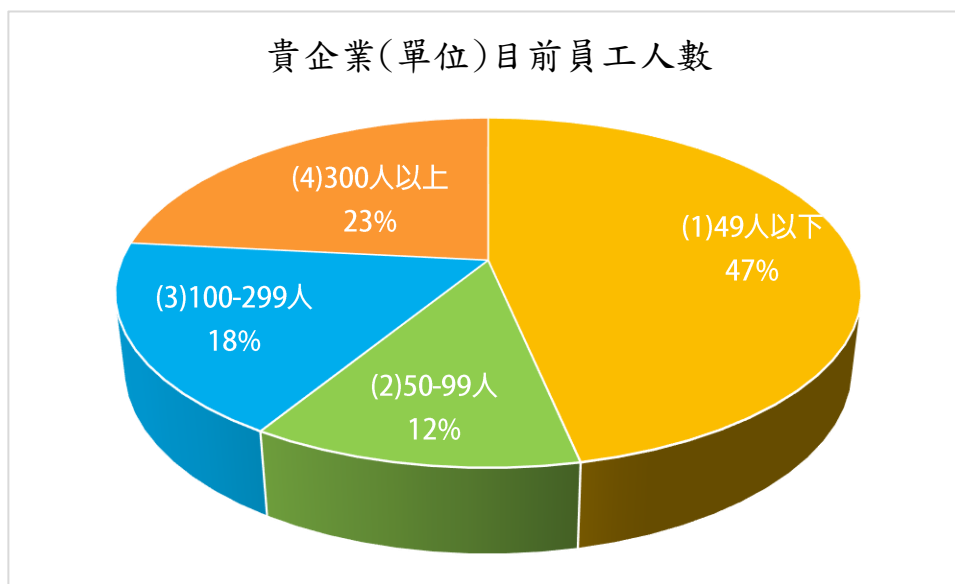
表 2 108 年企業雇主滿意度填答企業(單位)職涯類型與就業途徑類型

企業或單位職涯類型與就業途徑類型	百分比(%)	企業或單位職涯類型與就業途徑類型	百分比(%)
天然資源、食品與農業類	30%	科學、技術、工程、數學類	4%
製造類	19%	行銷與銷售類	2%
教育與訓練類	11%	金融財務類	2%
個人及社會服務類	10%	企業經營管理類	1%
休閒與觀光旅遊類	9%	政府公共事務類	1%
醫療保健類	5%	物流運輸類	1%
建築營造類	4%	資訊科技類	1%

三、企業(單位)員工人數

由圖 1 可知，108 年填答企業雇主滿意度問卷之企業(單位)員工人數以 49 人以下比例最多，佔 47%。

圖 1 108 年企業雇主滿意度填答企業(單位)員工人數



一、職場共通職能面向

由表 3 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場共通職能面向中之「具備口語表達與溝通能力」、「具備持續學習的意願」、「職場人際關係互動良好」、「具備團隊合作能力」、「具備工作責任及紀律」及皆有超過八成傾

向滿意以上；惟在「具備問題解決能力」、「具備創新思考能力」及「具備資訊科技應用能力」滿意度不到八成，是本校學生需強化之職場共通職能。

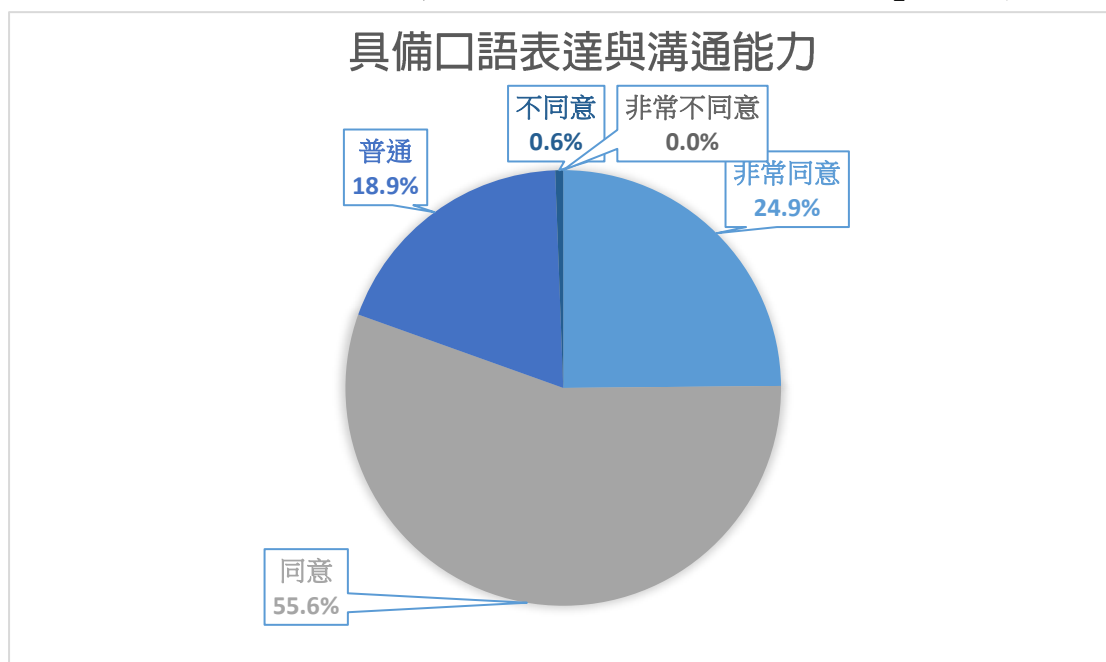
表 3 108 年企業雇主對於本校畢業生職場共通職能面向滿意度分布

構面	題目	非常同意 (%)	同意 (%)	普通 (%)	不同意 (%)	非常不同意 (%)
職場共通職能面向	1.具備口語表達與溝通能力	24.9%	55.6%	18.9%	0.6%	0.0%
	2.具備持續學習的意願	41.4%	45.6%	11.8%	0.6%	0.6%
	3.職場人際關係互動良好	41.6%	42.0%	15.2%	0.4%	0.8%
	4.具備團隊合作能力	39.1%	50.3%	9.5%	1.1%	0.0%
	5.具備問題解決能力	32.0%	47.9%	18.9%	0.6%	0.6%
	6.具備創新思考能力	31.9%	44.4%	20.2%	2.7%	0.8%
	7.具備工作責任及紀律	43.6%	42.0%	12.8%	0.4%	1.2%
	8.具備資訊科技應用能力	25.4%	50.3%	22.5%	1.8%	0.0%

1. 具備口語表達與溝通能力

由圖 2 可知，企業雇主對本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」的職場共通職能有 80.5% 感到同意，滿意度普通以上約 99.4%。

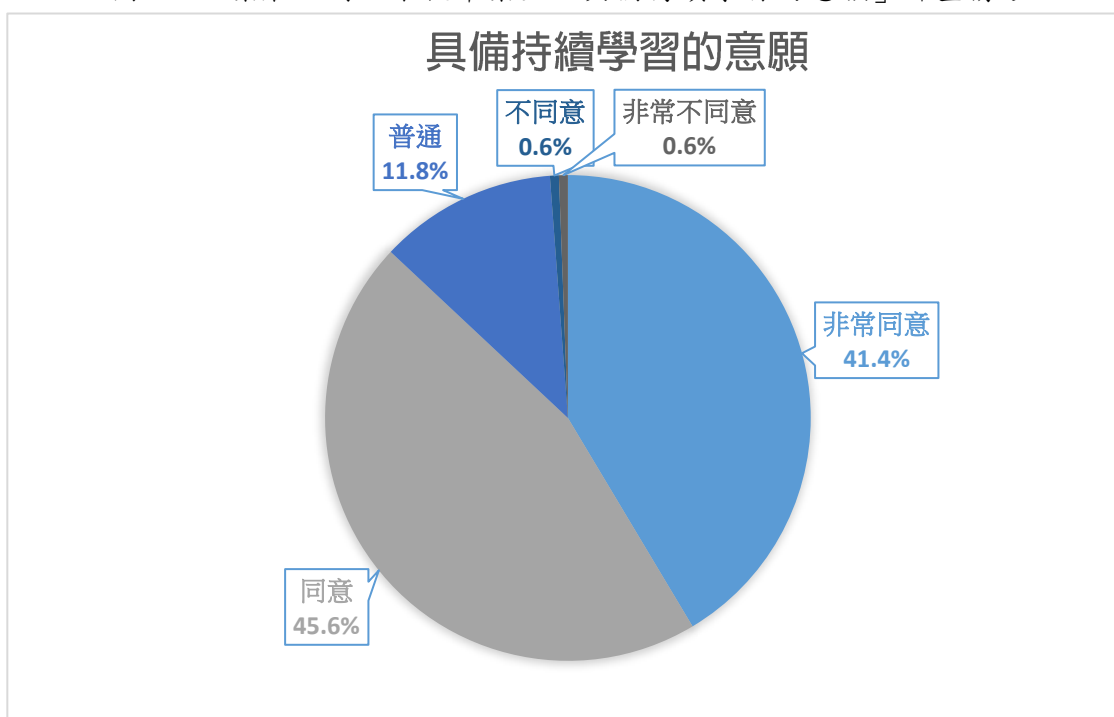
圖 2 企業雇主對於本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」評量情形



2. 具備持續學習的意願

由圖 3 可知，企業雇主對本校畢業生「具備持續學習的意願」的職場共通職能有 87.0% 感到同意，滿意度普通以上約 98.8%。

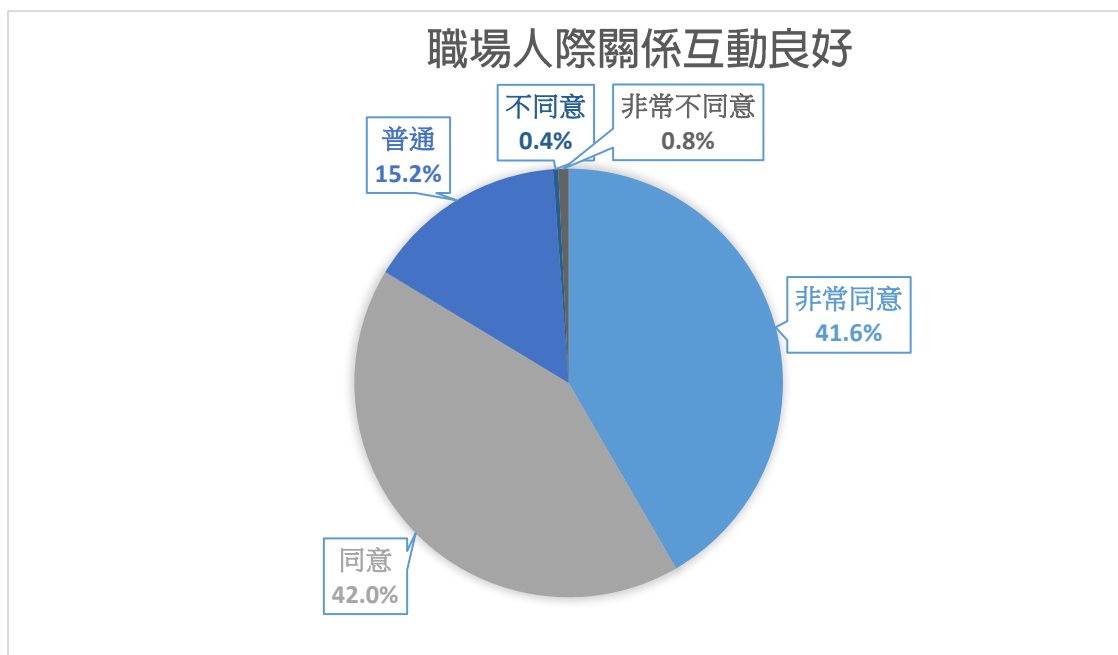
圖 3 企業雇主對於本校畢業生「具備持續學習的意願」評量情形



3. 職場人際關係互動良好

由圖 4 可知，企業雇主對本校畢業生「職場人際關係互動良好」的職場共通職能有 83.6% 感到同意，滿意度普通以上約 98.8%。

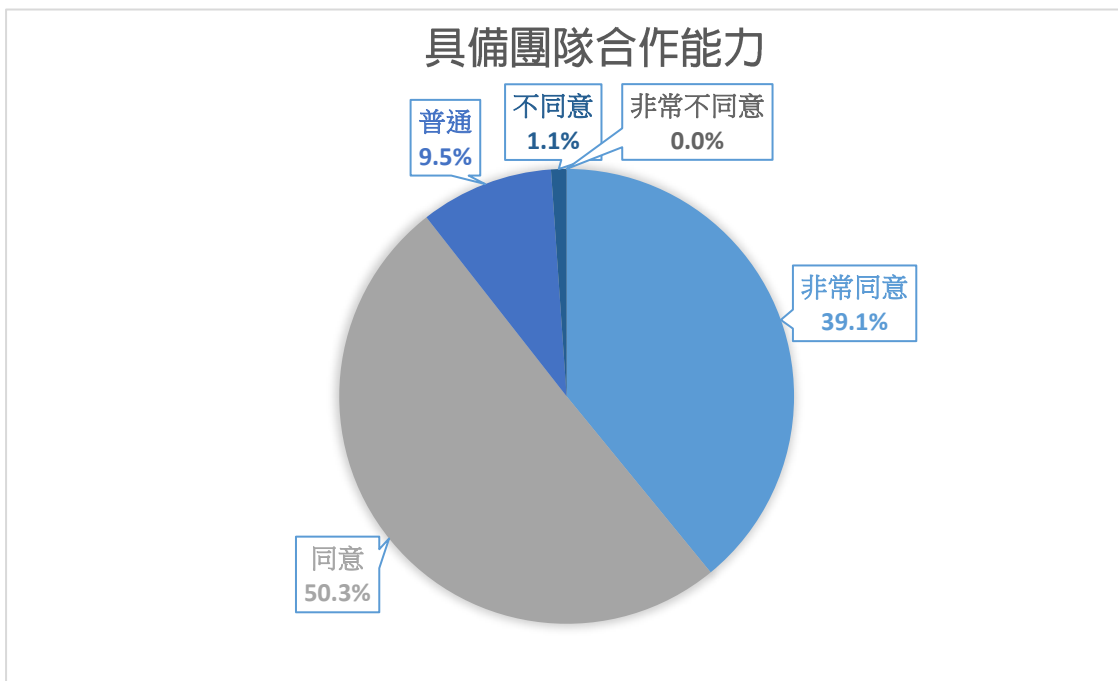
圖 4 企業雇主對於本校畢業生「職場人際關係互動良好」評量情形



4. 具備團隊合作能力

由圖 5 可知，企業雇主對本校畢業生「具備團隊合作能力」的職場共通職能有 89.4% 感到同意，滿意度普通以上約 98.9%。

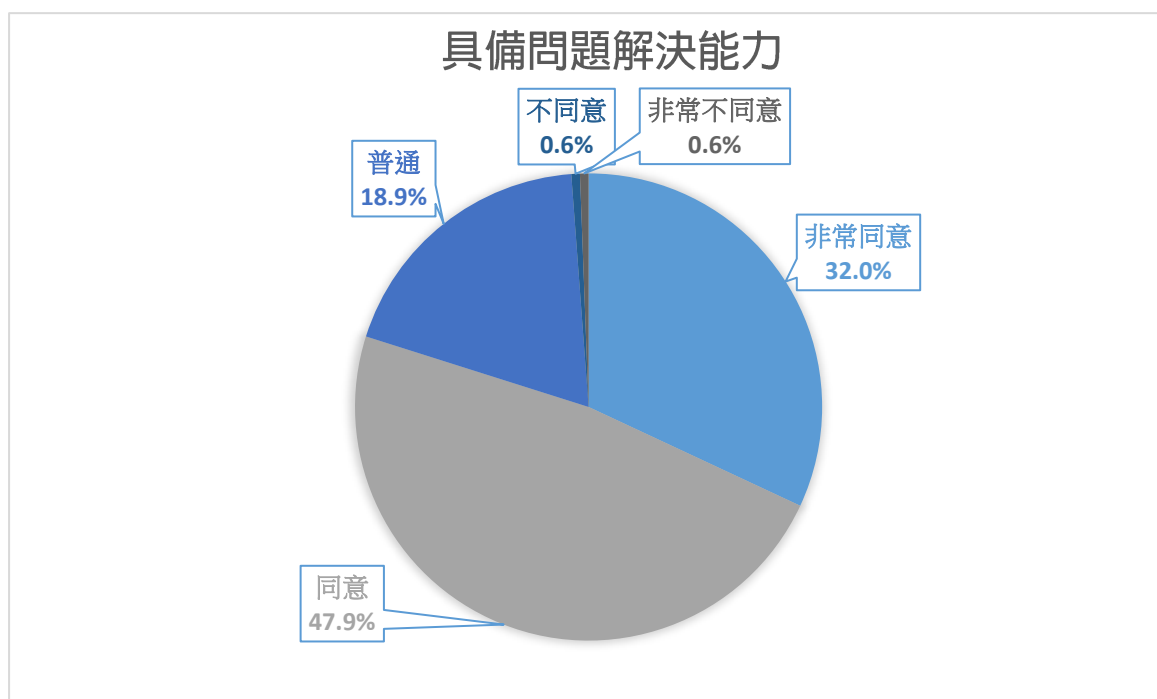
圖 5 企業雇主對於本校畢業生「具備團隊合作能力」評量情形



5. 具備問題解決能力

由圖 6 可知，企業雇主對本校畢業生「具備問題解決能力」的職場共通職能有 79.9% 感到同意，滿意度普通以上約 98.8%。

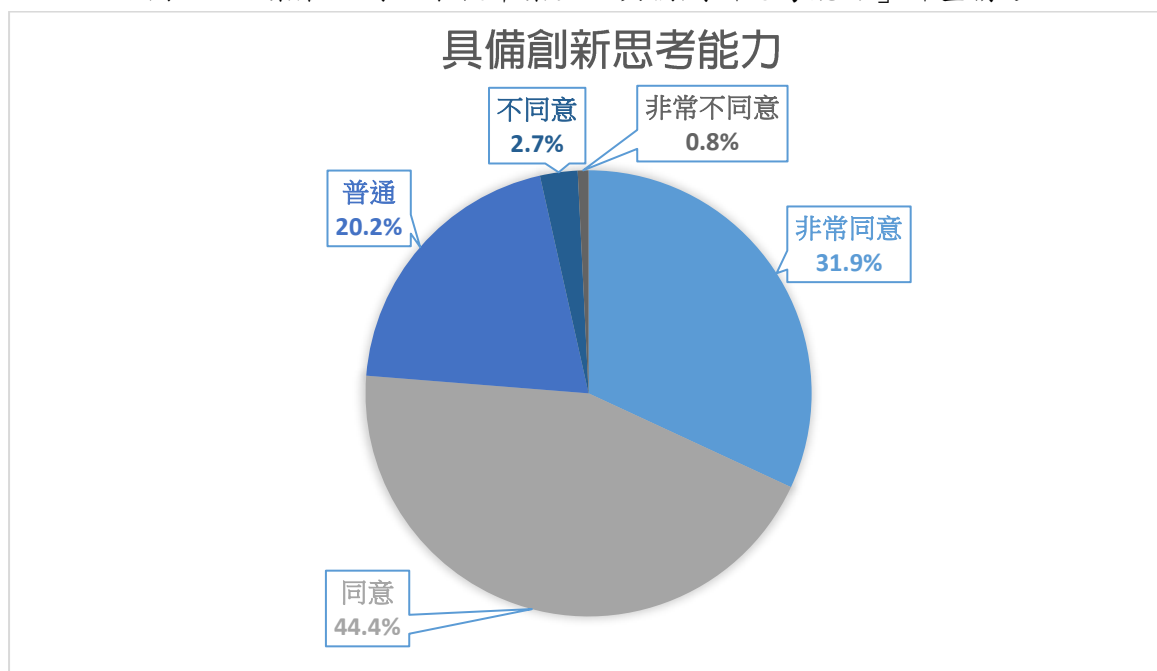
圖 6 企業雇主對於本校畢業生「具備問題解決能力」評量情形



6. 具備創新思考能力

由圖 7 可知，企業雇主對本校畢業生「具備創新思考能力」的職場共通職能有 76.3% 感到同意，滿意度普通以上約 96.5%。

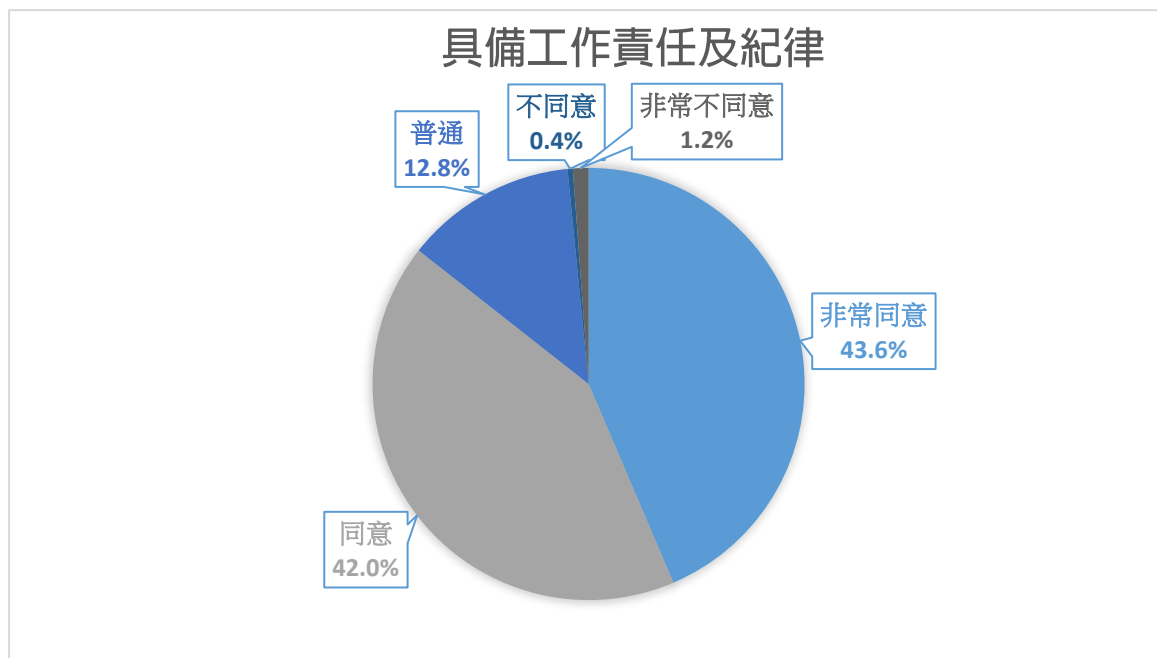
圖 7 企業雇主對於本校畢業生「具備創新思考能力」評量情形



7. 具備工作責任及紀律

由圖 8 可知，企業雇主對本校畢業生「具備工作責任及紀律」的職場共通職能有 85.6% 感到同意，滿意度普通以上約 98.4%。

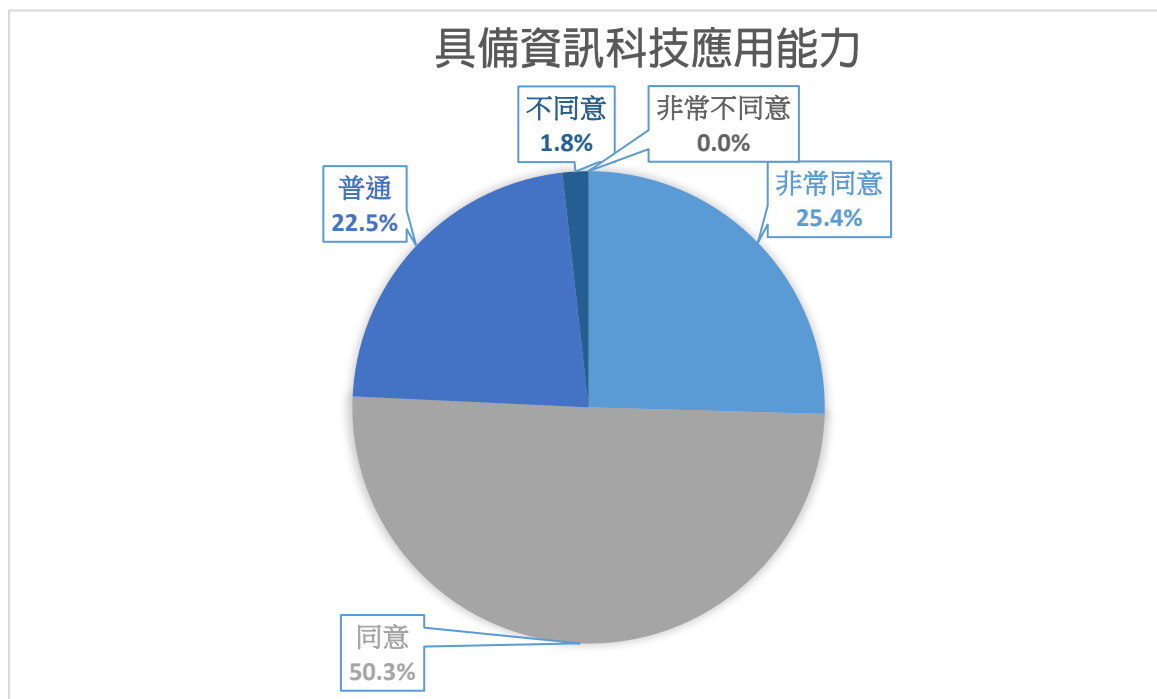
圖 8 企業雇主對於本校畢業生「具備工作責任及紀律」評量情形



8. 具備資訊科技應用能力

由圖 8 可知，企業雇主對本校畢業生「具備資訊科技應用能力」的職場共通職能有 75.7% 感到同意，滿意度普通以上約 98.2%。

圖 8 企業雇主對於本校畢業生「具備資訊科技應用能力」評量情形



二、職場專業職能面向

由表 4 可知，本校畢業生的企業雇主對於工作能力面中之「具備的專業知識、技術符合工作需求」、「能將專業知識應用於工作實務」及「具備學習的可塑性」皆有超過八成一傾向滿意。

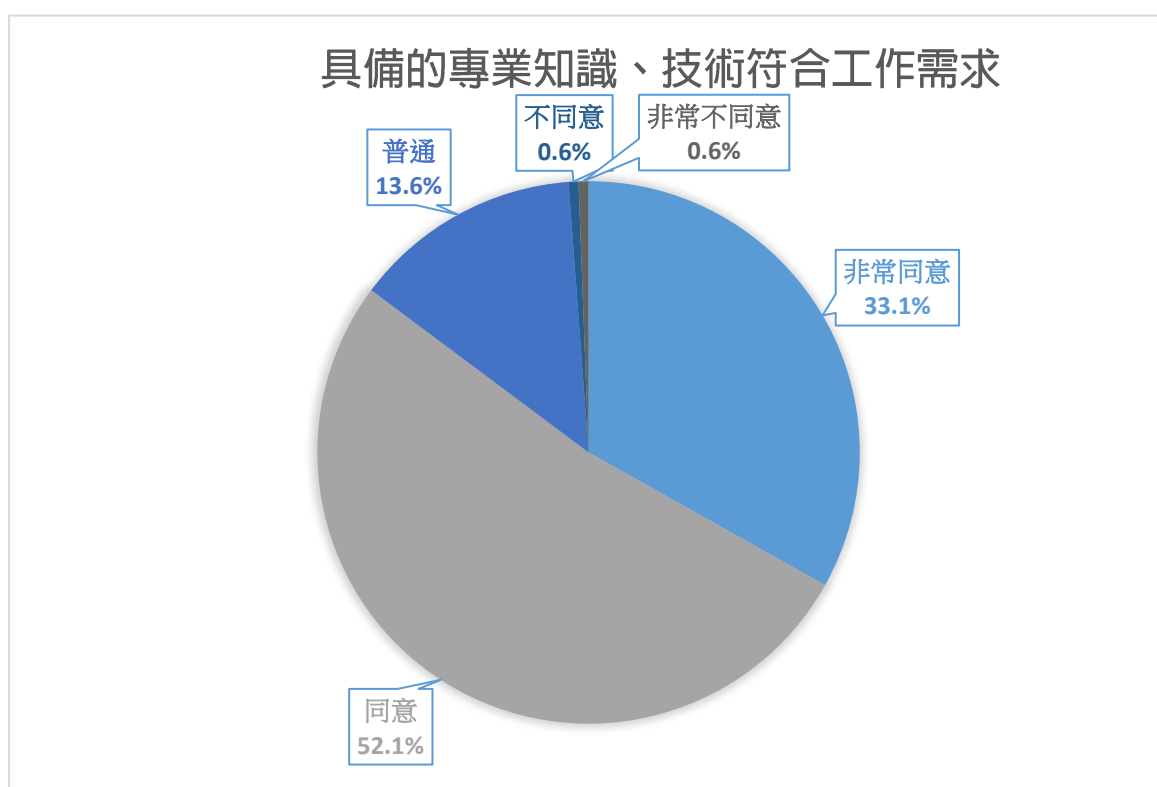
表 4 108 年企業雇主對於本校畢業生職場專業職能面向滿意度分布

構面	題目	非常同意 (%)	同意 (%)	普通 (%)	不同意 (%)	非常不同意 (%)
職場專業職能面向	1.具備的專業知識、技術符合工作需求	33.1%	52.1%	13.6%	0.6%	0.6%
	2.能將專業知識應用於工作實務	37.4%	44.4%	16.3%	0.8%	1.1%
	3.具備學習的可塑性	41.4%	47.9%	9.5%	0.6%	0.6%

1. 具備的專業知識、技術符合工作需求

由圖 9 可知，企業雇主對本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」的職場專業職能有 85.2% 感到同意，滿意度普通以上約 98.8%。

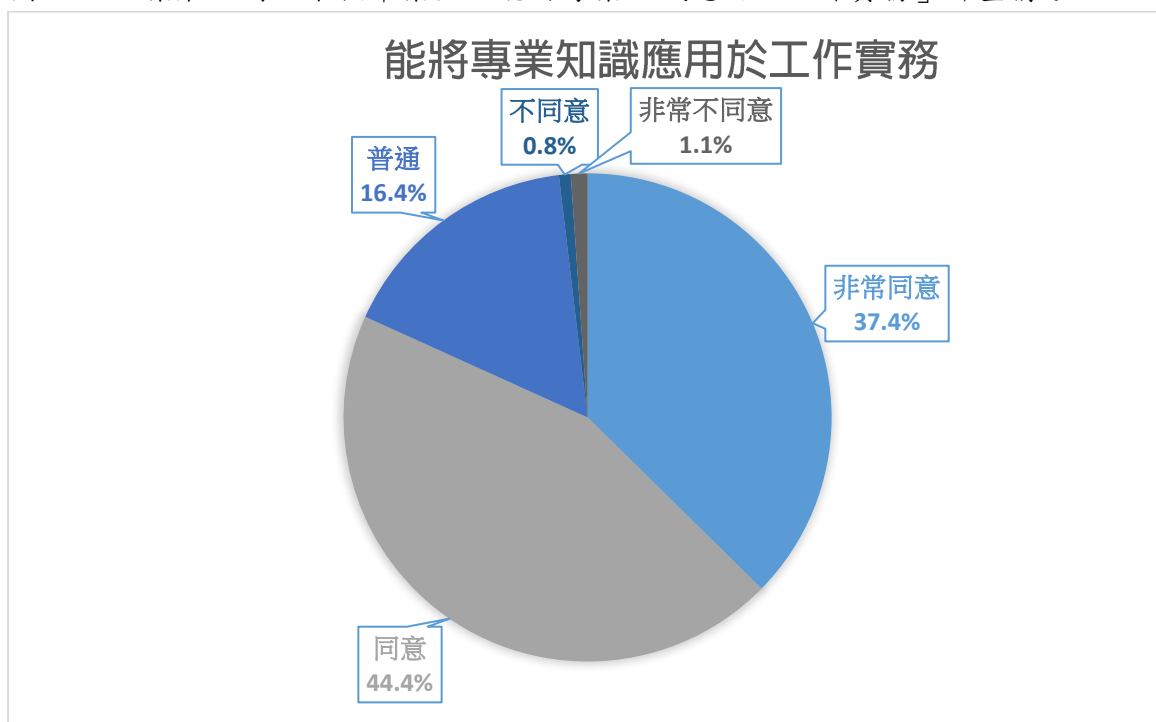
圖 9 企業雇主對於本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」評量情形



2. 能將專業知識應用於工作實務

由圖 10 可知，企業雇主對本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」的職場專業職能有 81.8% 感到同意，滿意度普通以上約 98.1%。

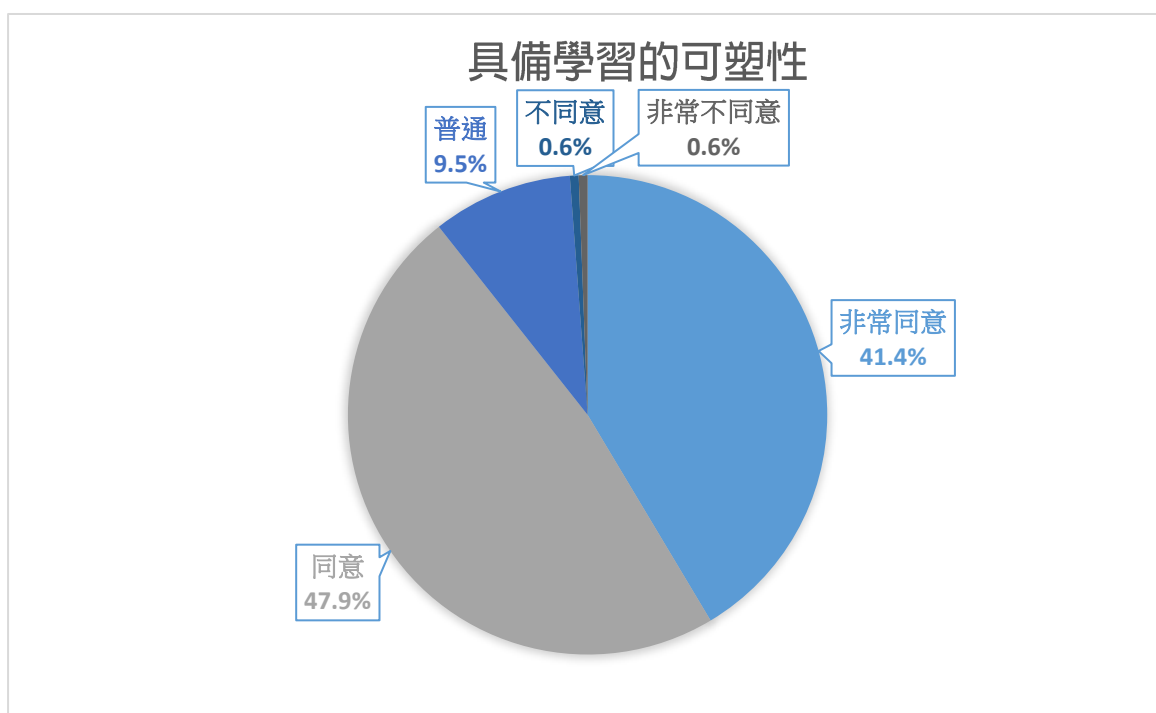
圖 10 企業雇主對於本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」評量情形



3. 具備學習的可塑性

由圖 11 可知，企業雇主對本校畢業生「具備學習的可塑性」的職場專業職能有 89.3% 感到同意，滿意度普通以上約 98.8%。

圖 11 企業雇主對於本校畢業生「具備學習的可塑性」評量情形



三、其他能力面向

由表 5 可知，本校畢業生的企業雇主對於其他能力面向中之「認同公司的核心價值」、「具備抗壓性」及「重視在本單位的工作機會」皆有超過八成傾向滿意；惟在「具備情緒穩定度」同意以上為 78.7%及「具備外語能力」同意以上為 47.4%，為本校學生需強化之職場能力。

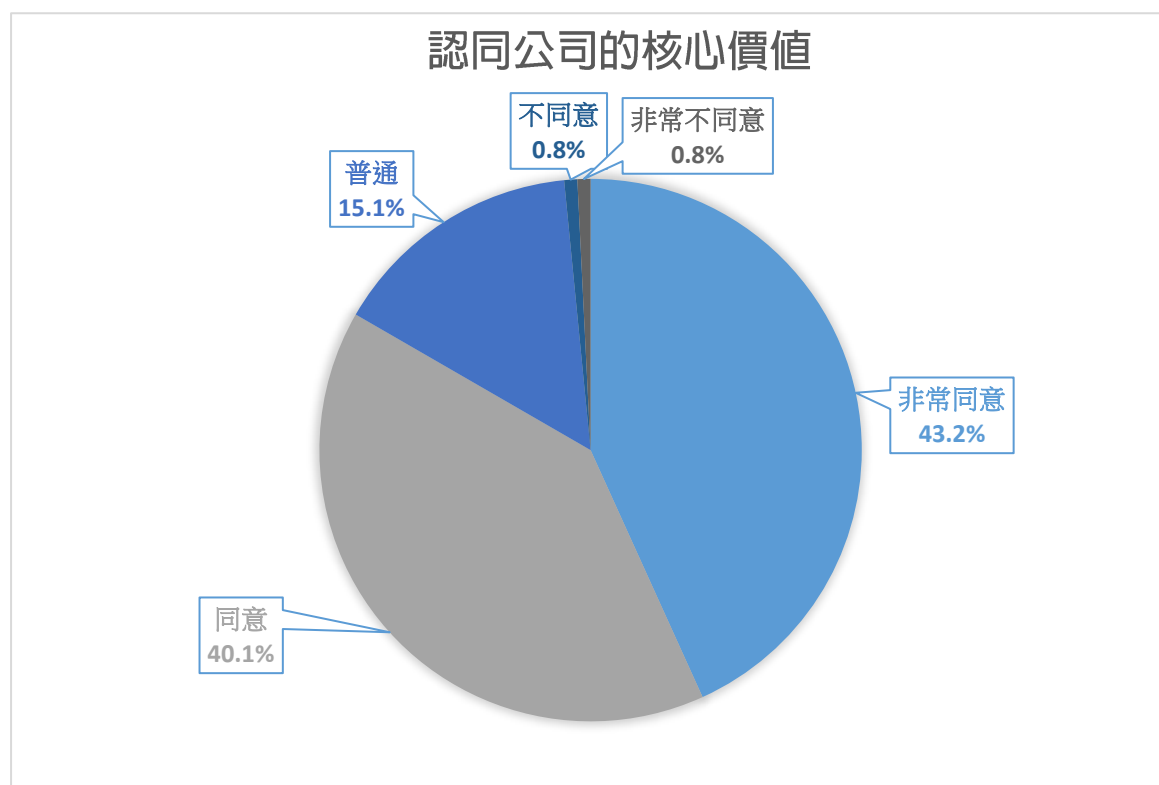
表 5 108 年企業雇主對於本校畢業生其他能力面向滿意度分布

構面	題目	非常同意 (%)	同意 (%)	普通 (%)	不同意 (%)	非常不同意 (%)
其他能力面向	1.認同公司的核心價值	43.2%	40.1%	15.1%	0.8%	0.8%
	2.具備外語能力	15.4%	32.0%	45.6%	6.5%	0.5%
	3.具備情緒穩定度	29.6%	49.1%	20.1%	1.2%	0.0%
	4.具備抗壓性	32.0%	49.7%	16.6%	1.7%	0.0%
	5.重視在本單位的工作機會	41.6%	45.1%	11.3%	0.4%	1.6%

1. 認同公司的核心價值

由圖 12 可知，企業雇主對本校畢業生「認同公司的核心價值」的工作態度有 83.3%感到同意，滿意度普通以上約 98.4%。

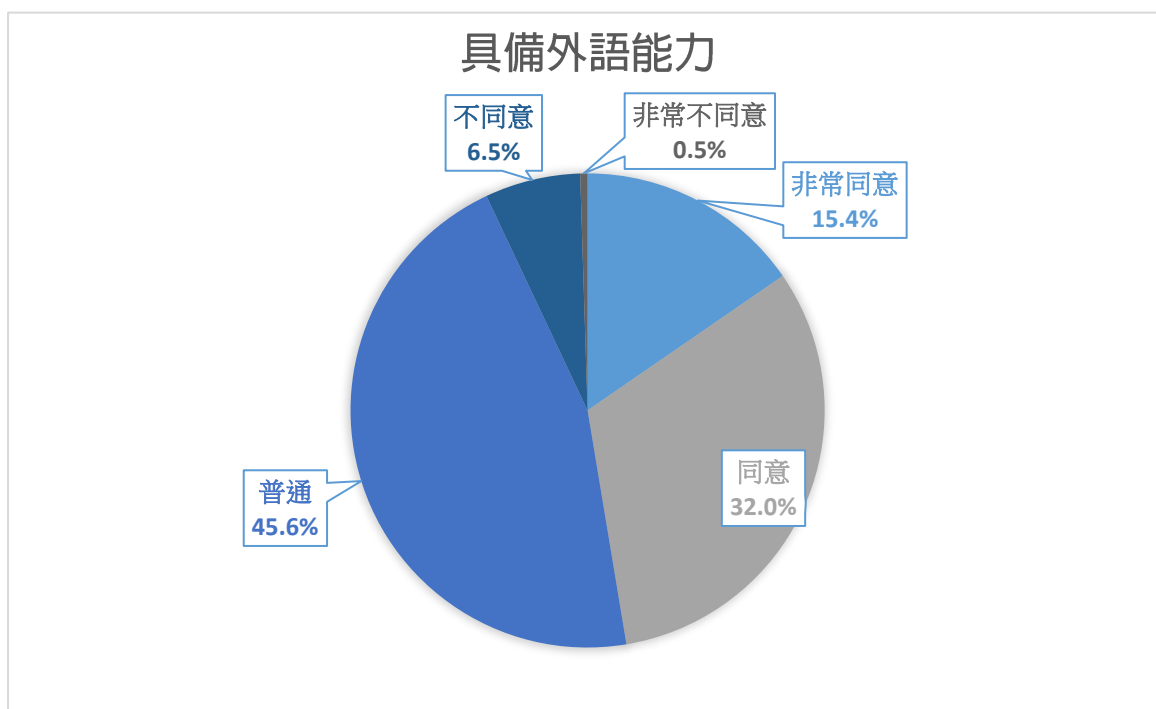
圖 12 企業雇主對於本校畢業生「認同公司的核心價值」評量情形



2. 具備外語能力

由圖 13 可知，企業雇主對本校畢業生「具備外語能力」的工作能力有 47.4% 感到同意，滿意度普通以上約 92.9%。

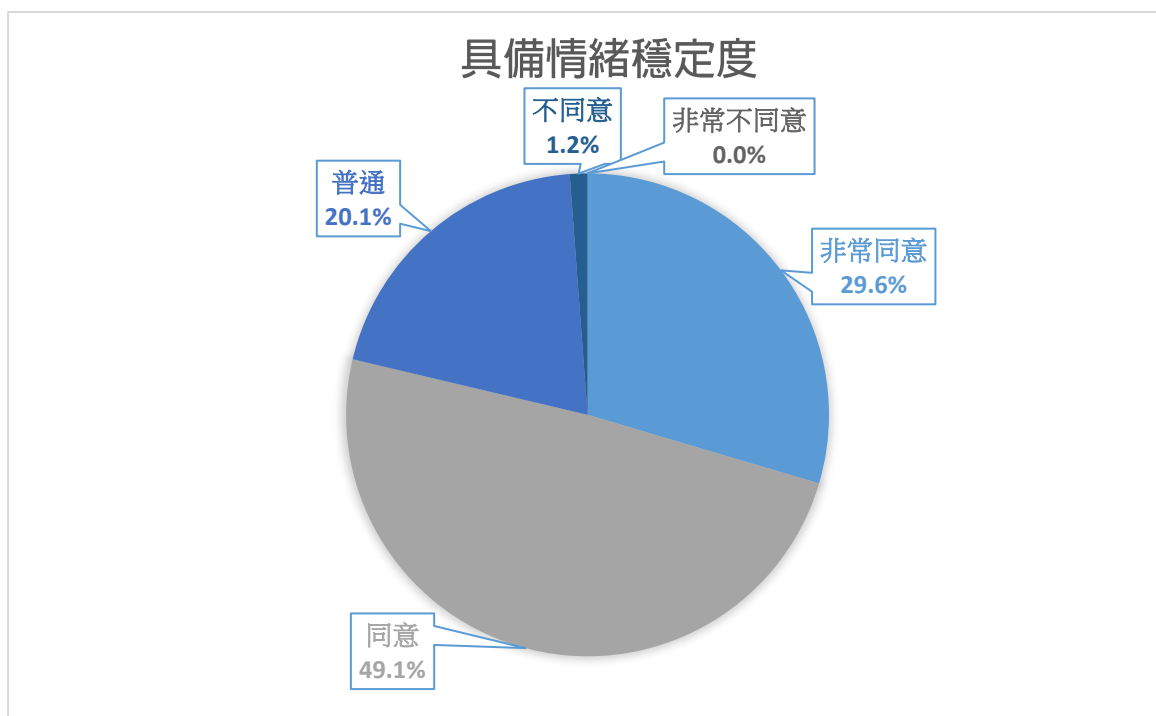
圖 13 企業雇主對於本校畢業生「具備外語能力」評量情形



3. 具備情緒穩定度

由圖 14 可知，企業雇主對本校畢業生「具備情緒穩定度」的工作態度有 78.7% 感到同意，滿意度普通以上約 98.8%。

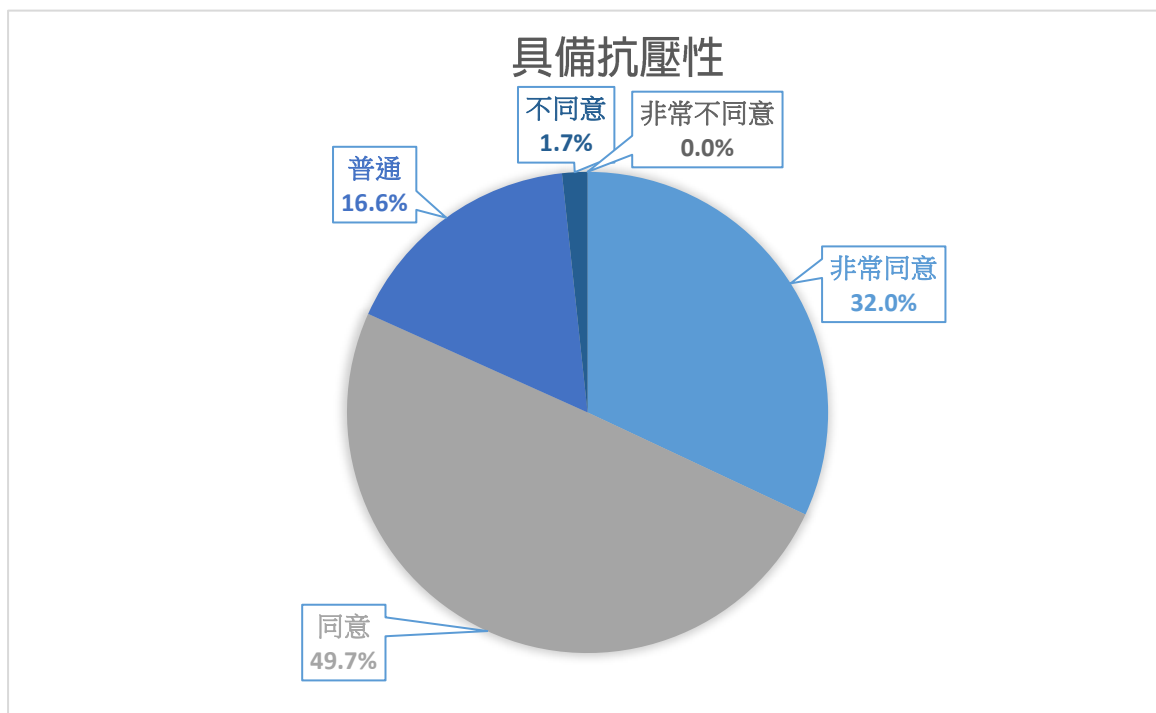
圖 14 企業雇主對於本校畢業生「具備情緒穩定度」評量情形



4. 具備抗壓性

由圖 14 可知，企業雇主對本校畢業生「具備抗壓性」的工作態度有 81.7% 感到同意，滿意度普通以上約 98.3%。

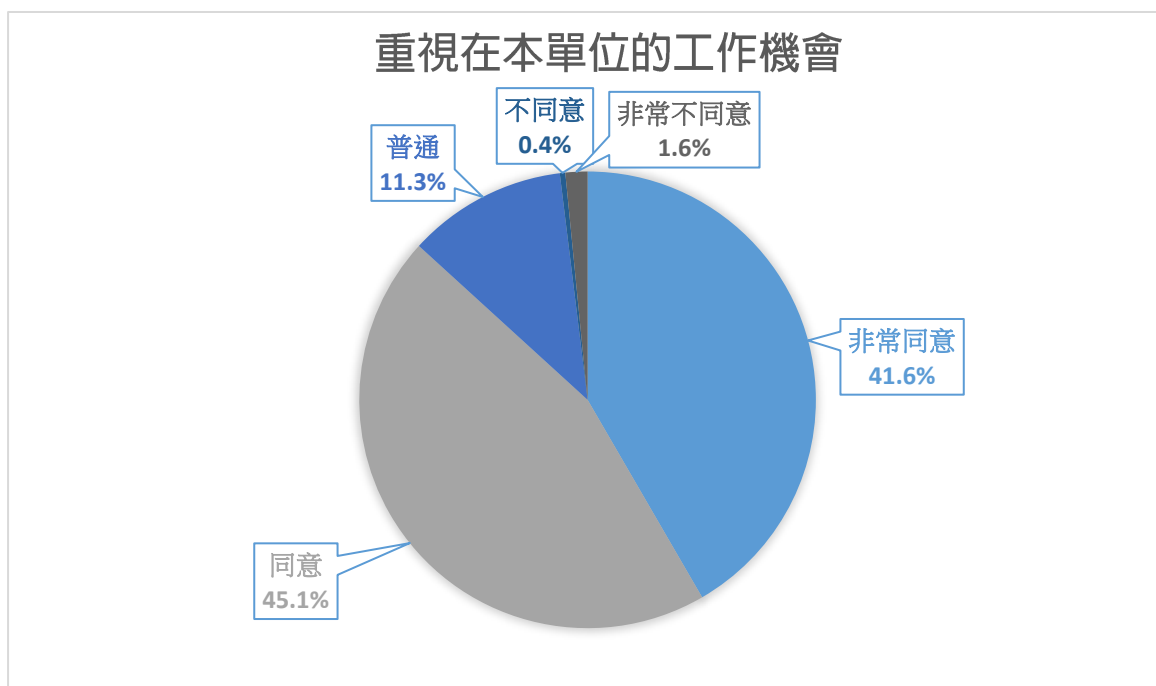
圖 14 企業雇主對於本校畢業生「具備抗壓性」評量情形



5. 重視在本單位的工作機會

由圖 15 可知，企業雇主對本校畢業生「重視在本單位的工作機會」的工作態度有 86.7% 感到同意，滿意度普通以上約 98.0%。

圖 15 企業雇主對於本校畢業生「重視在本單位的工作機會」評量情形



四、企業錄用本校學生之意見與建議

1. 未來是否繼續僱用本校畢業生

由表 6 可知，有 97.3% 之就業雇主表示未來會優先錄用本校畢業生，顯示各企業對本校畢業生具有一定程度之肯定，其原因為工作態度積極及富有專業能力。

表 6 企業雇主對於「未來是否繼續僱用本校畢業生」評量情形

未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列?		會	不會	考慮
	數量	250	2	5
	比例	97.3%	0.8%	1.9%
原因	願意雇用原因- 1. 純樸積極。 2. 肯做肯學，抗壓性強，可塑性高。 3. 工作態度積極配合。 4. 認真負責，具有高度專業知能。 5. 需考慮雇用原因- 6. 好的很好差的很差。 7. 在職時間不長。			

2. 本校畢業校友與他校學生是否有優劣上的明顯差異

由表 7 可知，有 36.2% 之企業雇主表示與他校學生有優劣上明顯差異，其原因為實務經驗較佳，較具有責任感。

表 7 企業雇主對於「本校畢業生與他校學生是否有優劣上的明顯差異」評量情形

請問本校與他校學生是否有優劣上的明顯差異?		沒有明顯差異	有明顯差異
	數量	164	93
	比例	63.8%	36.2%
有明顯差異之原因	1. 肯學習不怕辛苦，還是能做到公司的規定。 2. 邏輯能力及操作能力有明顯差異。 3. 實務經驗較佳，較具有責任感。 4. 專業素質。 5. 對農作物有概念。		

3. 是否願意提供本校學生參觀活動

由表 8 可知，有 74.3% 之就業雇主表示願意提供本校學生參觀活動，有 25.7% 不願意其原因為單位工作之處所不適合、暫時沒有計畫等。

表 8 企業雇主對於「是否願意提供本校學生參觀活動」評量情形

是否願意提供本校學生至貴公司參觀活動?		願意	不願意
	數量	191	66
	比例	74.3%	25.7%
不願意之原因	1. 暫時沒有計畫。 2. 公司內部管理嚴格且空間不大。 3. 單位工作之處所不適合。 4. 產線忙碌。 5. 待公司有一定規模。		

4. 是否願意提供本校學生實習

由表 9 可知，有 80.9% 之就業雇主表示願意提供本校學生實習，有 19.1% 不願意其原因為工作性質或環境不適合實習、無足夠人手帶領等。

表 9 企業雇主對於「是否願意提供本校學生實習」評量情形

是否願意提供本校學生至貴公司實習?		願意	不願意
	數量	208	49
	比例	80.9%	19.1%
不願意之原因	1. 工作性質不適合實習。 2. 合適的科系較少。 3. 因為無夠人手帶領。 4. 因為工廠製造重機械,工安甚嚴,無法提供實習環境。		

5. 是否願意與本校產學合作

由表 10 可知，有 79.4%之企業雇主表示願意提供與本校產學合作，有 20.6%不願意其原因為無相關計畫或發展及公司規模等。

表 10 企業雇主對於「是否願意與本校產學合作」評量情形

是否願意與本校產學合作?		願意	不願意
	數量	204	53
	比例	79.4%	20.6%
不願意之原因	1. 經濟規模仍不足。 2. 無相關計畫或發展。 3. 需確認合作方式。 4. 待公司有一定規模。		

6. 覺得本校最應強化「在學生」的能力

由表 11 可知，就業雇主對本校應強化在學生能力建議依序為問題解決能力、表達溝通、挫折抗壓、工作責任感、團隊合作及專業知識技能。

表 11 企業雇主對於「本校最應強化『在學生』能力」評量情形

建議強化能力(複選)	次數	百分比
(1)表達溝通	94	10%
(2)持續學習	60	7%
(3)人際互動	34	4%
(4)團隊合作	85	9%
(5)問題解決能力	112	12%
(6)創新思考能力	59	6%
(7)工作責任感	71	8%
(8)資訊科技應用能力	19	2%
(9)外語能力	58	6%
(10)專業知識技能	83	9%
(11)挫折抗壓	87	9%
(12)危機應變能力	75	8%
(13)組織管理能力	35	4%
(14)時間管理	22	2%
(15)專業證照	17	2%
(16)談判能力	8	1%
(17)其他	13	1%

7. 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照

由表 12 可知，企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照如以下列表。

表 12 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照列表

專業證照種類	證照名稱
國家考試及格證書	獸醫師執照、社工師、護理師、治療師、病媒防治人員、食品技師、工程測量/自來水相關證照/道路挖掘施工安全管理相關證書/技師/、導遊領隊執照、高考物理/職能治療師/高考心理師
勞動部技術士證照	職業安全管理人員、食品檢驗分析、鍋爐、勞安乙級技術士 工地主任、公共工程品質管理證照、單一級保母人員證照、美容、美髮、照服員、乙丙級硬體裝修、汽車修護乙級、技工執照、堆高機、室內裝修專業技術人員、救生證、烹調技術證
與工作相關專業證照	Solidworks、AutoCAD、CPR、急救員、食品檢驗分析類、公共工程品質管理受訓證書、HACCP、中餐丙級、衛管相關、防火管理人、勞工安全衛生管理、廚務類丙級、工地主任、品管人員證書、營造業甲種職業安全衛生業務主管、堆高機、大貨車、天車、甲級勞安、乙級電匠、MCSA、MCSE、壽險證照、產險證照、外幣證照、投資型證照、信託、投信、室內配線、工業配線、自來水配管、繪圖軟體(AutoCAD、Photoshop、Sketchup)
外語能力證書	TOEIC、JLPT、TOEFL、IELTS、英檢、GEPT
電腦/資訊能力證書	MCSA、MCSE、
教師證書	幼稚園教師、依各科屬性而定
其他	救生員證、防火管理人證照、壓力容器、CPR+AED 健身教練 c 級證、符合社工師應考資格、屠檢人員資格訓練班結業證書、大型重型機車駕照

8. 企業(單位)有海外分公司，需要國際人才的需求

由表 13 可知，企業(單位)有海外分公司，需要國際人才的需求為問題解決能力、表達溝通、挫折抗壓、工作責任感、團隊合作及專業知識技能。

表 13 企業(單位)有海外分公司，需要國際人才的需求

企業(單位)產業性質	國際人才的需求
農、林、漁、牧業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 種雞飼養管理人員、孵化人才 2. 東南亞各國學生 3. 長期外派越南之生產儲備人員 4. 越南、泰國、緬甸 5. 菲律賓養雞場 6. 門市
製造業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 印度、泰國 2. 德/英語聽說讀寫流利 3. 東南亞各國僑生-泰國/印尼/越南/馬來西亞/緬甸/柬埔寨 4. 經營管理行銷與國際貿易 5. 在地僑生、語言、溝通及較了解台灣生態 6. 業務經營/生產技術 7. 業務(國貿)、採購 8. 儲備幹部(生產單位) 9. 獨立、解決問題能力 10. 越南外派為主(儲備幹部)2019-2020 重點招募(資質佳/肯做學) 11. 可外派越南/馬達加斯加 12. 機械領域+英語能力
住宿及餐飲業	具服務熱忱及語言能力
專業、科學及技術服務業	東南亞
教育業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 英文說讀寫流利 2. 幼教師、教保員
醫療保健及社會工作服務業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社工/語言 2. 國外志工
藝術、娛樂及休閒服務業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自主性強，可獨立完成交辦事項 2. 英文

五、綜合建議

藉由雇主問卷之開放式問句，了解企業雇主對本校或畢業校友之建議，相關內容彙整如下：

- (一) 鼓勵同學參與實習機會，同時學校在給同學職場現況說明時，也要讓同學了解職場的現實狀況避免同學的心態與現實所學脫節。
- (二) 可以增加學生的在學期間的實習單位，讓年輕人更能了解自己喜歡的工作特質。
- (三) 貴校學生在校時可以再多點實作的課程，光紙上談兵沒有用。
- (四) 專業技能的培訓能根據目前的職場需求再加強，溝通技巧及表達能力也要多訓練。
- (五) 加強理解力、反應力，面對處理未知事情的態度。
- (六) 增強英文聽說讀寫能力。
- (七) 擬增加貴校幼保系能增加 0-2 歲幼兒保育課程。
- (八) 培養學生未來就業準備，除了主修科系之專業，職場培養更是重要解決問題、語言能力、責任感及主動積極。
- (九) 1.認真負責，願意協助他人 2.建議教學上可強化實體工作、帶領能力、及職場倫理。
- (十) 工作責任及態度良好，可培養第二技能會更佳。
- (十一) 學生時期可增強其學生的勞動意識，才不會入職場後被壓迫，可辦理勞教相關課程，也可與該行業別工會組織合作辦理，如屏東幼兒托育職業工會。
- (十二) 1.加強學生農業基礎能力。2.培養學生主動積極的態度。
- (十三) 良好的工作態度與處事道德觀才是立業與求職的基礎!

108 年企業雇主滿意度調查統計表

共 257 筆，統計與製表日期：108.08.05

題項	比例	←			→		同意以上	普通以上
		非常同意	4	3	非常不同意	2		
5	4	3	2	1				
(一)職場共通職能面向								
1.具備口語表達與溝通能力	比例	24.9%	55.6%	18.9%	0.6%	0.0%	80.5%	99.4%
2.具備持續學習的意願	比例	41.4%	45.6%	11.8%	0.6%	0.6%	87.0%	98.8%
3.職場人際關係互動良好	比例	41.6%	42.0%	15.2%	0.4%	0.8%	83.6%	98.8%
4.具備團隊合作能力	比例	39.1%	50.3%	9.5%	1.1%	0.0%	89.4%	98.9%
5.具備問題解決能力	比例	32.0%	47.9%	18.9%	0.6%	0.6%	79.9%	98.8%
6.具備創新思考能力	比例	31.9%	44.4%	20.2%	2.7%	0.8%	76.3%	96.5%
7.具備工作責任及紀律	比例	43.6%	42.0%	12.8%	0.4%	1.2%	85.6%	98.4%
8.具備資訊科技應用能力	比例	25.4%	50.3%	22.5%	1.8%	0.0%	75.7%	98.2%
(二)職場專通職能面向								
1.具備的專業知識、技術符合工作需求	比例	33.1%	52.1%	13.6%	0.6%	0.6%	85.2%	98.8%
2.能將專業知識應用於工作實務	比例	37.4%	44.4%	16.3%	0.8%	1.1%	81.8%	98.1%
3.具備學習的可塑性	比例	41.4%	47.9%	9.5%	0.6%	0.6%	89.3%	98.8%
(三)其他能力面向								
1.認同公司的核心價值	比例	43.2%	40.1%	15.1%	0.8%	0.8%	83.3%	98.4%
2.具備外語能力	比例	15.4%	32.0%	45.6%	6.5%	0.5%	47.4%	92.9%
3.具備情緒穩定度	比例	29.6%	49.1%	20.1%	1.2%	0.0%	78.7%	98.8%
4.具備抗壓性	比例	32.0%	49.7%	16.6%	1.7%	0.0%	81.7%	98.3%
5.重視在本單位的工作機會	比例	41.6%	45.1%	11.3%	0.4%	1.6%	86.7%	98.0%
以上總計	比例	34.6%	46.2%	17.4%	1.3%	0.6%	80.8%	98.1%
整體而言，您認為本校畢業生在職場整體工作表現如何？	比例	34.9%	55.0%	9.5%	0.6%	0.0%	89.9%	99.4%
貴單位認為人才應培養何種跨領域能力？	農業基礎能力+行銷能力、醫療+行銷、工程+管理、社工+管理、外語+幼兒保育、醫學+財經、研發+管理、教學+管理、環工+資訊、特教+社工、電機+管理、化工+管理，企管(商)+外文或資訊、農業+管理、建築+工程、維修+銷售、食品+研發+工管、獸醫+人際溝通、服裝設計+外語(英語)、機電整合							
未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列？		會		不會		需考慮		
	數量	250		2		5		
	比例	97.3%		0.8%		1.9%		

接續上題，懇請惠賜原因	願意雇用原因- 1.純樸積極。 2.肯做肯學, 抗壓性強,可塑性高。 3.工作態度積極配合。 4.認真負責,具有高度專業知能。 需考慮雇用原因-。 1.好的很好差的很差。 2.在職時間不長。		
請問本校與它校學生是否有優劣上的明顯差異?		沒有明顯差異	有明顯差異
	數量	164	93
	比例	63.8%	36.2%
接續上題，懇請惠賜有明顯差異之原因	1.肯學習不怕辛苦,還是能做到公司的規定。 2.邏輯能力及操作能力有明顯差異。 3.實務經驗較佳，較具有責任感。 4.專業素質。 5.對農作物有概念。		
請問 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司參觀活動?		願意	不願意
	數量	191	66
	比例	74.3%	25.7%
接續上題，懇請惠賜不願意之原因	1.暫時沒有計畫。 2.公司內部管理嚴格且空間不大。 3.單位工作之處所不適合。 4.產線忙碌。 5.待公司有一定規模。		
請問 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司實習?		願意	不願意
	數量	208	49
	比例	80.9%	19.1%
接續上題，懇請惠賜原因	1.工作性質不適合實習。 2.合適的科系較少。 3.因為無夠人手帶領。 4.願意詳談未來合作機會。 5.因為工廠製造重機械,工安甚嚴,無法提供實習環境。		
請問 貴單位是否願意與本校產學合作?		願意	不願意
	數量	204	53
	比例	79.4%	20.6%
接續上題，懇請惠賜不願意之原因	1.經濟規模仍不足。 2.無相關計畫或發展。 3.需確認合作方式。 4.待公司有一定規模。		

國立屏東科技大學畢業生企業雇主滿意度調查問卷

親愛的企業先進，您好： 感謝您長期以來對於本校畢業生的協助和照顧！為瞭解本校畢業生之職場表現，以做為未來在培育學生專業技能及就業職能之參考，提供本校培育人才檢討改進之依據，使畢業校友可以更加符合社會之需求，特進行本調查共 20 題目。 貴公司對本校畢業生之評量意見非常寶貴，懇請支持與協助，惠予撥冗回答下列問題，謝謝您！

您的回答僅作統計分析，資料不會單獨個別使用或外洩，敬請放心作答。

註：如該校友已離職，請就其過去表現填答

國立屏東科技大學 職涯發展處 敬上

1. 至貴企業(單位)服務之本校畢業學生(以下簡稱畢業校友)就讀學歷科系種類：

畢業科系名稱：_____ ①專科____人 ②大學____人 ③碩士____人 ④博士____人

畢業科系名稱：_____ ①專科____人 ②大學____人 ③碩士____人 ④博士____人

畢業科系名稱：_____ ①專科____人 ②大學____人 ③碩士____人 ④博士____人

2. 貴企業(單位)目前員工人數：

(1)49 人以下 (2)50-99 人 (3)100-299 人 (4)300 人以上

3. 貴企業或單位職涯類型與就業途徑是屬於：

<input type="checkbox"/> 1. 建築營造類	<input type="checkbox"/> (1)建築規劃設計 <input type="checkbox"/> (2)營造及維護	<input type="checkbox"/> 2. 製造類	<input type="checkbox"/> (1)生產管理 <input type="checkbox"/> (2)製程研發 <input type="checkbox"/> (3)設備安裝維護 <input type="checkbox"/> (4)品質管理 <input type="checkbox"/> (5)資材及庫存規劃 <input type="checkbox"/> (6)工業安全管理
<input type="checkbox"/> 3. 科學、技術、工程、數學類	<input type="checkbox"/> (1)工程及技術 <input type="checkbox"/> (2)數學及科學	<input type="checkbox"/> 4. 物流運輸類	<input type="checkbox"/> (1)運輸作業 <input type="checkbox"/> (2)物流規劃及管理 <input type="checkbox"/> (3)運輸工程 <input type="checkbox"/> (4)運輸規劃及管理
<input type="checkbox"/> 5. 天然資源、食品與農業類	<input type="checkbox"/> (1)食品生產與加工 <input type="checkbox"/> (2)植物研究發展與應用 <input type="checkbox"/> (3)動物研究發展與應用 <input type="checkbox"/> (4)自然資源保育 <input type="checkbox"/> (5)環境保護與衛生 <input type="checkbox"/> (6)農業經營	<input type="checkbox"/> 6. 醫療保健類	<input type="checkbox"/> (1)醫療服務 <input type="checkbox"/> (2)長期照護服務 <input type="checkbox"/> (3)公共衛生 <input type="checkbox"/> (4)健康產業及醫務管理 <input type="checkbox"/> (5)生技研發

~背面尚有題目，請翻面填寫~

<input type="checkbox"/> 7.藝文與影音傳播類	<input type="checkbox"/> (1)影視傳播 <input type="checkbox"/> (2)印刷出版 <input type="checkbox"/> (3)視覺藝術 <input type="checkbox"/> (4)表演藝術 <input type="checkbox"/> (5)新聞傳播 <input type="checkbox"/> (6)通訊傳播	<input type="checkbox"/> 8.資訊科技類	<input type="checkbox"/> (1)網路規劃與建置管理 <input type="checkbox"/> (2)資訊支援與服務 <input type="checkbox"/> (3)數位內容與傳播 <input type="checkbox"/> (4)軟體開發及程式設計
<input type="checkbox"/> 9.金融財務類	<input type="checkbox"/> (1)證券及投資 <input type="checkbox"/> (2)財務 <input type="checkbox"/> (3)銀行金融業務 <input type="checkbox"/> (4)保險 <input type="checkbox"/> (5)會計	<input type="checkbox"/> 10.企業經營管理類	<input type="checkbox"/> (1)一般管理 <input type="checkbox"/> (2)企業資訊管理 <input type="checkbox"/> (3)人力資源管理 <input type="checkbox"/> (4)運籌管理 <input type="checkbox"/> (5)行政支援
<input type="checkbox"/> 11.行銷與銷售類	<input type="checkbox"/> (1)行銷管理 <input type="checkbox"/> (2)專業銷售 <input type="checkbox"/> (3)行銷傳播 <input type="checkbox"/> (4)市場分析研究 <input type="checkbox"/> (5)零售與通路管理	<input type="checkbox"/> 12.政府公共事務類	<input type="checkbox"/> (1)國防 <input type="checkbox"/> (2)外交與國際事務 <input type="checkbox"/> (3)公共行政
<input type="checkbox"/> 13.教育與訓練類	<input type="checkbox"/> (1)教育行政 <input type="checkbox"/> (2)教學	<input type="checkbox"/> 14.個人及社會服務類	<input type="checkbox"/> (1)學前照護及教育 <input type="checkbox"/> (2)心理諮商服務 <input type="checkbox"/> (3)社會工作服務 <input type="checkbox"/> (4)個人照護服務
<input type="checkbox"/> 15.休閒與觀光旅遊類	<input type="checkbox"/> (1)餐飲管理 <input type="checkbox"/> (2)旅館管理 <input type="checkbox"/> (3)旅遊管理 <input type="checkbox"/> (4)休閒遊憩管理	<input type="checkbox"/> 16.司法、法律與公共安全類	<input type="checkbox"/> (1)司法 <input type="checkbox"/> (2)公共安全 <input type="checkbox"/> (3)法律服務

4.貴企業或單位性質為：

- (1)農、林、漁、牧業
 (2)礦業及土石採取業
 (3)製造業
 (4)電力及燃氣供應業
 (5)用水供應及污染整治業
 (6)營建工程業
 (7)批發及零售業
 (8)運輸及倉儲業
 (9)住宿及餐飲業
 (10)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
 (11)金融及保險業
 (12)不動產業
 (13)專業、科學及技術服務業
 (14)支援服務業
 (15)公共行政及國防、強制性社會安全
 (16)教育業
 (17)醫療保健及社會工作服務業
 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
 (19)其他服務業

~背面尚有題目，請翻面填寫~

5.請您依照本校校友在 貴單位的各項表現，提供適當的評價

檢視項目及內容	非常滿意<----->非常不滿意				
	5	4	3	2	1
(一) 職場共通職能面向					
1.具備口語表達與溝通能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.具備持續學習的意願	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.職場人際關係互動良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.具備團隊合作能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.具備問題解決能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.具備創新思考能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.具備工作責任及紀律	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.具備資訊科技應用能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(二) 職場專業職能面向					
1.具備的專業知識、技術符合工作需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.能將專業知識應用於工作實務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.具備學習的可塑性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(三) 其他能力面向					
1.認同公司的核心價值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.具備外語能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.具備情緒穩定度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.具備抗壓性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.重視在本單位的工作機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.整體而言，您認為本校畢業生在職場整體工作表現如何？

7. 專業證照：請問貴公司在甄選人員時，會要求具備哪些專業證照？(可複選)

- (1)國家考試及格證書，證書名稱_____
- (2)勞動部技術士證照，證照名稱_____
- (3)與工作相關專業證照，證照名稱_____
- (4)外語能力證書，證照名稱_____
- (5)電腦/資訊能力證書，名稱_____
- (6)教師證書，證照名稱_____
- (7)其他(請列舉說明)_____
- (8)無

8. 貴單位覺得本校最應強化「在學生」那一方面的能力？(可複選，最多勾選5項)

- (1)表達溝通 (2)持續學習 (3)人際互動 (4)團隊合作 (5)問題解決能力
- (6)創新思考能力 (7)工作責任感 (8)資訊科技應用能力 (9)外語能力
- (10)專業知識技能 (11)挫折抗壓 (12)危機應變能力 (13)組織管理能力
- (14)時間管理 (15)專業證照 (16)談判能力 (17)其他_____

9.貴單位認為人才應培養何種跨領域能力？(例如工程+管理) _____

10.貴公司的人才需求職務類別：(可複選)

- 01 行政、總務、採購 02 秘書、助理 03 人事、經營管理 04 財務、會計、稽核
- 05 金融、投資、保險 06 行銷、企劃、公關 07 業務、銷售 08 生產、製造、倉管
- 09 品管、安規 10 硬體工程、通訊 11 半導體、光電
- 12 系統軟(韌)體及資管 13 特殊專業技術及其他 14 客服、技術支援、維修

- 15 媒體傳播 16 教育、學術 17 進出口貿易 18 賣場管理、店長、門市人員
19 營建、設計、裝潢 20 創意設計、流行藝術 21 餐飲旅遊運輸 22 醫藥、生技、保健
23 美容、健身、芳療 24 法務、專業顧問 25 保全、警衛、樓管 26 表演藝術
27 其他_____

11. 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列？

- (1) 會 (2) 不會 (3) 需考慮，懇請會賜原因：_____

12. 請問本校與他校學生是否有優劣上的明顯差異？

- (1) 沒有明顯差異 (2) 有明顯差異，懇請惠賜差異之情形_____

13. 請問 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司**參訪**？

- (1) 願意 (2) 不願意，懇請惠賜不願意之原因_____

14. 請問 貴單位是否願意提供本校學生至貴公司**實習**？

- (1) 願意 (2) 不願意，懇請惠賜不願意之原因_____

15. 請問 貴單位是否願意與本校**產學合作**？

- (1) 願意 (2) 不願意，懇請惠賜不願意之原因_____

16. 請問 貴單位是否願意參加本校**校園徵才博覽會**？

- (1) 願意 (2) 不願意，懇請惠賜不願意之原因_____

17. 請問 貴單位是否願意成為本校的**校友特約廠商**？

- (1) 願意 (2) 不願意，懇請惠賜不願意之原因_____

18. 請問 貴單位是否有海外分公司，需要國際人才的需求？

- (1) 有，需要何種國際人才_____ (2) 沒有

19. 對於本校畢業生的表現，或者對本校培育專業人才有任何建議，敬請在下列空白處填寫您的寶貴意見：

20. 懇請惠賜聯絡資料，未來將提供本校服務企業單位及畢業生求職求才等相關訊息，謝謝。

公司名稱：_____ 電話：_____

地址：_____

聯絡人：_____ 電子信箱：_____

~問卷填寫完畢，非常感謝您的協助~