



# 111 年企業雇主滿意度調查 結果分析報告



國立屏東科技大學  
職涯發展處

中華民國 111 年 11 月 10 日

## 壹、前言

為了解本校畢業生在職場上的工作表現及產業界所需人才特質，故每年對其進行問卷調查以了解企業雇主對本校畢業生之整體滿意度

## 貳、調查概況

111 年度雇主滿意度調查期間為 110 年 7 月 1 日至 111 年 6 月 30 日，共回收 251 份有效問卷，整體回收率 21.2%，問卷來源為廠商回寄紙本問卷、參與線上徵才博覽會廠商、線上登記求才之廠商填寫問卷。

## 參、調查結果

### 一、企業（單位）性質

由表 1 可知，111 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）性質以製造業比例最多，佔 37.4%，其次為農、林、漁、牧業佔 12.4%，第三為專業、科學及技術服務業佔 9.9%。

表 1 111 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）性質

企業（單位）性質	家數	百分比（%）	企業（單位）性質	家數	百分比（%）
農、林、漁、牧業	31	12.4%	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	2	0.8%
礦業及土石採取業	1	0.4%	不動產業	4	1.6%
製造業	94	37.4%	專業、科學及技術服務業	25	9.9%
用水供應及污染整治	1	0.4%	支援服務業	1	0.4%
營建工程業	12	4.8%	教育業	13	5.1%
批發及零售業	11	4.4%	醫療保健及社會工作服務業	20	8.0%
運輸及倉儲業	2	0.8%	藝術、娛樂及休閒服務業	5	2.0%
住宿及餐飲業	14	5.6%	其他服務業	15	6.0%
合計	251 家		100%		

## 二、企業或單位職涯類型與就業途徑類型

由表 2 可知，111 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）職涯類型與就業途徑類型以天然資源、食品與農業類比例最多，佔 26.7%，其次為製造業佔 25.1%，第三為建築營造類類佔 9.9%。

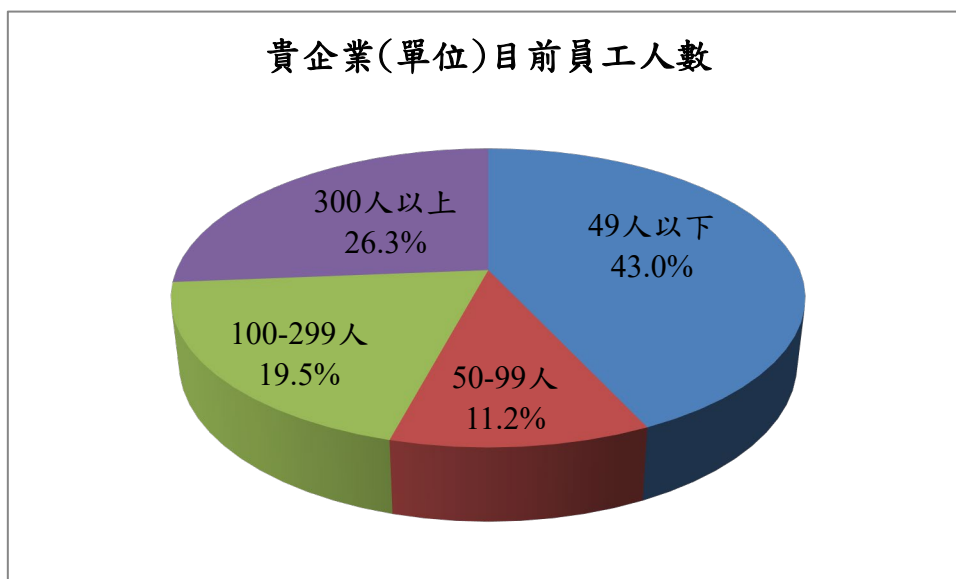
表 2 111 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）職涯類型與就業途徑性質

企業或單位職涯類型與就業途徑類型	百分比 (%)	企業或單位職涯類型與就業途徑類型	百分比 (%)
建築營造類	9.9%	金融財務類	0.4%
製造類	25.1%	企業經營管理類	0.4%
科學、技術、工程、數學類	5.5%	行銷與銷售類	4.0%
物流運輸類	0.8%	政府公共事務類	0.4%
天然資源、食品與農業類	26.7%	教育與訓練類	3.2%
醫療保健類	5.2%	個人及社會服務類	8.4%
資訊科技類	2.0%	休閒與觀光旅遊類	8.0%

## 三、企業（單位）員工人數

由圖 1 可知，111 年填答企業雇主滿意度問卷之企業（單位）員工人數 49 人以下比例最多，佔 43.0%。

圖 1 111 年度企業雇主滿意度填答企業（單位）員工人數



#### 四、職場共通職能面向

由表 3 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場共通職能面向中之「具備口語表達與溝通能力」、「具備持續學習的意願」、「具備團隊合作能力」、「具備問題解決能力」、「職場人際關係互動良好」、「具備工作責任及紀律」、「具備資訊科技應用能力」皆有超過八成二的滿意度。惟「具備創新思考能力」滿意度不到八成，是本校學生需強化之職場共通職能。

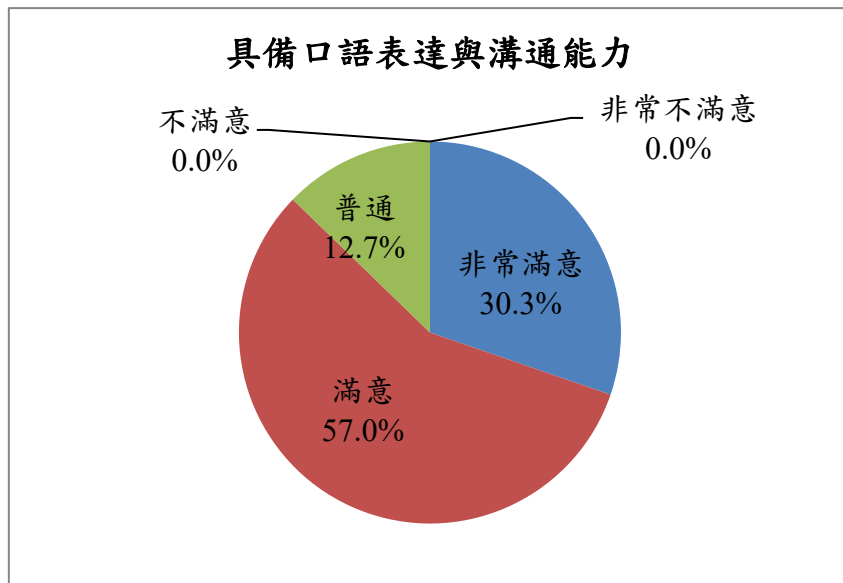
表 3 111 年度企業雇主對於本校畢業生職場共通職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
職場共通 職能面向	1.具備口語表達與溝通能力	30.3%	57.0%	12.7%	0.0%	0.0%
	2.具備持續學習的意願	39.0%	51.8%	8.0%	0.4%	0.8%
	3.具備創新思考能力	26.3%	53.0%	18.3%	1.6%	0.8%
	4.具備團隊合作能力	41.0%	48.6%	10.4%	0.0%	0.0%
	5.具備問題解決能力	31.9%	50.6%	15.5%	2.0%	0.0%
	6.職場人際關係互動良好	41.4%	47.8%	10.8%	0.0%	0.0%
	7.具備工作責任及紀律	42.2%	49.8%	7.2%	0.8%	0.0%
	8.具備資訊科技應用能力	30.7%	55.8%	13.1%	0.4%	0.0%

##### 1. 具備口語表達與溝通能力

由圖 2 可知，企業雇主對本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 87.3%。

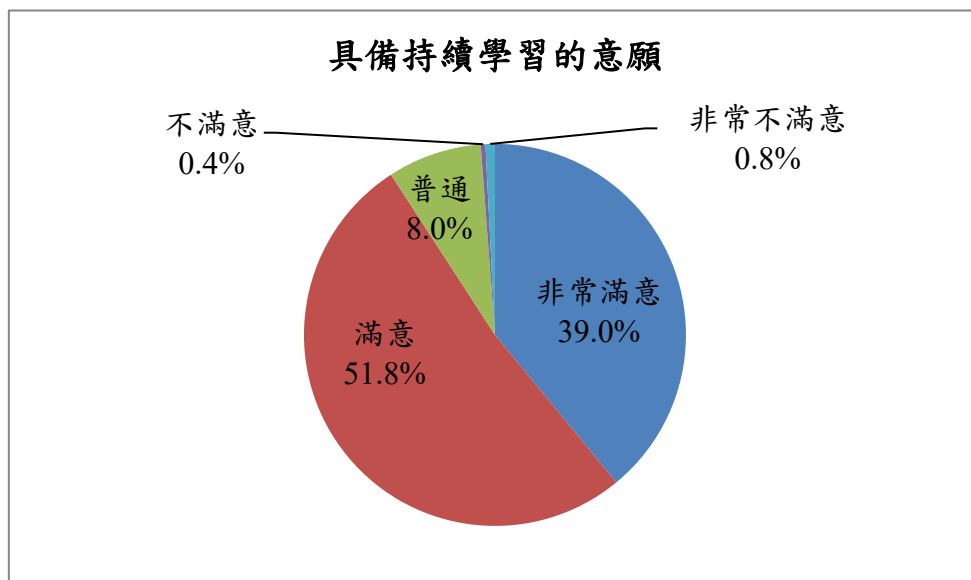
圖 2 企業雇主對於本校畢業生「具備口語表達與溝通能力」評量情形



## 2. 具備持續學習的意願

由圖 3 可知，企業雇主對本校畢業生「具備持續學習的意願」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 90.8%。

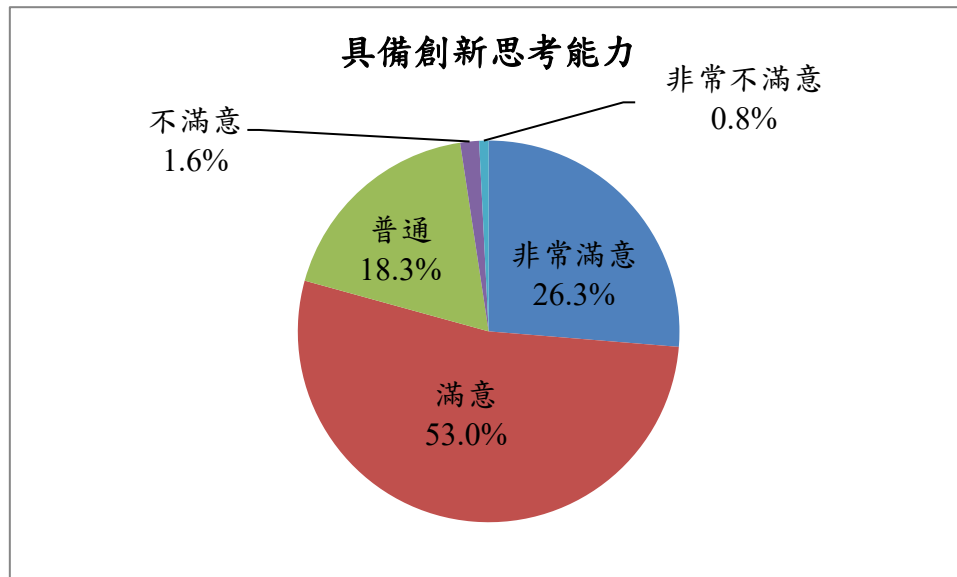
圖 3 企業雇主對於本校畢業生「具備持續學習的意願」評量情形



### 3. 具備創新思考能力

由圖 4 可知，企業雇主對本校畢業生「具備創新思考能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 79.3%。

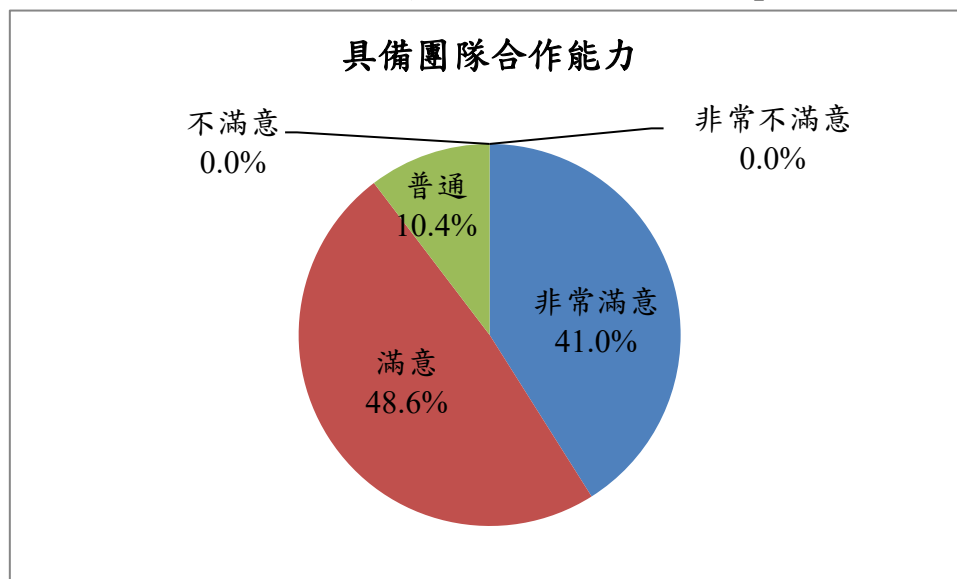
圖 4 企業雇主對於本校畢業生「具備創新思考能力」評量情形



### 4. 具備團隊合作能力

由圖 5 可知，企業雇主對本校畢業生「具備團隊合作能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.6%。

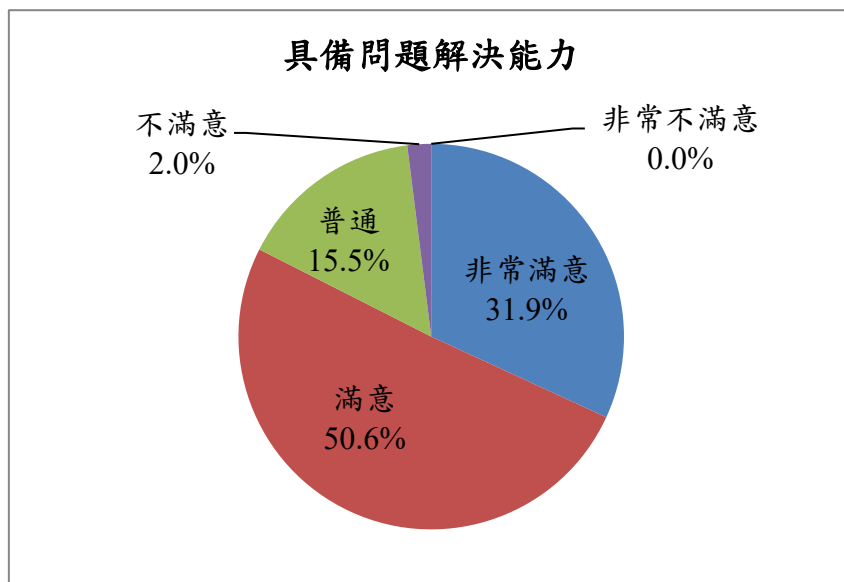
圖 5 企業雇主對於本校畢業生「具備團隊合作能力」評量情形



### 5. 具備問題解決能力

由圖 6 可知，企業雇主對本校畢業生「具備問題解決能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 82.5%。

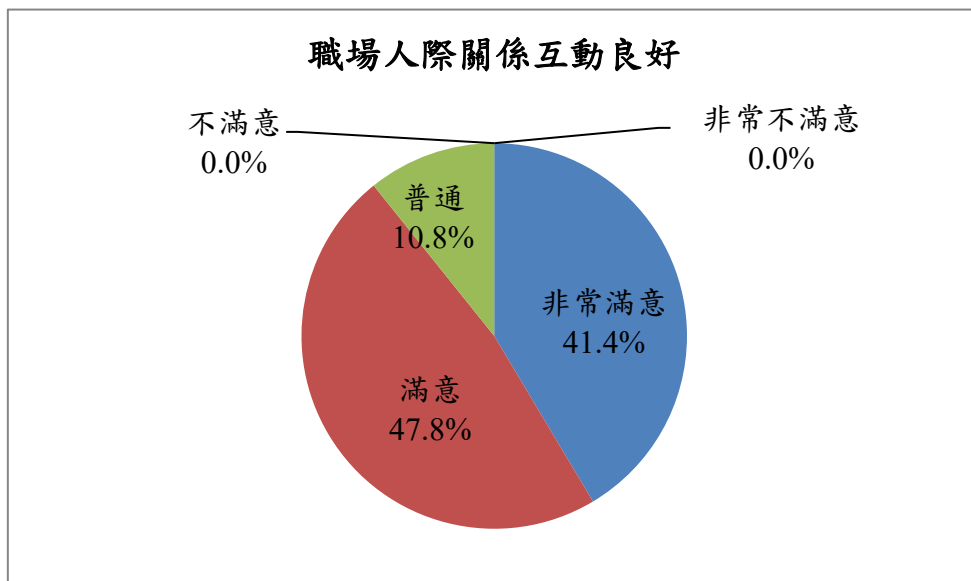
圖 6 企業雇主對於本校畢業生「具備問題解決能力」評量情形



### 6. 職場人際關係互動良好

由圖 7 可知，企業雇主對本校畢業生「職場人際關係互動良好」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.2%。

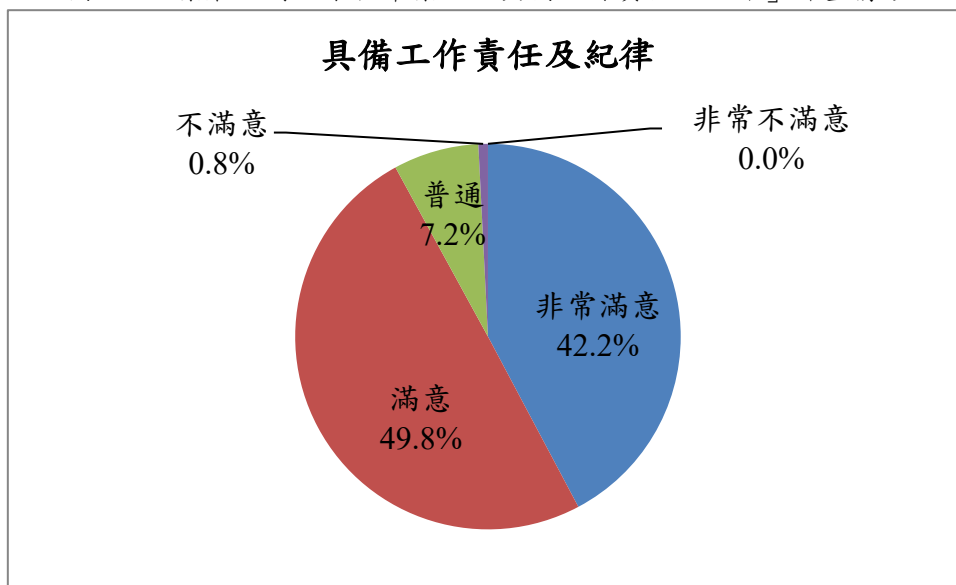
圖 7 企業雇主對於本校畢業生「職場人際關係互動良好」評量情形



### 7. 具備工作責任及紀律

由圖 8 可知，企業雇主對本校畢業生「具備工作責任及紀律」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 92.0%。

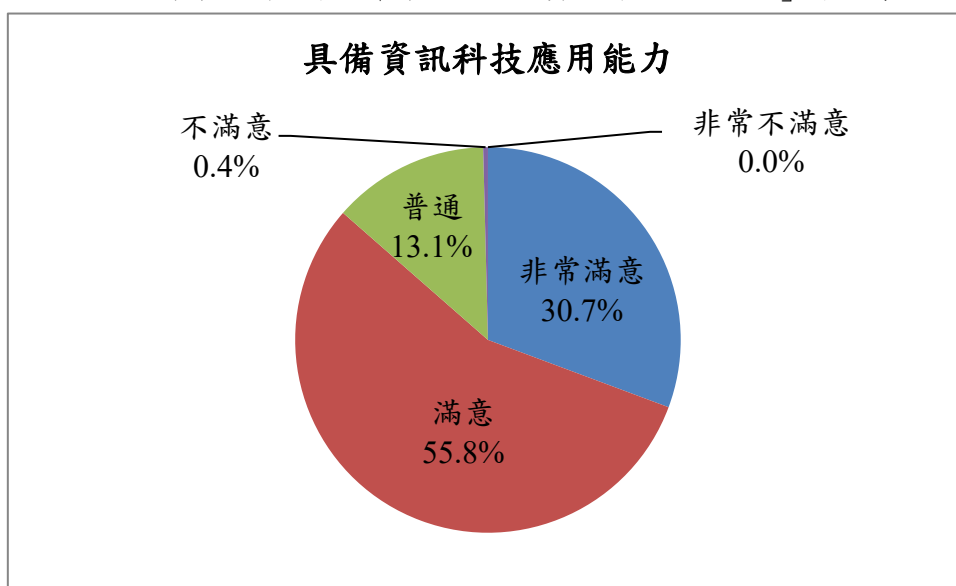
圖 8 企業雇主對於本校畢業生「具備工作責任及紀律」評量情形



### 8. 具備資訊科技應用能力

由圖 9 可知，企業雇主對本校畢業生「具備資訊科技應用能力」的職場共通職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.5%。

圖 9 企業雇主對於本校畢業生「具備資訊科技應用能力」評量情形





## 五、職場專業職能面向

由表 4 可知，本校畢業生的企業雇主對於職場專業職能面向中之「具備的專業知識、技術符合工作需求」、「能將專業知識應用於工作實務」與「具備學習的可塑性」皆有超過八成九的滿意度。

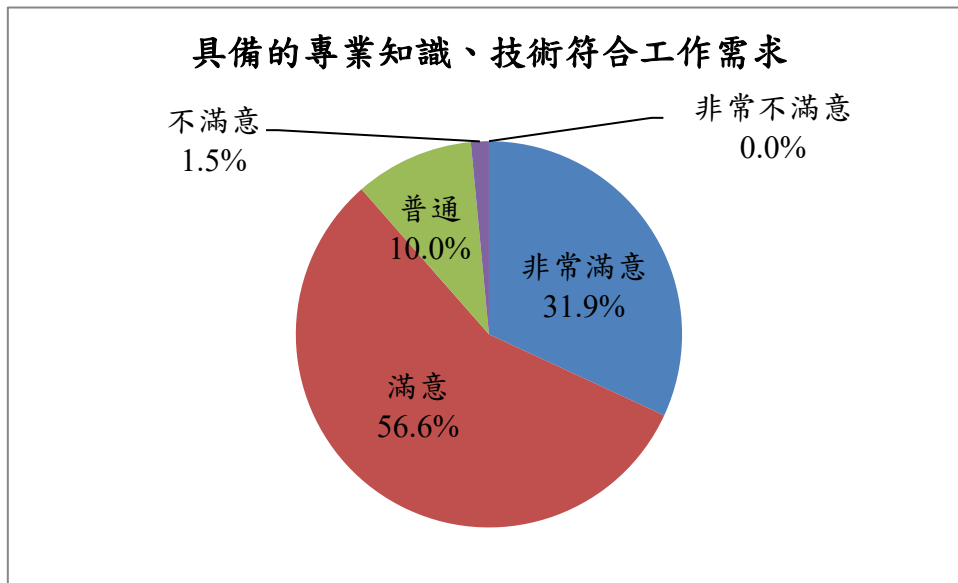
表 4 111 年度企業雇主對於本校畢業生職場專業職能面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
職場專業職能面向	1. 具備的專業知識、技術符合工作需求	31.9%	56.6%	10.0%	1.5%	0.0%
	2. 能將專業知識應用於工作實務	33.9%	55.4%	9.2%	1.5%	0.0%
	3. 具備學習的可塑性	40.6%	51.4%	6.8%	1.2%	0.0%

### 1. 具備的專業知識、技術符合工作需求

由圖 10 可知，企業雇主對本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 88.5%。

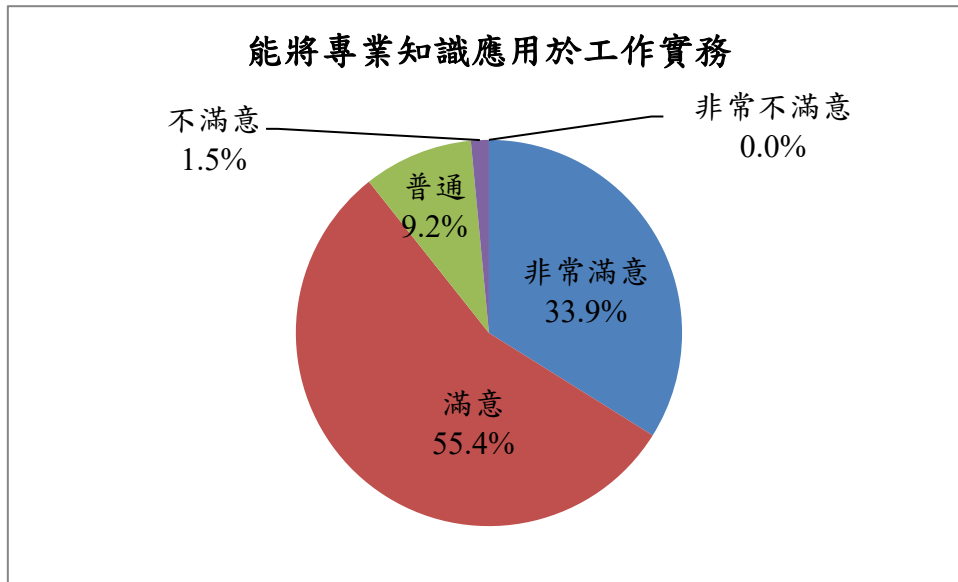
圖 10 企業雇主對於本校畢業生「具備的專業知識、技術符合工作需求」評量情形



## 2. 能將專業知識應用於工作實務

由圖 11 可知，企業雇主對本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.3%。

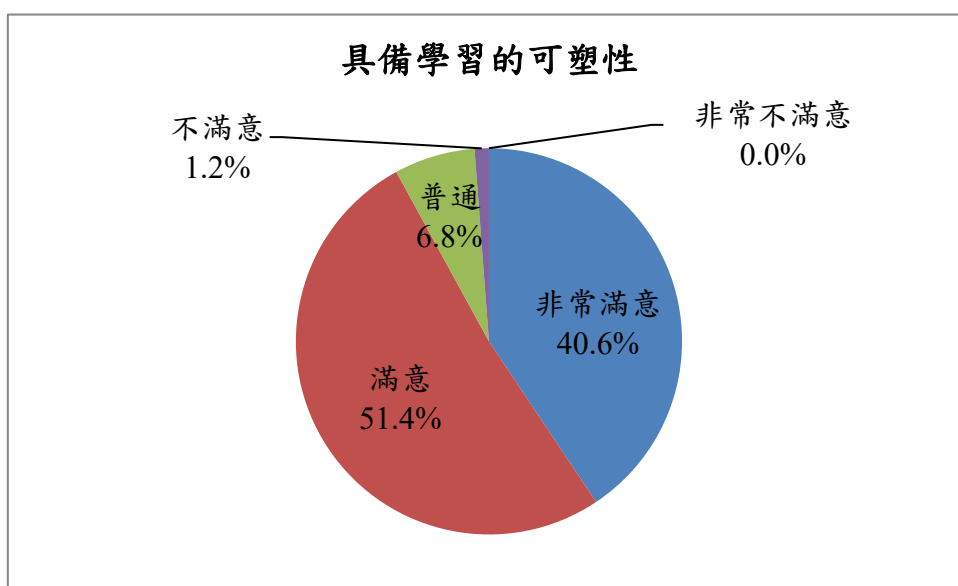
圖 11 企業雇主對於本校畢業生「能將專業知識應用於工作實務」評量情形



## 3. 具備學習可塑性

由圖 12 可知，企業雇主對本校畢業生「具備學習可塑性」的職場專業職能感到「非常滿意」與「滿意」佔 92.0%。

圖 12 企業雇主對於本校畢業生「具備學習可塑性」評量情形



## 六、其他能力面向

由表 5 可知，本校畢業生的企業雇主對於其他能力面向之「認同公司的核心價值」、「具備情緒穩定度」、「具備抗壓性」及「重視在本單位的工作機會」皆有超過八成五的滿意度，惟在「具備外語能力」滿意度僅有五成三，是本校學生需強化之職場職能。

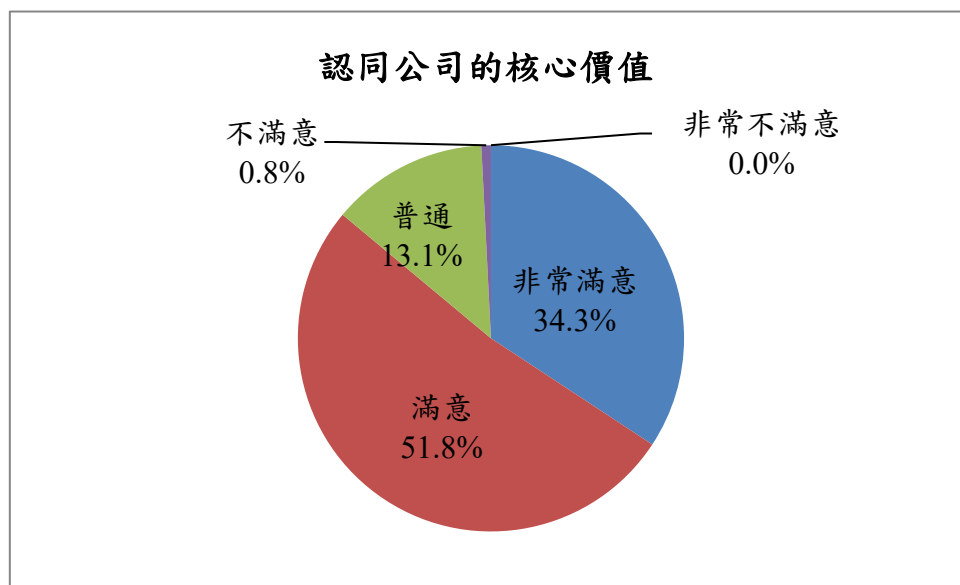
表 5 111 年度企業雇主對於本校畢業生其他能力面向滿意度分布

構面	題目	非常滿意 (%)	滿意 (%)	普通 (%)	不滿意 (%)	非常不滿意 (%)
其他能力面向	1.認同公司核心價值	34.3%	51.8%	13.1%	0.8%	0.0%
	2.具備外語能力	15.6%	38.2%	41.0%	4.8%	0.4%
	3.具備情緒穩定度	30.3%	56.2%	12.4%	1.1%	0.0%
	4.具備抗壓力	32.7%	52.6%	12.4%	2.3%	0.0%
	5.重視在本單位的工作機會	36.7%	52.6%	10.0%	0.7%	0.0%

### 1. 認同公司核心價值

由圖 13 可知，企業雇主對本校畢業生「認同公司核心價值」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.1%。

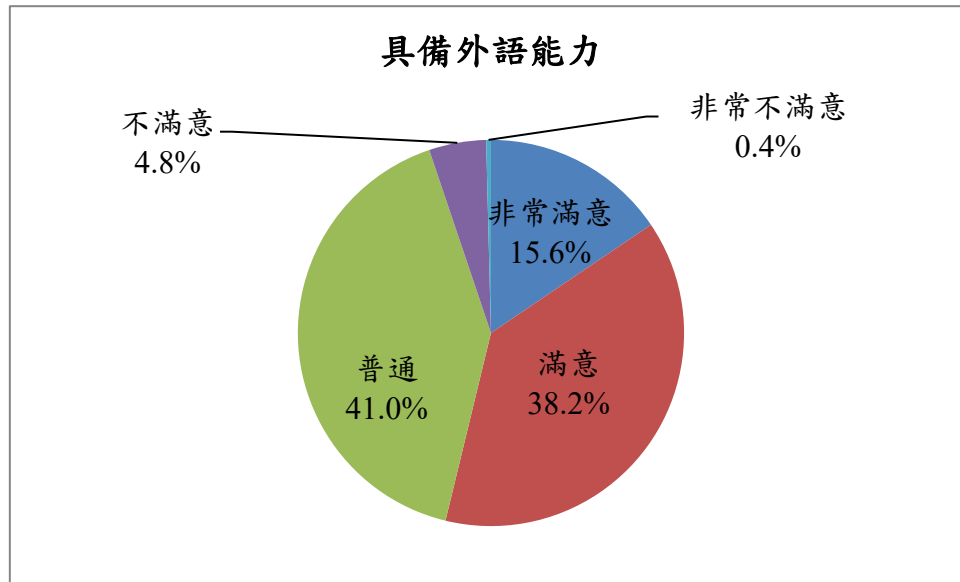
圖 13 企業雇主對於本校畢業生「認同公司核心價值」評量情形



## 2. 具備外語能力

由圖 14 可知，企業雇主對本校畢業生「具備外語能力」的工作能力感到「非常滿意」與「滿意」佔 53.8%。

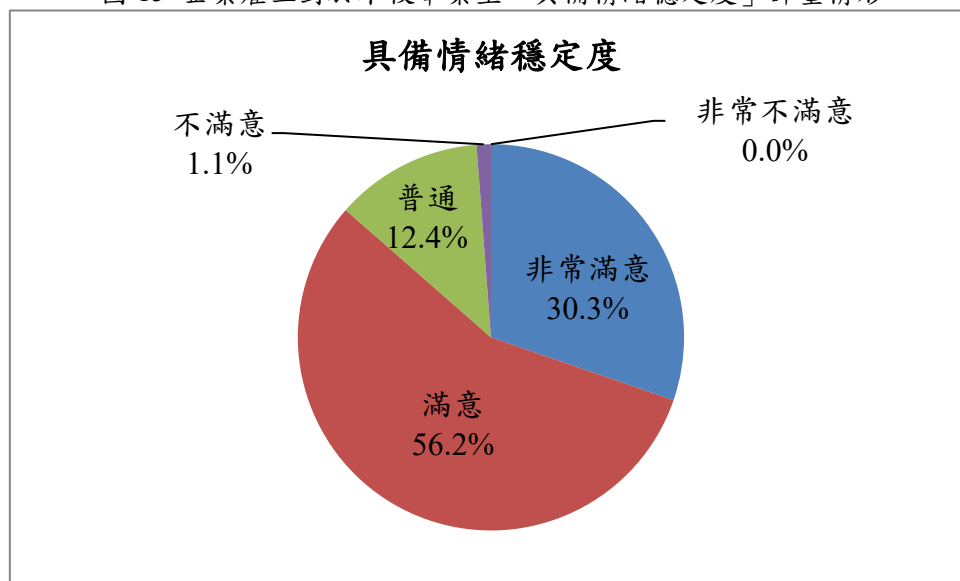
圖 14 企業雇主對於本校畢業生「具備外語能力」評量情形



## 3. 具備情緒穩定度

由圖 15 可知，企業雇主對本校畢業生「具備情緒穩定度」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 86.5%。

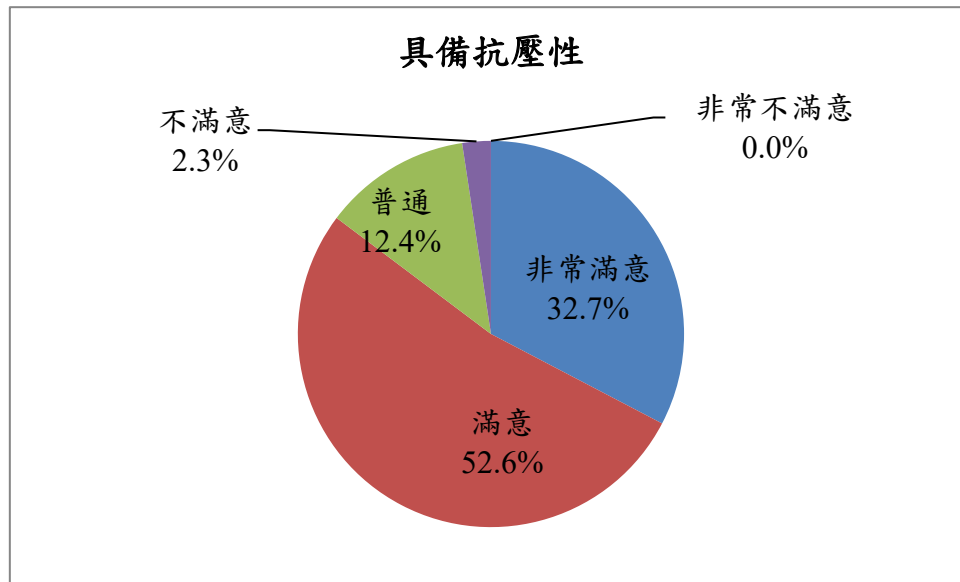
圖 15 企業雇主對於本校畢業生「具備情緒穩定度」評量情形



#### 4. 具備抗壓性

由圖 16 可知，企業雇主對本校畢業生「具備抗壓性」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 85.3%。

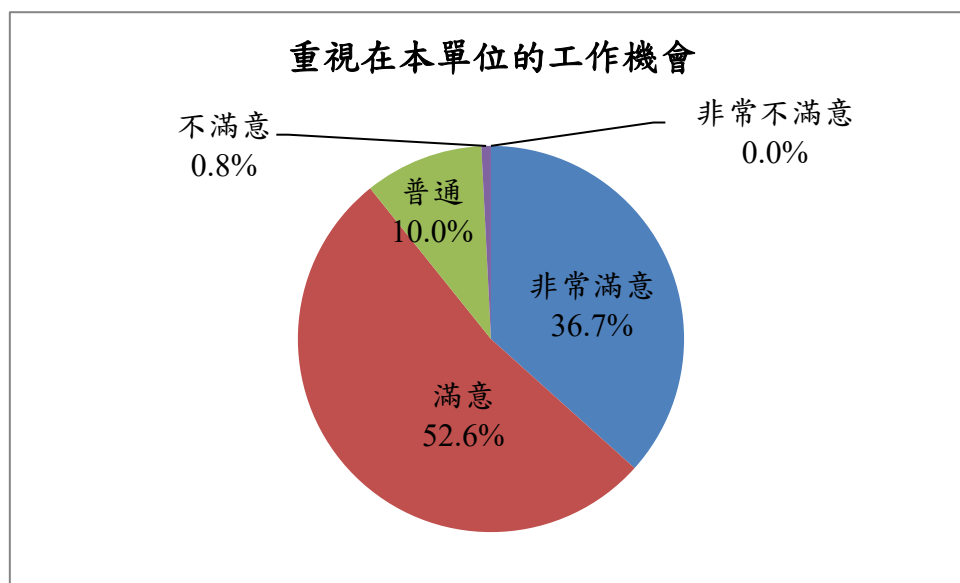
圖 16 企業雇主對於本校畢業生「具備抗壓性」評量情形



#### 5. 重視在本單位的工作機會

由圖 17 可知，企業雇主對本校畢業生「重視在本單位的工作機會」的工作態度感到「非常滿意」與「滿意」佔 89.3%。

圖 17 企業雇主對於本校畢業生「重視在本單位的工作機會」評量情形



## 七、企業錄用本校學生之意見與建議

### 1. 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列

由表 6 可知，有 96.0% 之就業雇主表示未來會繼續錄用本校畢業生加入工作行列，顯示各企業對本校畢業生具有一定程度之肯定，其原因為願意跨域學習、專業能力佳...等。

表 6 企業雇主對於「未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列」評量情形

		會	不會	考慮
未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列	數量	241	0	10
	比例	96.0%	0.0%	4.0%
願意雇用原因	(1) 願意跨領域學習。 (2) 具實務經驗及管理能力。 (3) 專業能力佳。 (4) 工作配合度高。			

### 2. 覺得本校最應強化「在學生」的能力

由表 7 可知，就業雇主對本校應強化在學生能力前三名建議依序為問題解決能力、工作責任與挫折抗壓。

表 7 企業雇主對於「本校最應強化『在學生』的能力」評量情形

建議強化「在學生」的能力	次數	百分比
(1) 團隊合作	93	10.0%
(2) 外語能力	54	5.8%
(3) 表達溝通	74	7.9%
(4) 專業知識技能	89	9.5%
<b>(5) 挫折抗壓</b>	92	<b>10.1%</b>
(6) 時間管理	27	3.0%
(7) 人際互動	40	4.3%
(8) <b>問題解決能力</b>	110	<b>11.8%</b>
(9) <b>工作責任</b>	100	<b>10.7%</b>
(10) 創新思考能力	35	3.8%
(11) 持續學習	62	6.6%

(12) 危機應變能力	56	6.0%
(13) 組織管理能力	34	3.6%
(14) 資訊科技應用能力	17	1.7%
(15) 專業證照	33	3.3%
(16) 談判能力	19	1.9%

### 3. 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照

由表 8 可知，企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照如下列表。

表 8 企業雇主甄選人員時要求具備的專業證照列表

專業證照種類	證照名稱
國家考試及格證書	水土保持技師、記帳士、獸醫師、食品技師、營養師、環工技師、冷凍空調技師、社工師、幼兒園教師證、藥師、領隊。
勞動部技術士證照	勞安衛(乙級)、職業安全衛生技術士(乙級)、電匠(甲級)、保母人員技術士、電焊、食品檢驗分析技術士(乙/丙級)、室內設計、會計技術士(丙級)、冷凍空調裝修(甲/乙/丙級)、就業服務技術士(乙級)、車工、工業配線、工業電子、堆高機操作技術士、機械電機技術士證(乙級以上)、移動式起重機操作單一級職類技術士、勞動安全管理技術士(乙級)、美髮(乙/丙級)、懸吊式起重機技術士、下水道相關技術士、吊車、天車、農業機械修護技術(乙級)、照服員、園藝丙級技術士、造園景觀技術士(丙級)、車床、機電整合、中/西餐證照(丙檢)、車輛鈑金(乙級)、車輛塗裝(乙級)、固定式起重機、機械製圖(甲/乙/丙級)、電腦輔助機械製圖(乙/丙級)。
與工作相關專業證照	甲級空氣污染防制專責人員、甲級廢(污)水處理專責人員、甲級廢棄物清除/處理專業技術人員、乙級空氣污染防制專責人員、乙級廢(污)水處理專責人員、乙級廢棄物清除/處理專業技術人員、品管、CPR、品管、HACCP 60A/60B、農機具操作維修、CCNA、國際蒙特梭利 AMI 3-6 歲師資證書、ISO22000、有機農業稽核員、公共工程品質管理證書、護理、復健、居家督導、旅行業經理人、甲種安全衛生作業主管、乙種安全衛生作業主管、職業安全衛生管理員、智慧生產工程師、工業工程師、樹木修剪證照、兒少主管人員資格證、體適能教學、製圖、農藥管理人員、競技體育教練證、高壓容器操作證書、體委會救生員、游泳教練證、汽車修護、樹藝師、病媒防治。
外語能力證書	TOEIC、全民英檢、中級英語檢定、IELTS、JLPT、GEPT。
電腦/資訊能力證書	Excel、PowerPoint、Word、Auto Cad、機械製圖軟體、Power BI 分析、電腦軟體應用丙級、CAM。

4. 企業（單位）有海外分公司，需要國際人才的需求

由表 9 可知，企業（單位）有海外分公司，需要國際人才的需求為具備外語、業務開發及經營管理能力。

表 9 企業雇主對於國際人才需求

企業（單位）產業性質	國際人才的需求
農、林、漁、牧業	(1) 養雞場飼養管理人員。 (2) 具外語能力（英文、東南亞語言）。
製造業	(1) 生產製造、研發。 (2) 行銷業務。 (3) 管理及經營。 (4) 行銷、人資、工業管理。 (5) 具備研發、品管、管理、行銷之人才。 (6) 多功能管理人才。 (7) 室內設計、行銷管理。 (8) 行銷、財會、研發、製造、採購等人才。 (9) 語言能力(精通中文與當地語言，且英文流暢者)。 (10) 市場開發。
專業、科學及技術服務業	(1) 經營管理
運輸及倉儲業	(1) 經營管理
住宿及餐飲業	(1) 海外餐飲品牌督導培訓人員 (2) 海外招商及國際展店人才
其他服務業	(1) 農業 (2) 管理



## 八、綜合建議

藉由雇主問卷之開放式問句，了解企業雇主對本校或畢業校友之建議，相關內容彙整如下：

- (一) 穩定性略有不足，剛接觸職場容易因工作壓力異動，需培養抗壓性及自主管理能力。
- (二) 多加強外語能力，並具備英文解讀能力、口述能力，解說及專業報告能力，專業人才外語能力佳是最好的，能更快吸收或接收國外最新知識及參考文獻。
- (三) 可讓學生以 3~5 人團隊方式進行專業討論，以增加溝通協調能力。。
- (四) 具備良好的專業知能，可以增加學生於現場實際實習經驗，或增加相關實作課程，將有助於日後進入職場的學習狀況。
- (五) 加強職業倫理道德。
- (六) 建議同學於實習前可多了解產業特性，利用實習機會多方接觸各單位基礎工作內容。
- (七) 校外實習最好是排在四年級，可無縫接軌就業，並學習社會經驗。
- (八) 希望能多強化學生專業知識技能，鼓勵考取相關證照，並增加實作方面的課程，以便未來進入職場能更快上手。
- (九) 希望能對應屆畢業生做求職說明，協助應屆畢業生了解履歷填寫與求職面試技巧。
- (十) 專業技術能力可以長期培養，但企業在培育人才時會更著重核心職能的發展，關於抗壓、適應力、工作負責態度，應會是這個世代與企業接軌會面臨的課題。

## 九、111 年企業雇主滿意度調查統計表

共 251 筆，統計與製表日期：111 年 11 月 10 日

題項	比例	非常滿意			非常不滿意		滿意以上	普通以上
		5	4	3	2	1		
<b>(一) 職場共通職能面向</b>								
1.具備口語表達與溝通能力	比例	30.3%	57.0%	12.7%	0.0%	0.0%	87.3%	100%
2.具備持續學習的意願	比例	39.0%	51.8%	8.0%	0.4%	0.8%	90.8%	98.8%
3.具備創新思考能力	比例	26.3%	53.0%	18.3%	1.6%	0.8%	79.3%	97.6%
4.具備團隊合作能力	比例	41.0%	48.6%	10.4%	0.0%	0.0%	89.6%	100%
5.具備問題解決能力	比例	31.9%	50.6%	15.5%	2.0%	0.0%	82.5%	98.0%
6.職場人際關係互動良好	比例	41.4%	47.8%	10.8%	0.0%	0.0%	89.2%	100%
7.具備工作責任及紀律	比例	42.2%	49.8%	7.2%	0.8%	0.0%	92.0%	99.2%
8.具備資訊科技應用能力	比例	30.7%	55.8%	13.1%	0.4%	0.0%	86.5%	99.6%
<b>(二) 職場專業職能面向</b>								
1.具備的專業知識、技術符合工作需求	比例	31.9%	56.6%	10.0%	1.5%	0.0%	88.5%	98.5%
2.能將專業知識應用於工作實務	比例	33.9%	55.4%	9.2%	1.5%	0.0%	89.3%	98.5%
3.具備學習的可塑性	比例	40.6%	51.4%	6.8%	1.2%	0.0%	92.0%	98.8%
<b>(三) 其他能力面向</b>								
1.認同公司的核心價值	比例	34.3%	51.8%	13.1%	0.8%	0.0%	86.1%	99.2%
2.具備外語能力	比例	15.6%	38.2%	41.0%	4.8%	0.4%	53.8%	94.8%
3.具備情緒穩定度	比例	30.3%	56.2%	12.4%	1.1%	0.0%	86.5%	98.9%
4.具備抗壓性	比例	32.7%	52.6%	12.4%	2.3%	0.0%	85.3%	97.7%
5.重視在本單位的工作機會	比例	36.7%	52.6%	10.0%	0.7%	0.0%	89.2%	99.3%
<b>以上統計</b>	比例	33.8%	52.1%	12.8%	1.2%	0.1%	85.9%	98.7%

(四) 整體而言，您認為本校畢業生在職場整體工作表現如何？	比例	35.5%	56.2%	7.5%	0.8%	0.0%	91.7%	99.2%
(五) 貴單位認為人才應培養何種跨領域能力？	獸醫+動物科學、工程實務+組織管理、財金+會計、工程設計+分析+管理、工程+行銷、專業領域+管理、食品+行銷、管理+應變、工程+管理+心理、社會關懷+政策基礎、工程+營運管理、農業+管理、設計+工程管理、工程+IT、畜牧+水電、教育+基本資訊應用、工程+文學、餐飲+食品、業務+電子商務、企劃+產品研發、專案管理+教育學術、工程+外語、研發+業務、機械+研發、製造+自動化+感測、資訊+農業、土木工程+營建管理、企劃+管理、動物+管理、工程+資訊、生技+醫工、生技+行銷+管理、機電+基礎成本概念、社工+特教、機電+管理、工程+英文、生產+行銷、社工+管理、機械+管理、工業工程+資工、設計+園藝、社工+護理、幼教+醫護、飼養+管理、財務+管理+行銷、工程+園藝、畜產+金融管理、財會+管理、教育+管理、工程+管理+法律、食品+勞安、獸醫醫學+管理+銷售+行銷、生產+品管、研發+行銷、畜牧+營養+管理、企管+會計							
(六) 未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列？	數量	會			不會		考慮	
	比例	241			0		10	
願意雇用原因		96.0%			0.0%		4.0%	
		(1) 願意跨領域學習。 (2) 具實務經驗及管理能力。 (3) 專業能力佳。 (4) 工作配合度高。						